



# AGO 2024

Saiba como acessar a plataforma e interagir durante a Assembleia



# zoom



# Formas de acessar

A transmissão pode ser acessada por:

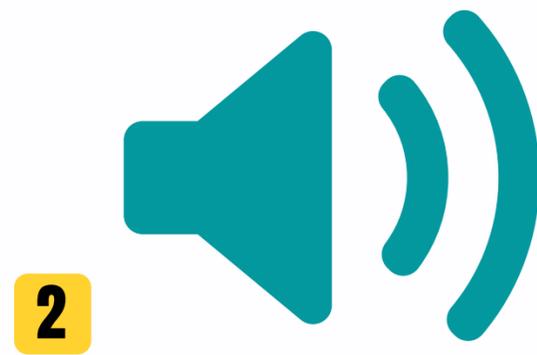
- **Computador** - sem a necessidade de instalação de qualquer programa;
- **Celular** - requer a instalação do aplicativo "Zoom", gratuito para sistema Android e iOS.



# Pré-requisitos para interagir



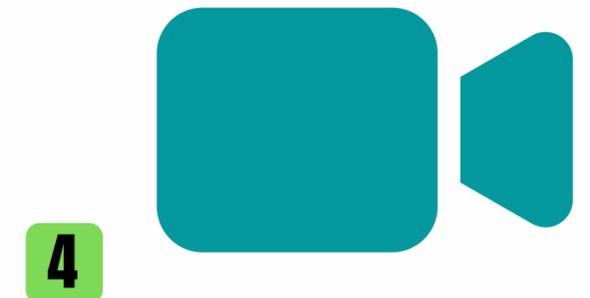
Acesso à internet.



Computador ou celular com saída de áudio.



Computador ou celular com microfone ou a inserção de um fone de ouvido com este recurso.



Computador ou celular com câmera de vídeo.



OBRIGATÓRIO

OPCIONAL



# Acesso pelo computador



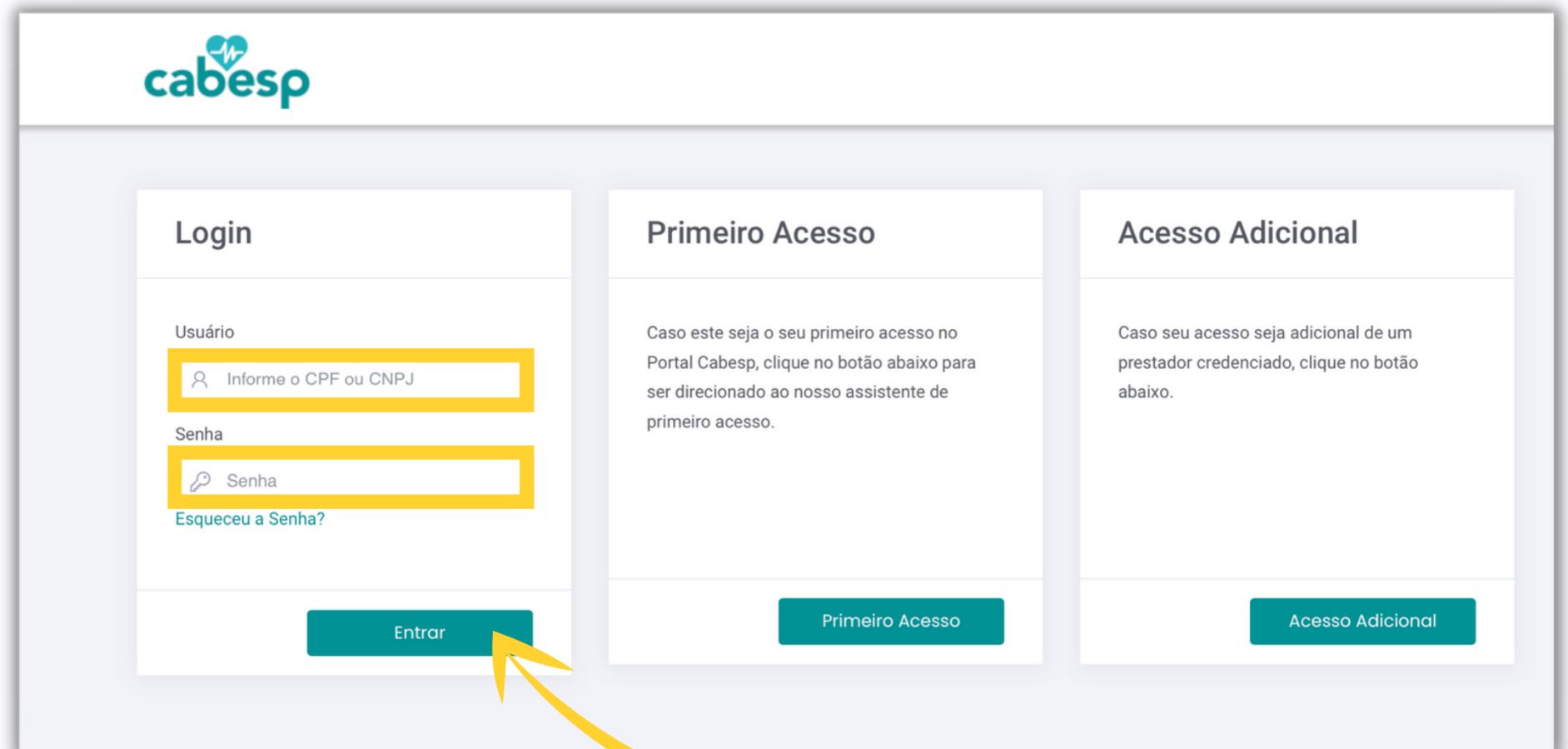
# Acesse o portal

Acesse o portal CABESP  
[www.cabesp.com.br](http://www.cabesp.com.br) e clique  
no botão **"Beneficiários"**.



# Faça o seu login

Faça o seu login, inserindo o seu usuário e senha.



The screenshot shows the Cabesp login interface. At the top left is the Cabesp logo. Below it are three main sections:

- Login:** Contains two input fields. The first is labeled 'Usuário' and contains the placeholder text 'Informe o CPF ou CNPJ'. The second is labeled 'Senha' and contains the placeholder text 'Senha'. Below the password field is a link that says 'Esqueceu a Senha?'. At the bottom of this section is a teal button labeled 'Entrar'.
- Primeiro Acesso:** Contains a paragraph of text: 'Caso este seja o seu primeiro acesso no Portal Cabesp, clique no botão abaixo para ser direcionado ao nosso assistente de primeiro acesso.' At the bottom is a teal button labeled 'Primeiro Acesso'.
- Acesso Adicional:** Contains a paragraph of text: 'Caso seu acesso seja adicional de um prestador credenciado, clique no botão abaixo.' At the bottom is a teal button labeled 'Acesso Adicional'.

