

## Desbloqueio de débito não autorizados.

**Prezado Associado, Segurado ou participante,**

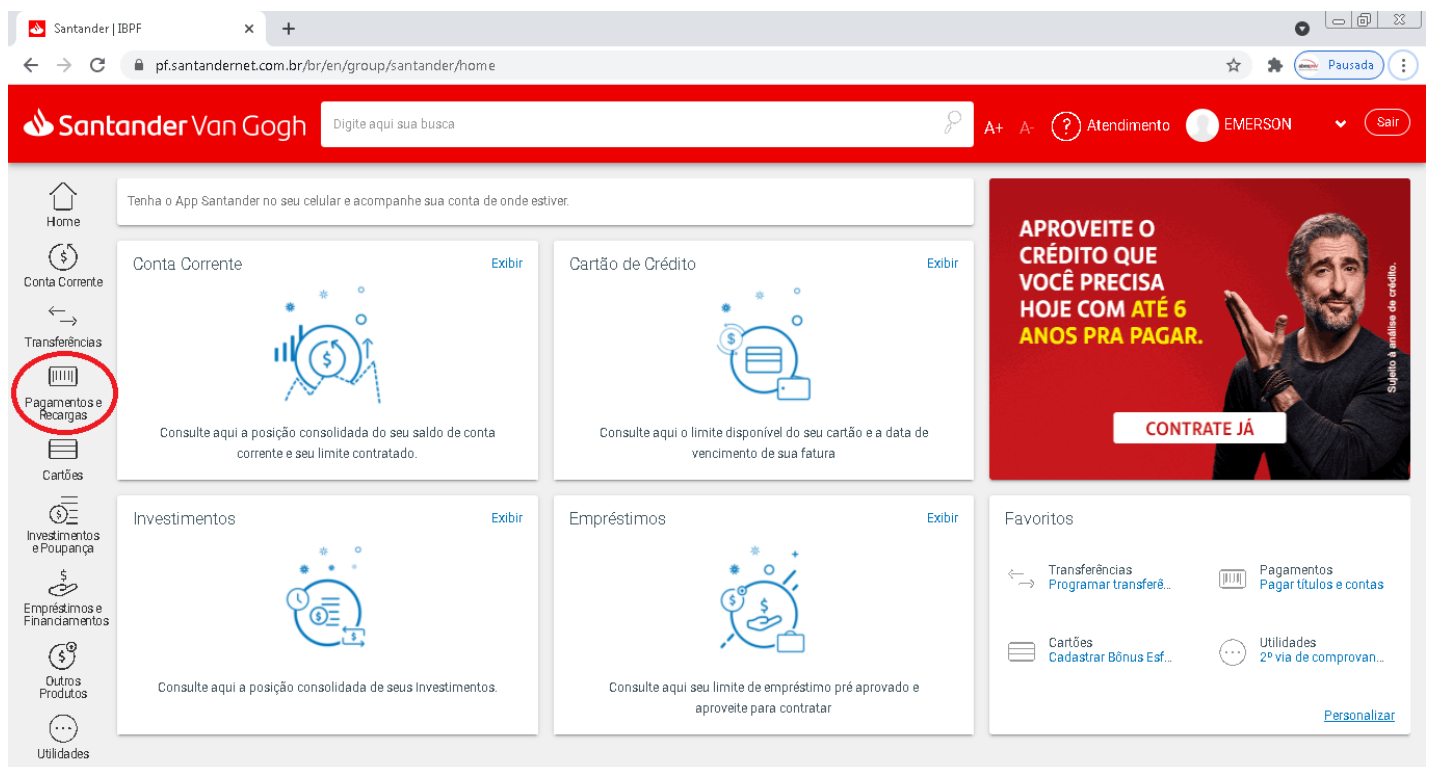
Notamos que o(a) senhor(a) não autorizou junto ao Banco Santander o débito de suas contribuições e/ou mensalidade do (s) seguro (s) que possui com a Abesprev e/ou Mutuoprev, no pedido que disponibilizamos, recentemente, a todos os associados, segurados ou participantes que realizam suas contribuições via desconto em folha.

Como recebemos muitos contatos solicitando o reenvio do débito, em razão de negativa na autorização, encaminhamos este documento para que o(a) senhor(a) possa realizar o desbloqueio do débito em sua conta corrente. Esta operação só pode ser realizada via Internet Banking ou contatando o gerente de sua conta no Banco Santander.