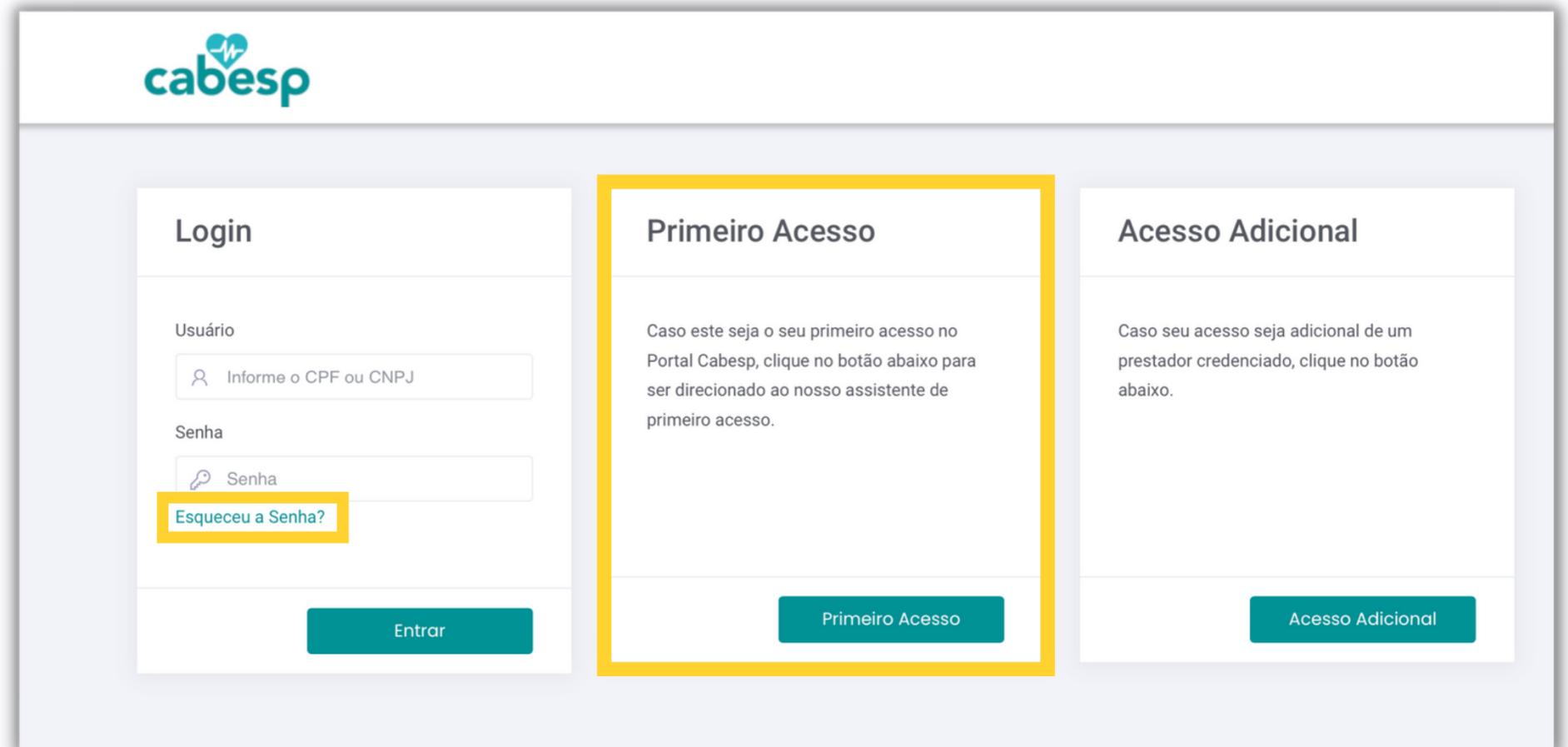
A yellow arrow points from the 'Entrar' button in the Login section towards the right side of the page.



# Primeiro acesso e usuário sem senha

Se este for o seu primeiro acesso clique na janela "**Primeiro Acesso**".

Caso tenha esquecido a sua senha clique na opção destacada "**Esqueceu a senha?**".



The screenshot shows the Cabesp login interface. At the top left is the Cabesp logo. Below it are three panels:

- Login:** Contains fields for 'Usuário' (with a search icon and placeholder 'Informe o CPF ou CNPJ') and 'Senha' (with a key icon and placeholder 'Senha'). Below the password field is a link 'Esqueceu a Senha?' highlighted with a yellow box. At the bottom is a teal button labeled 'Entrar'.
- Primeiro Acesso:** Contains the text 'Caso este seja o seu primeiro acesso no Portal Cabesp, clique no botão abaixo para ser direcionado ao nosso assistente de primeiro acesso.' At the bottom is a teal button labeled 'Primeiro Acesso' highlighted with a yellow border.
- Acesso Adicional:** Contains the text 'Caso seu acesso seja adicional de um prestador credenciado, clique no botão abaixo.' At the bottom is a teal button labeled 'Acesso Adicional'.



# Menu

Após realizar o seu login, a tela ao lado aparecerá.

No menu vertical à esquerda estão as principais opções para **participar da AGO**.

The screenshot shows the 'BENEFICIÁRIOS' (Beneficiaries) page of the Cabesp website. The page is divided into three main columns: 'Meus Dados Cadastrais', 'Serviços Financeiros', and 'Assistência à Saúde'. A yellow border highlights the 'Meus Dados Cadastrais' column.

**cabesp** HOME A EMPRESA NOSSOS PLANOS CREDENCIADOS **BENEFICIÁRIOS**

HOME → BENEFICIÁRIO

**Meus Dados Cadastrais**

- AGO - Vote aqui
- Transmissão da AGO
- Dados Cadastrais
- Cartão Cabesp Virtual
- Recadastramento
- Cancelamento
- Modelos de Declarações
- Manuais
- Lei Geral de Proteção de Dados

**Serviços Financeiros**

- 2ª Via Boleto/Reagendamento de Débito
- Reembolso
- Demonstrativos e Extratos
- Dados para Pagamento
- Subsídio

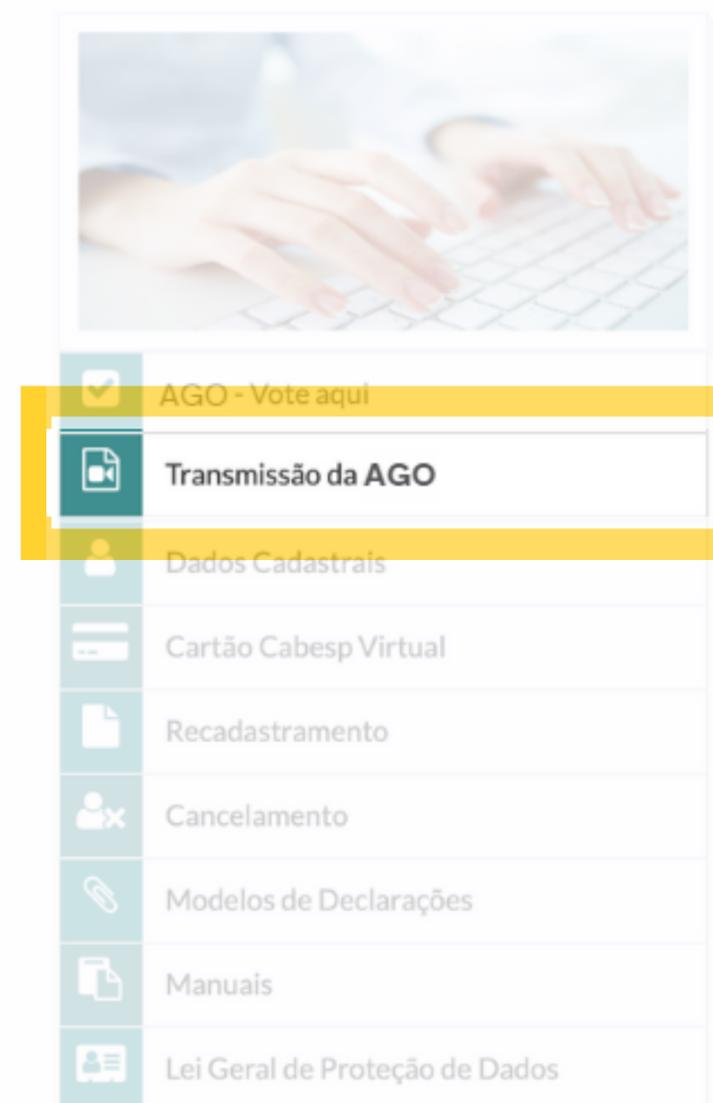
**Assistência à Saúde**

- Autorização de Procedimento
- Contagem de Sessões
- Consulta Cobertura de Procedimento
- Monitoramento de Doenças Crônicas
- Programas da Saúde
- Partos realizados
- Rede de Atendimento



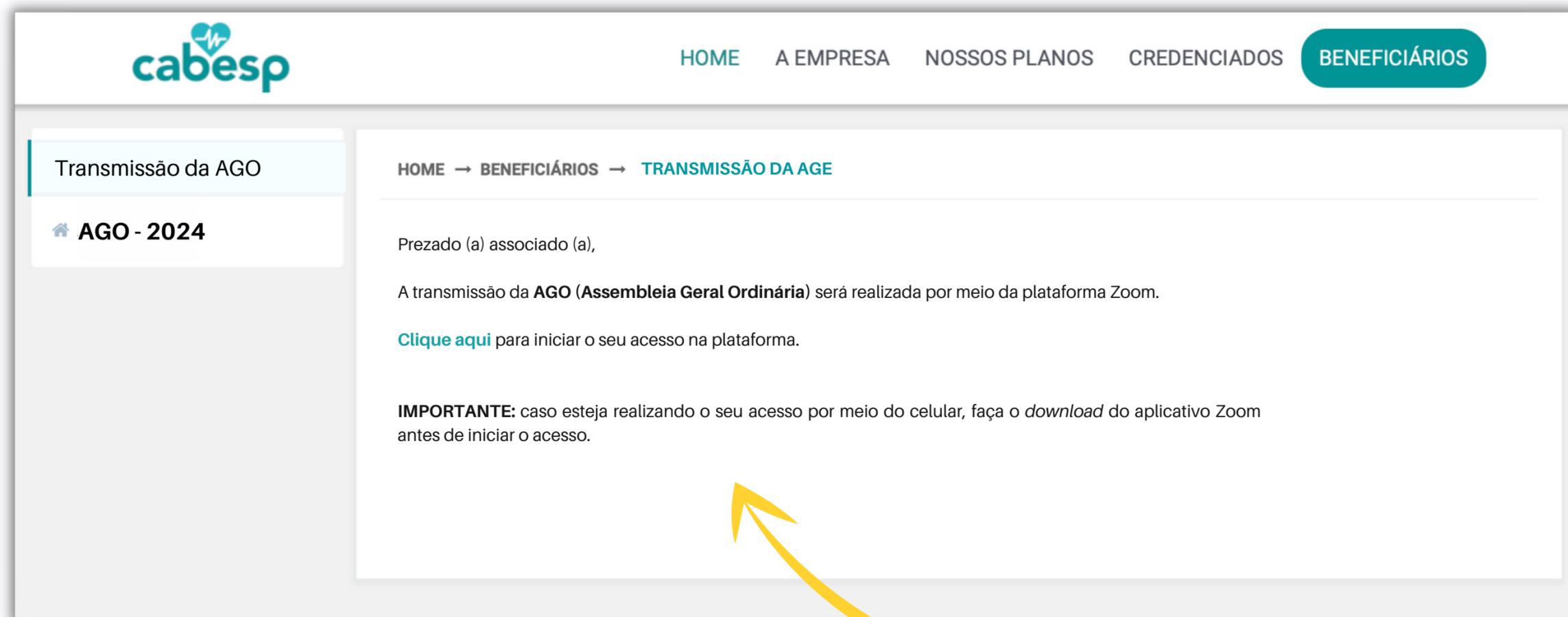
# Botões

Clique em **"Transmissão da AGO"** para acompanhar a transmissão ao vivo e interagir.



# Acesso para a transmissão – Passo 1

Após clicar no botão "Transmissão da AGO" a tela ao lado aparecerá. Depois de ler a mensagem prossiga em "Clique aqui" para iniciar o seu acesso a plataforma".