Somente após esta confirmação, poderemos reencaminhar o débito para que o(a) senhor(a) possa realizar a autorização. Isso será feito nos dias **31/05, 08/06 e 15/06/2021** e pedimos sua especial atenção na aprovação do débito para que seus direitos como associado e/ou seguros sejam preservados.

Qualquer dúvida ou problema, estaremos sempre à disposição. Maiores informações sobre este assunto estão permanentemente disponíveis em nossos sites: [www.abesprev.com.br](http://www.abesprev.com.br) ou [www.mutuoprev.com.br](http://www.mutuoprev.com.br).

**Passo 1 – Acesse sua conta e, na página inicial selecione a opção Pagamentos e Tarifas:**

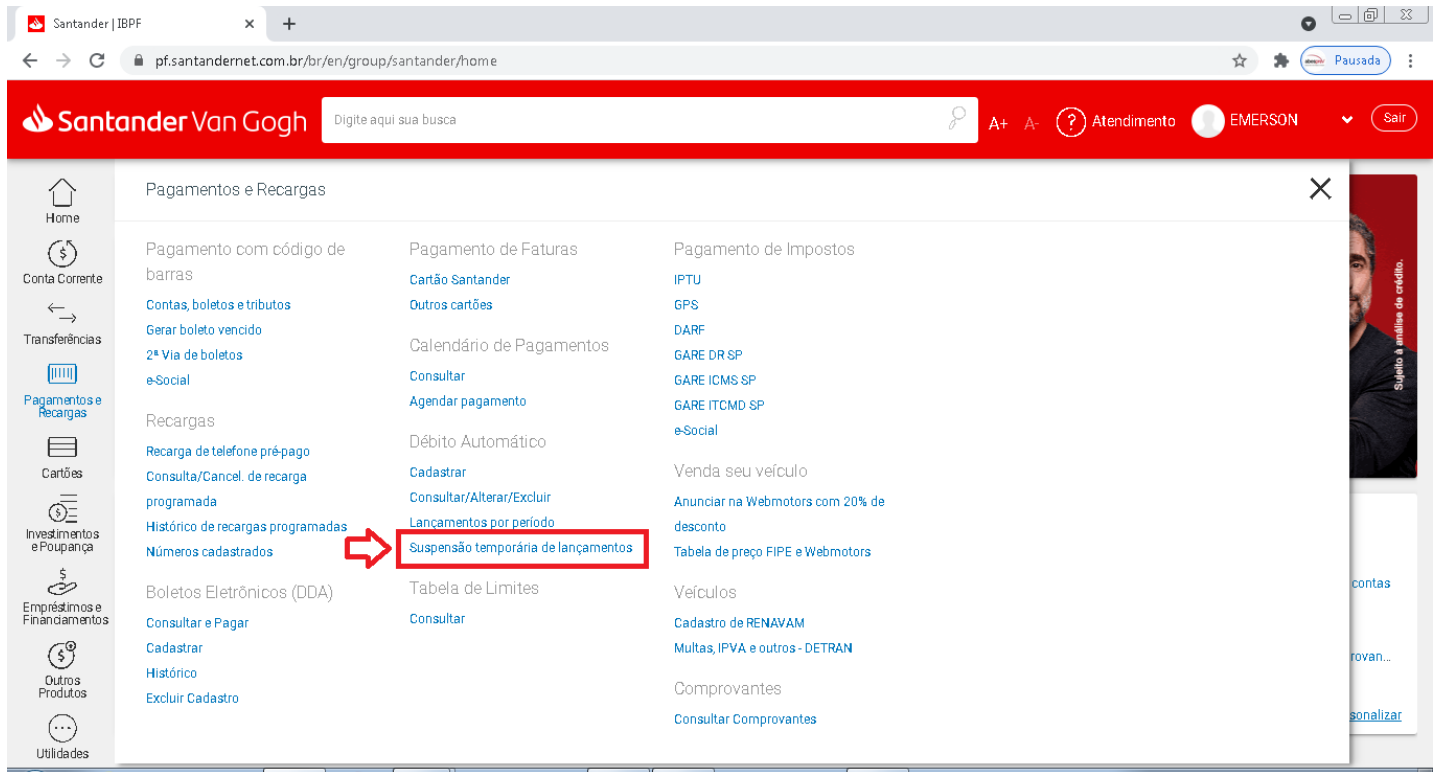


The screenshot shows the Santander Van Gogh internet banking interface. The top navigation bar is red and contains the Santander logo, a search bar, and user information (EMERSON). The main content area is divided into several sections:

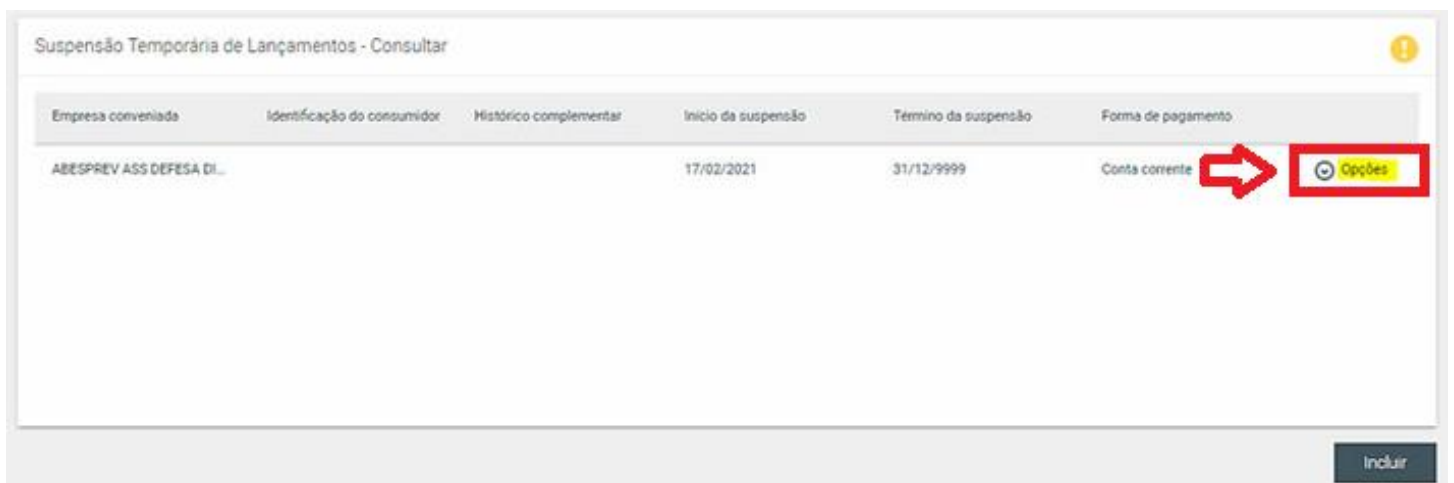
- Home:** A message encouraging the user to use the Santander app.
- Conta Corrente:** A card with a blue icon of a dollar sign and a bar chart, with the text "Consulte aqui a posição consolidada do seu saldo de conta corrente e seu limite contratado." and an "Exibir" link.
- Cartão de Crédito:** A card with a blue icon of a credit card, with the text "Consulte aqui o limite disponível do seu cartão e a data de vencimento de sua fatura" and an "Exibir" link.
- Investimentos:** A card with a blue icon of a dollar sign and a bar chart, with the text "Consulte aqui a posição consolidada de seus Investimentos." and an "Exibir" link.
- Empréstimos:** A card with a blue icon of a dollar sign and a bar chart, with the text "Consulte aqui seu limite de empréstimo pré aprovado e aproveite para contratar" and an "Exibir" link.
- Favoritos:** A section with links to "Transferências", "Pagamentos", "Cartões", and "Utilidades".

The left sidebar contains navigation icons for Home, Conta Corrente, Transferências, **Pagamentos e Recargas** (circled in red), Cartões, Investimentos e Poupança, Empréstimos e Financiamentos, Outros Produtos, and Utilidades.