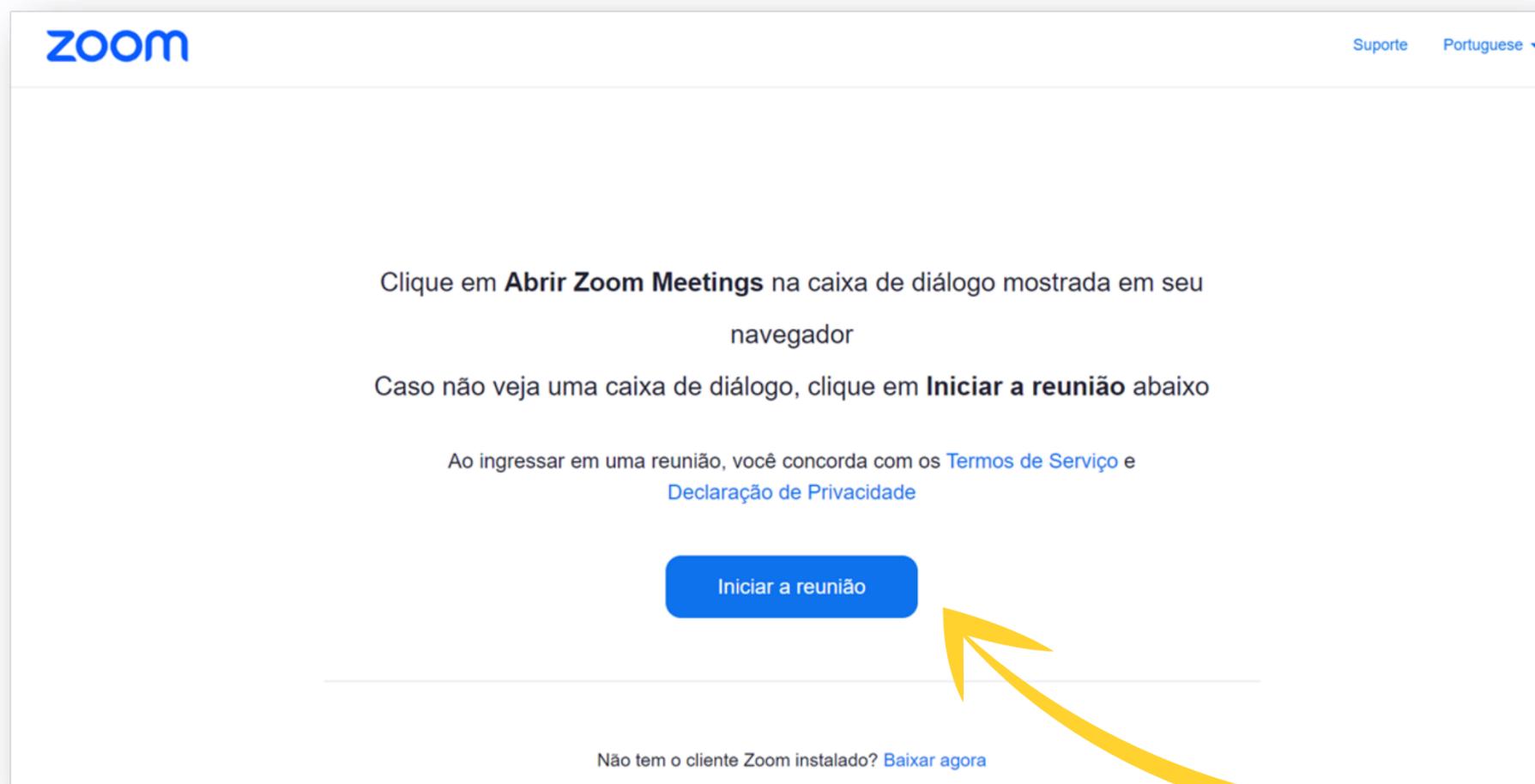


The screenshot displays the cabesp website interface. At the top left is the cabesp logo. The navigation menu includes HOME, A EMPRESA, NOSSOS PLANOS, CREDENCIADOS, and BENEFICIÁRIOS (highlighted in a teal button). The main content area shows a breadcrumb trail: HOME → BENEFICIÁRIOS → TRANSMISSÃO DA AGE. Below this, the text reads: "Prezado (a) associado (a), A transmissão da AGO (Assembleia Geral Ordinária) será realizada por meio da plataforma Zoom. Clique aqui para iniciar o seu acesso na plataforma." A yellow arrow points to the "Clique aqui" link. An important note states: "IMPORTANTE: caso esteja realizando o seu acesso por meio do celular, faça o download do aplicativo Zoom antes de iniciar o acesso." The left sidebar contains "Transmissão da AGO" and "AGO - 2024".



# Acesso para a transmissão – Passo 2

Clique no botão azul  
“Iniciar a reunião”.



zoom

Suporte Portuguese ▾

Clique em **Abrir Zoom Meetings** na caixa de diálogo mostrada em seu navegador

Caso não veja uma caixa de diálogo, clique em **Iniciar a reunião** abaixo

Ao ingressar em uma reunião, você concorda com os [Termos de Serviço](#) e [Declaração de Privacidade](#)

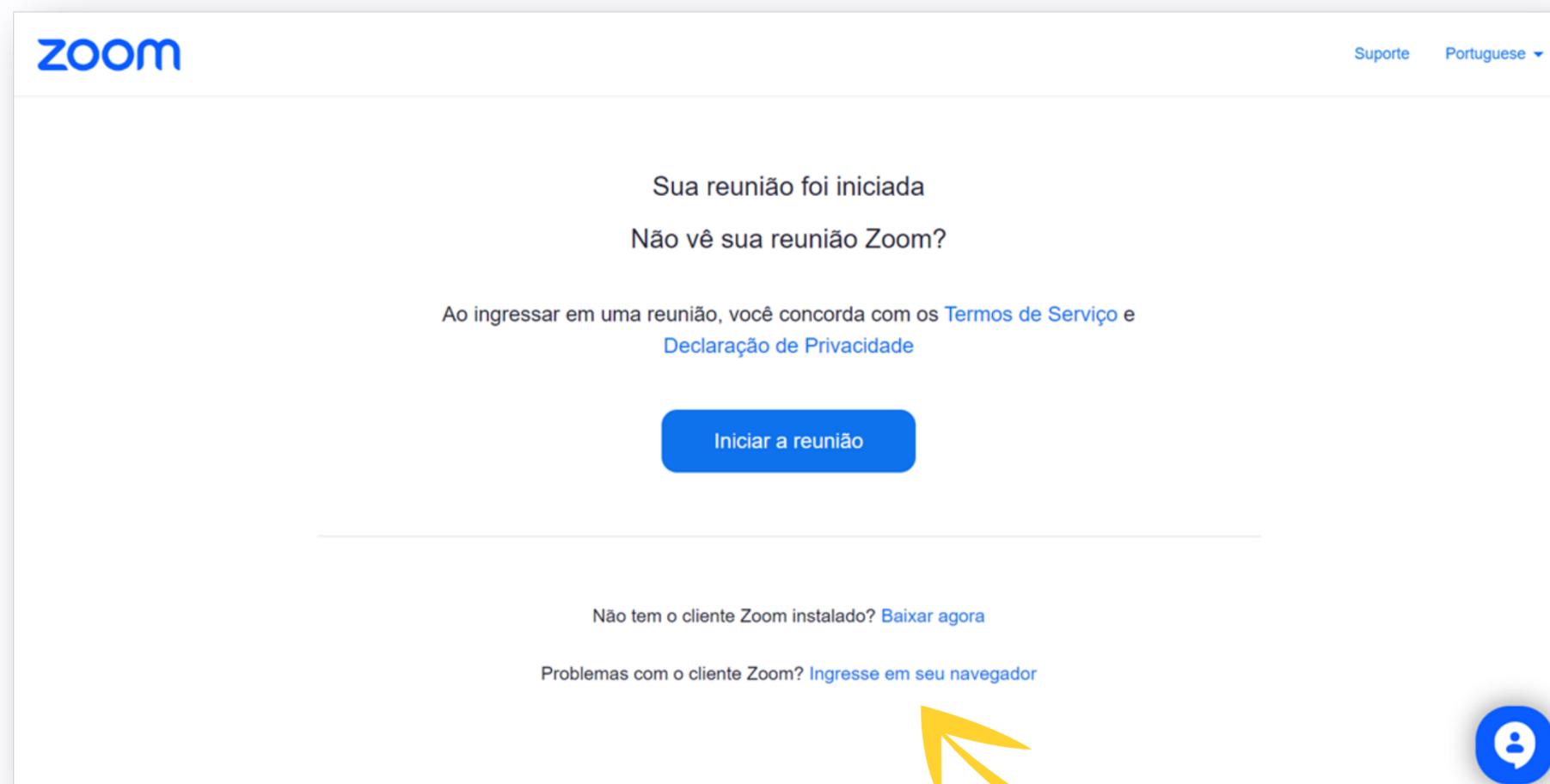
Iniciar a reunião

Não tem o cliente Zoom instalado? [Baixar agora](#)



# Acesso para a transmissão – Passo 3

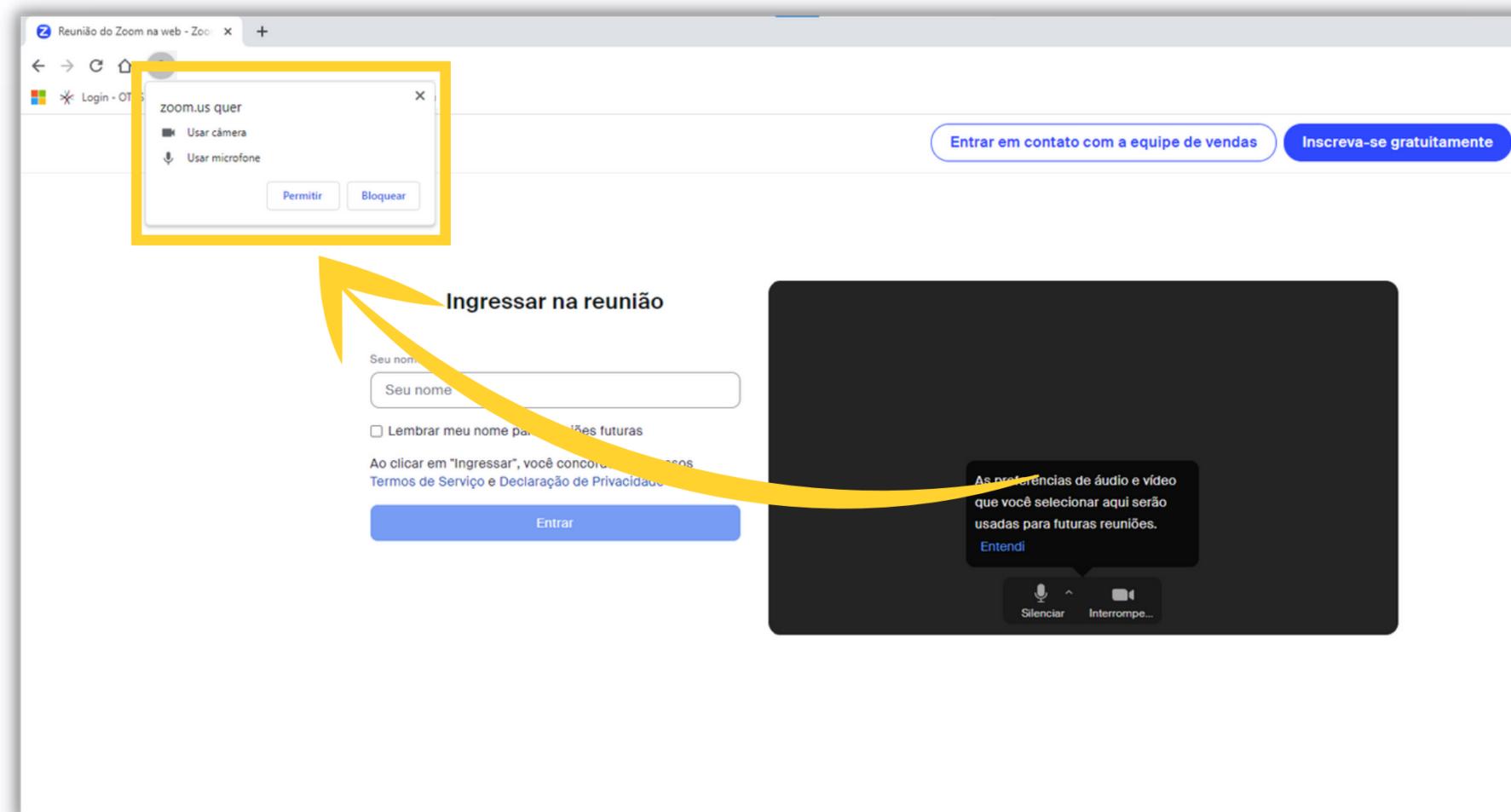
Clique na última linha da página, na opção **“Ingresse em seu navegador”**.



# Acesso para a transmissão - Passo 4

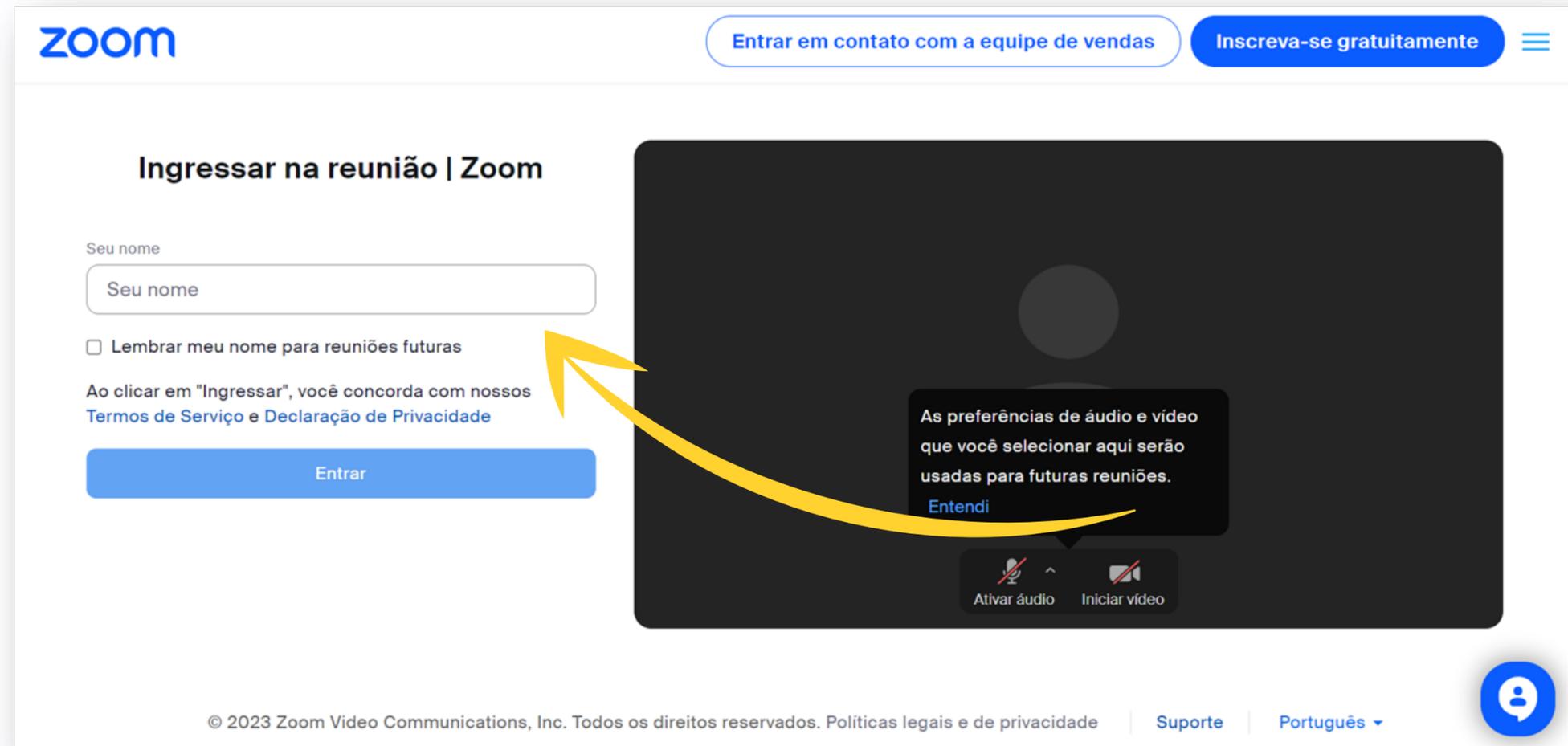
No canto superior esquerdo da sua tela surgirá uma janela *pop-up* solicitando a permissão para os itens "Usar câmera" e "Usar microfone". Clique em "**Permitir**".

**IMPORTANTE:** habilitar este recurso é imprescindível para que você possa interagir com perguntas durante a AGO.



# Identificação – Nome

Na sequência insira o seu nome e sobrenome e clique em **"Entrar"**.



zoom

Entrar em contato com a equipe de vendas

Inscriva-se gratuitamente

## Ingressar na reunião | Zoom

Seu nome

Lembrar meu nome para reuniões futuras

Ao clicar em "Ingressar", você concorda com nossos [Termos de Serviço](#) e [Declaração de Privacidade](#)

Entrar

As preferências de áudio e vídeo que você selecionar aqui serão usadas para futuras reuniões.