**Passo 2 – Na página seguinte, selecione a opção Suspensão Temporária de Pagamentos:**



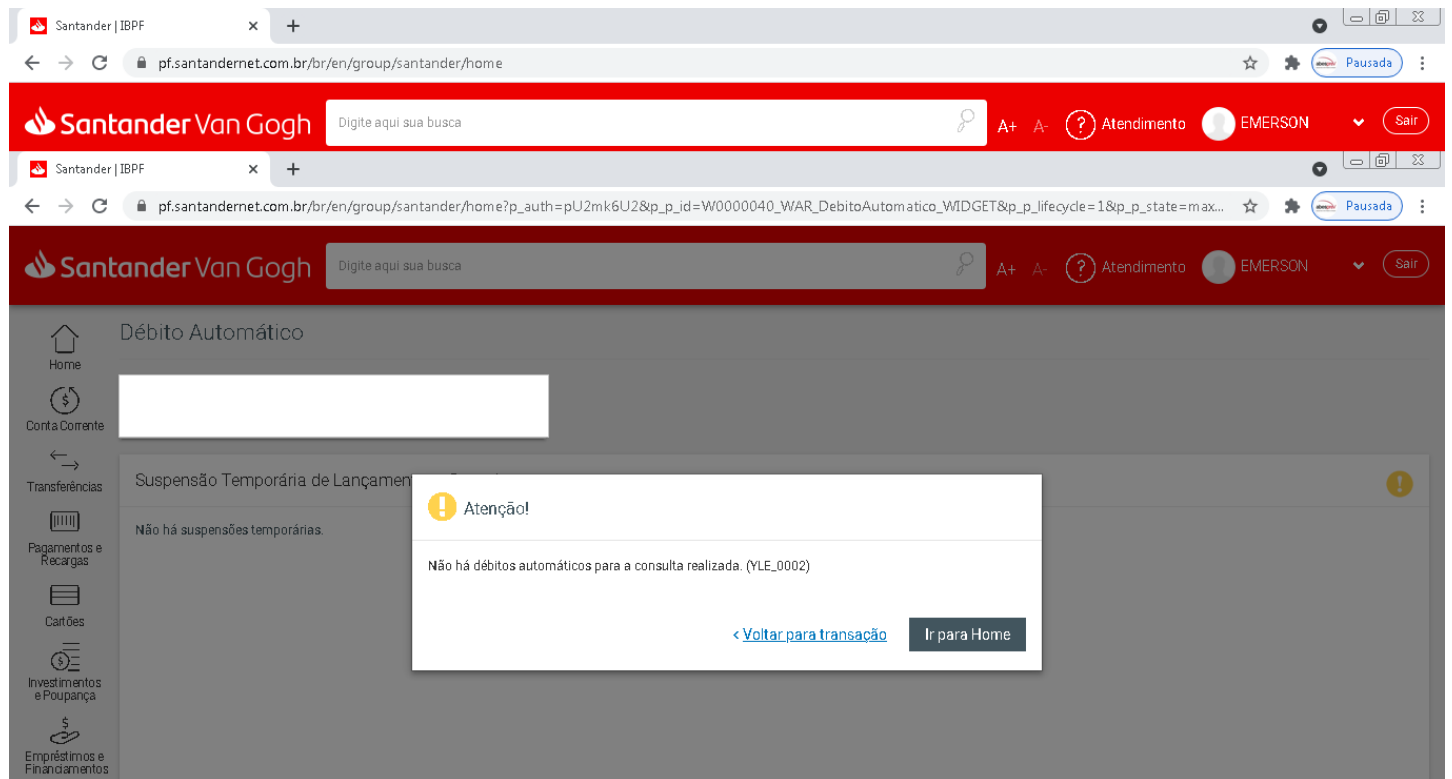
**Passo 3: Selecione o Débito que deseja reativar e no menu opções, selecione a opção excluir e confirme.**



**Passo 4: Será providenciado um novo débito para sua autorização. Entre em contato conosco através dos seguintes canais:**

- Telefones: (11) 3244-2540 ou 0800-778-2222, de segunda à sexta, das 10h às 17h;
- E-mails: abesprev@abesprev.com.br ou mutuoprev@mutuoprev.com.br;
- Correio: Rua Líbero Badaró, 293 – 31º andar – São Paulo – SP – CEP: 01009-000;
- Nosso Atendimento Presencial **está suspenso**.

**Tela de erro:** Caso não haja nenhum débito a ser desbloqueado, a tela a seguir será exibida. Da mesma forma, entre em contato com a Abesprev e informe esta ocorrência para que possamos tomar as devidas providências:



Conte conosco!

**Abesprev – Diretoria**

**Mutuoprev - Diretoria**