Entendi

Ativar áudio

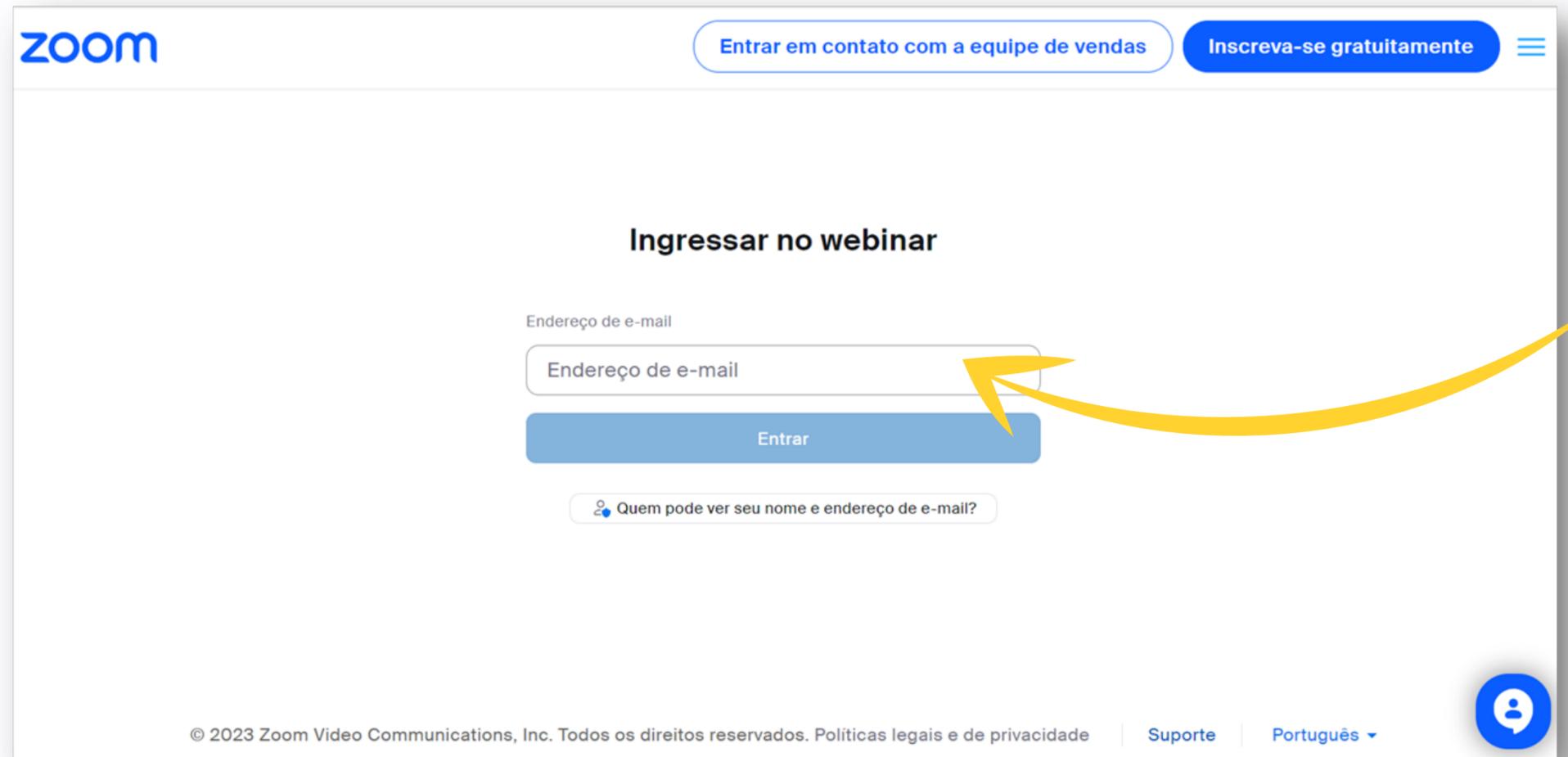
Iniciar vídeo

© 2023 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados. Políticas legais e de privacidade | Suporte | Português ▾



# Identificação - E-mail

Na sequência será solicitado o seu endereço de **e-mail**. Depois de inseri-lo clique em "Entrar".



The screenshot displays the Zoom website's registration interface for a webinar. At the top left is the Zoom logo. On the top right, there are two buttons: "Entrar em contato com a equipe de vendas" and "Inscreva-se gratuitamente". The main heading is "Ingressar no webinar". Below this, there is a form with the label "Endereço de e-mail" above a text input field. A yellow arrow points from the right side of the page towards the input field. Below the input field is a blue button labeled "Entrar". Underneath the button is a link with a person icon and the text "Quem pode ver seu nome e endereço de e-mail?". At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: "© 2023 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados. Políticas legais e de privacidade", followed by links for "Suporte" and "Português", and a blue chat icon in the bottom right corner.



# Página de transmissão

Pronto! **Você está logado e na página de transmissão.**

A tela ao lado ficará em evidência até o momento que a transmissão iniciar.



# Acesso pelo celular



# Importante



Antes de iniciar o acesso pelo celular, faça o *download* gratuito do aplicativo do Zoom.

Acesse a loja de aplicativos do sistema Android ou iOS e busque por **"Zoom"**.

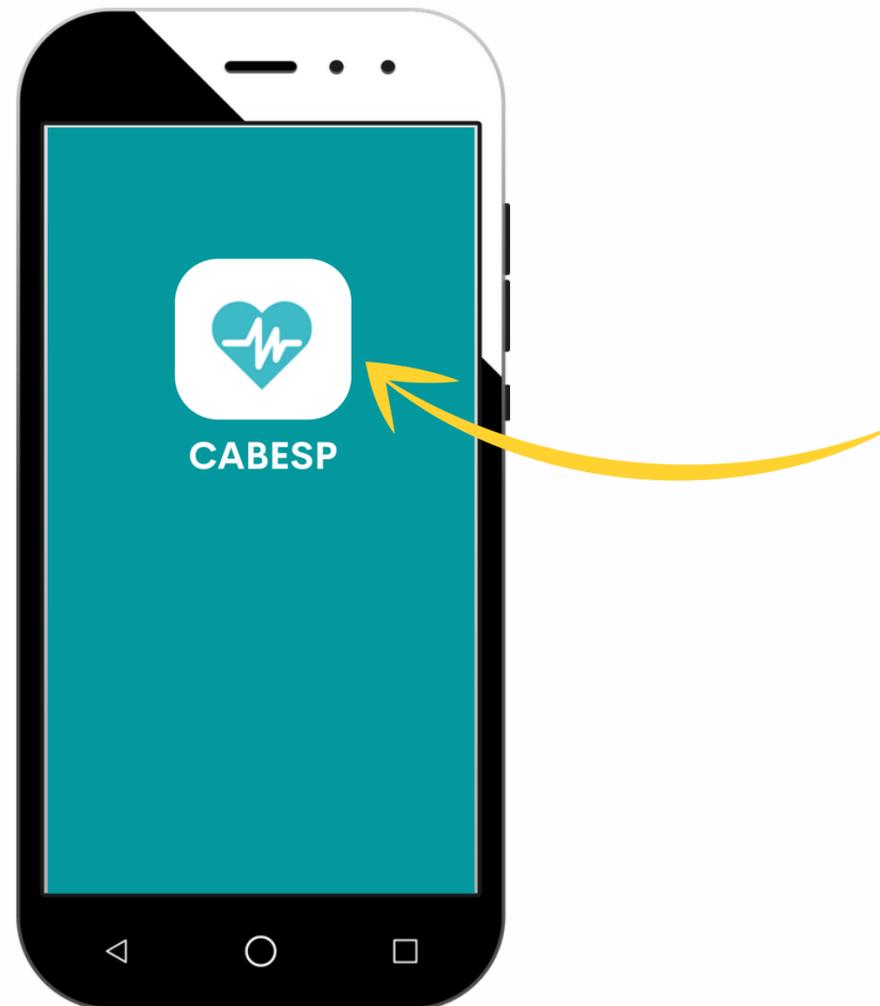


Recomendamos que o **aplicativo seja instalado com antecedência** apropriada para que você possa acompanhar a transmissão.



# Acesse o aplicativo CABESP

Em seu celular, acesse o  
**aplicativo CABESP.**



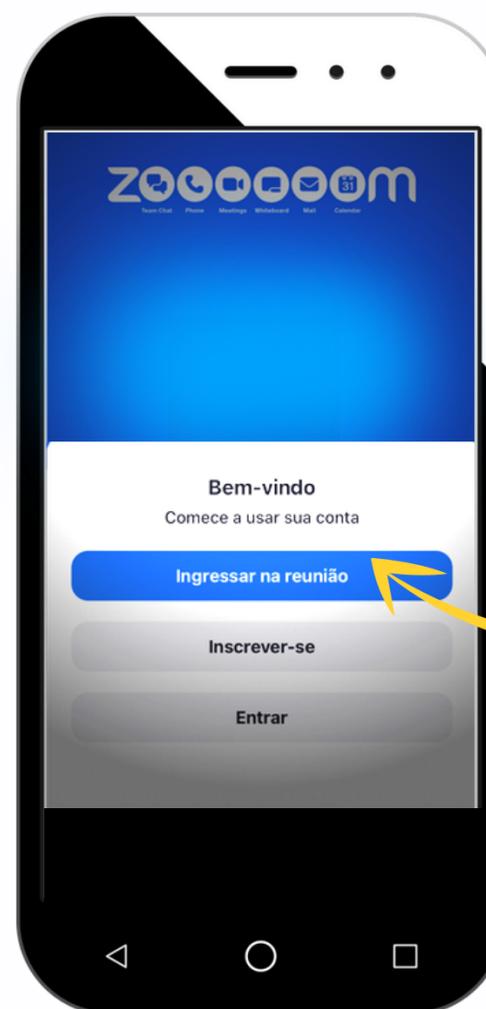
# Acesso para a transmissão – Passo 1

Clique no banner da **AGO**.  
Será solicitado o acesso com  
**login e senha** conforme  
**exemplificado nas páginas**  
**06 e 07** deste manual.



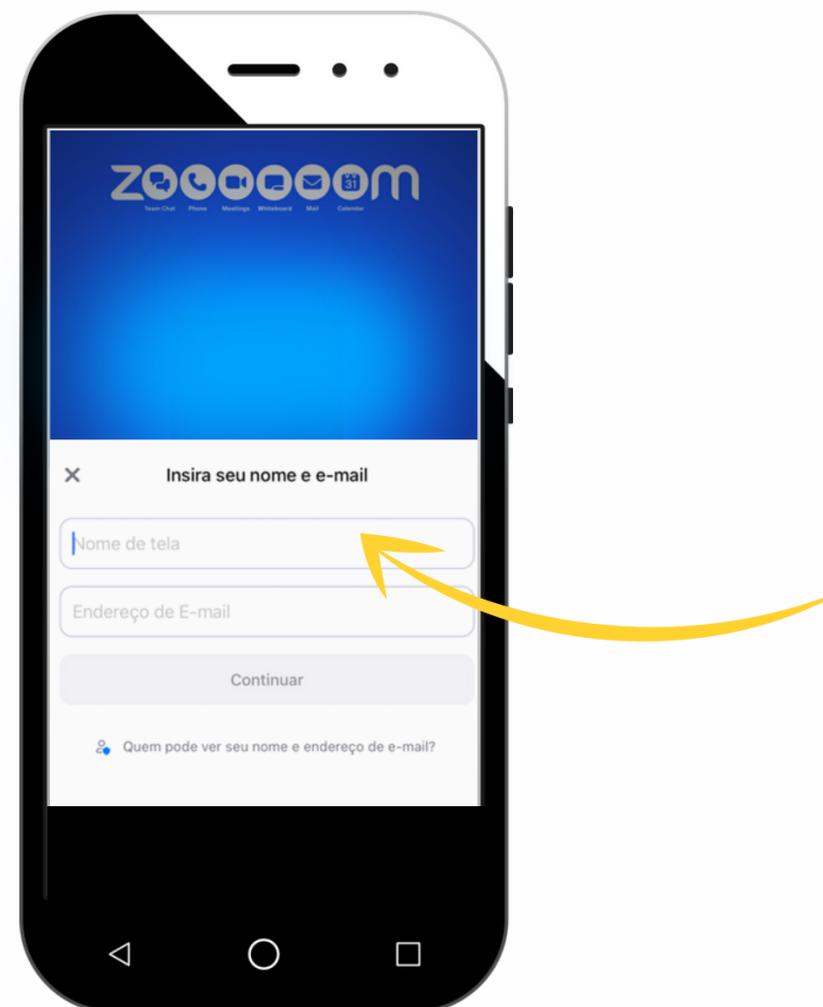
# Acesso para a transmissão - Passo 2

Você será direcionado para a página ao lado. Clique em **"Ingressar na reunião"**.



# Identificação – Nome e E-mail

Insira seu **nome, sobrenome e endereço de e-mail**. Na sequência clique no botão **"Continuar"**.



# Identificação – Nome e E-mail

Pronto! **Você está logado e na página de transmissão.**

A tela ao lado ficará em evidência até o momento que a transmissão iniciar.



# Saiba como interagir durante a transmissão

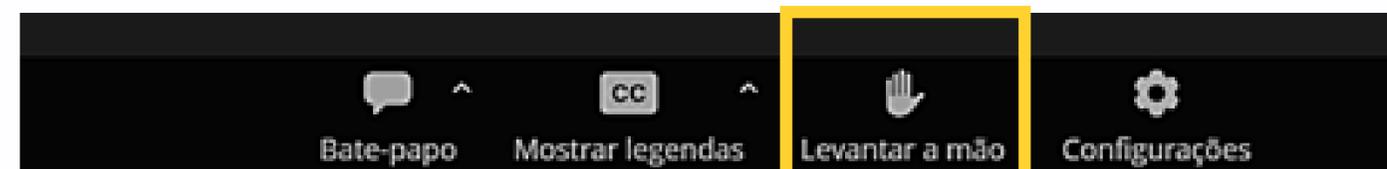


# Como interagir - Áudio e/ou Vídeo

1

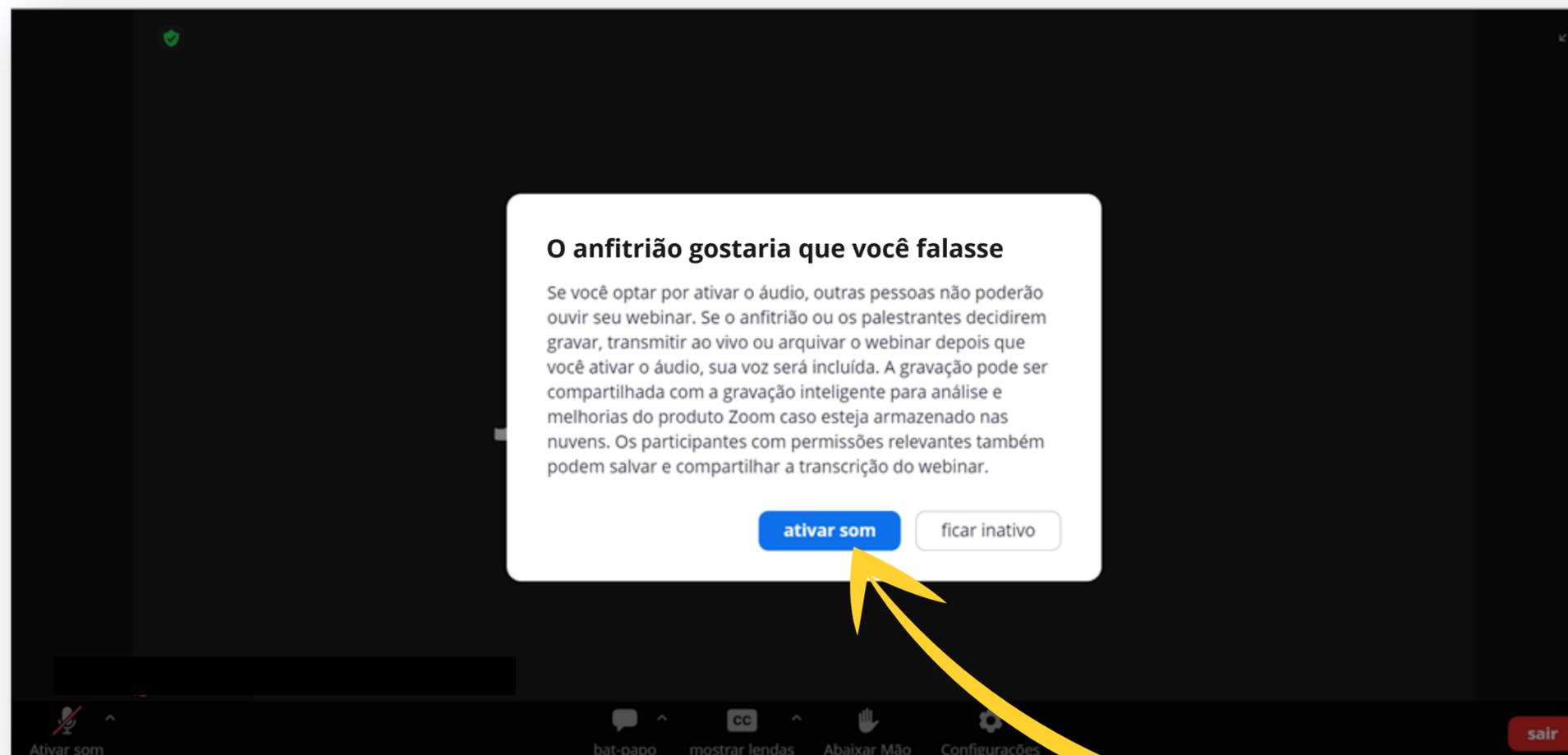


Caso deseje fazer a sua pergunta ao vivo por meio de **interação por áudio e/ou vídeo**, você deve clicar no botão "**Levantar a mão**", assim o moderador será avisado que você deseja interagir. Mantenha o botão ligado até o momento que você for convidado a falar.



# Iniciar a participação

Quando chegar a sua vez de falar, a tela ao lado aparecerá. Clique em **"ativar som"**.

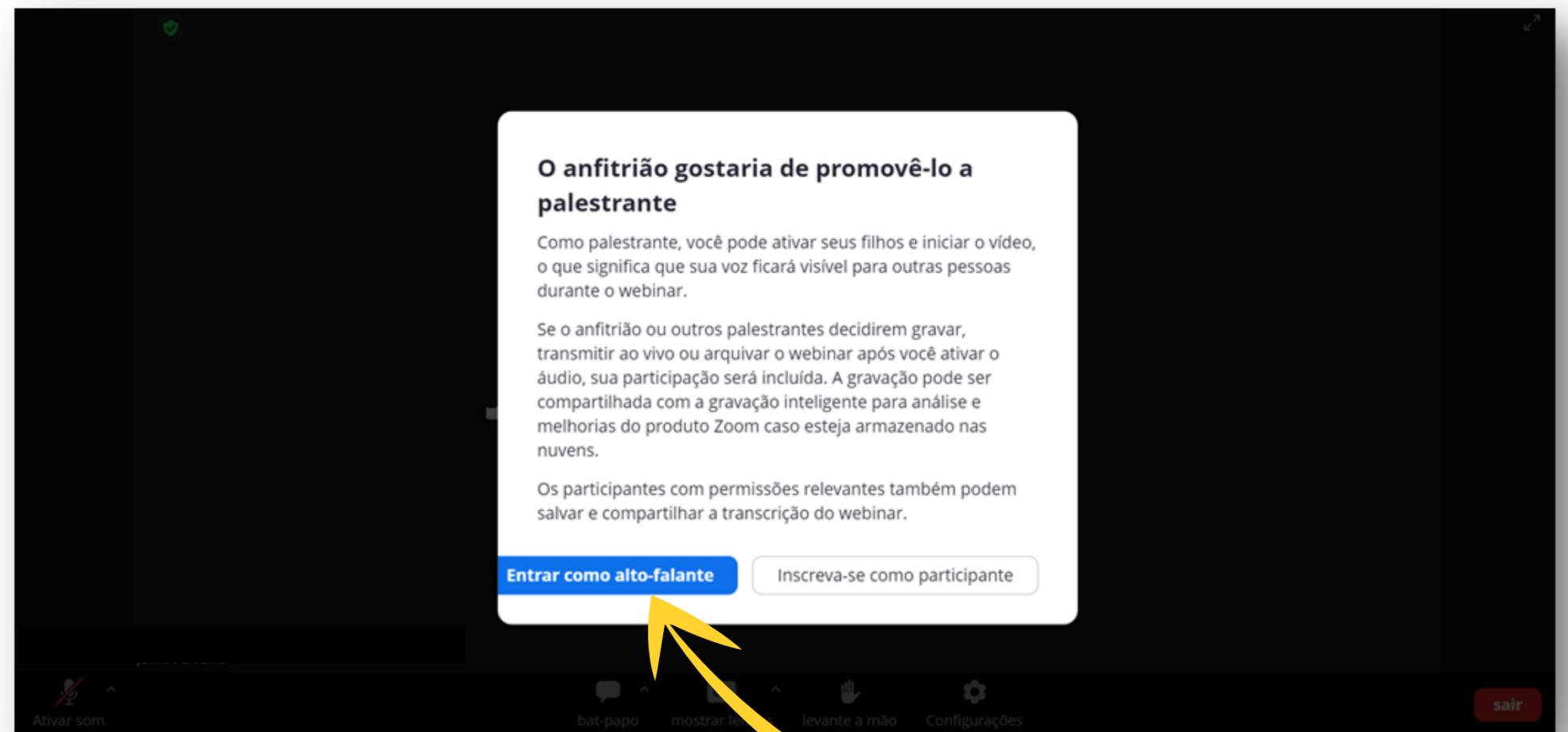


# Para falar ative o modo "Palestrante"

**Importante:** Quando for a sua vez de falar, você verá uma mensagem na tela dizendo **"O anfitrião gostaria de promovê-lo a palestrante"**.

**"Palestrante"** é como a plataforma Zoom chama a pessoa que estará na tela. Por isso, não se preocupe, sua participação para fazer perguntas será confirmada.

Clique em **"Entrar como alto-falante"**.



# Faça a sua pergunta por áudio e/ou vídeo

**Pronto!** Você está habilitado para falar e fazer a sua pergunta.

**IMPORTANTE:** certifique-se que o seu microfone esteja habilitado para que possa falar. O ícone deve aparecer na **cor verde**, como na imagem ao lado.

Se desejar, **habilite também a sua câmera** para que todos possam interagir com você por vídeo.



# Importante



É importante ressaltar que os canais para interação (áudio e vídeo) **são voltados para dúvidas sobre os temas em pauta.**



Toda forma de interação deve prezar pelo **respeito** com os demais participantes.



Ficam vedadas **ofensas, injúrias e o emprego de palavras de baixo calão.**



Acesso por computador ou celular

# Saiba como habilitar a interpretação por LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais)



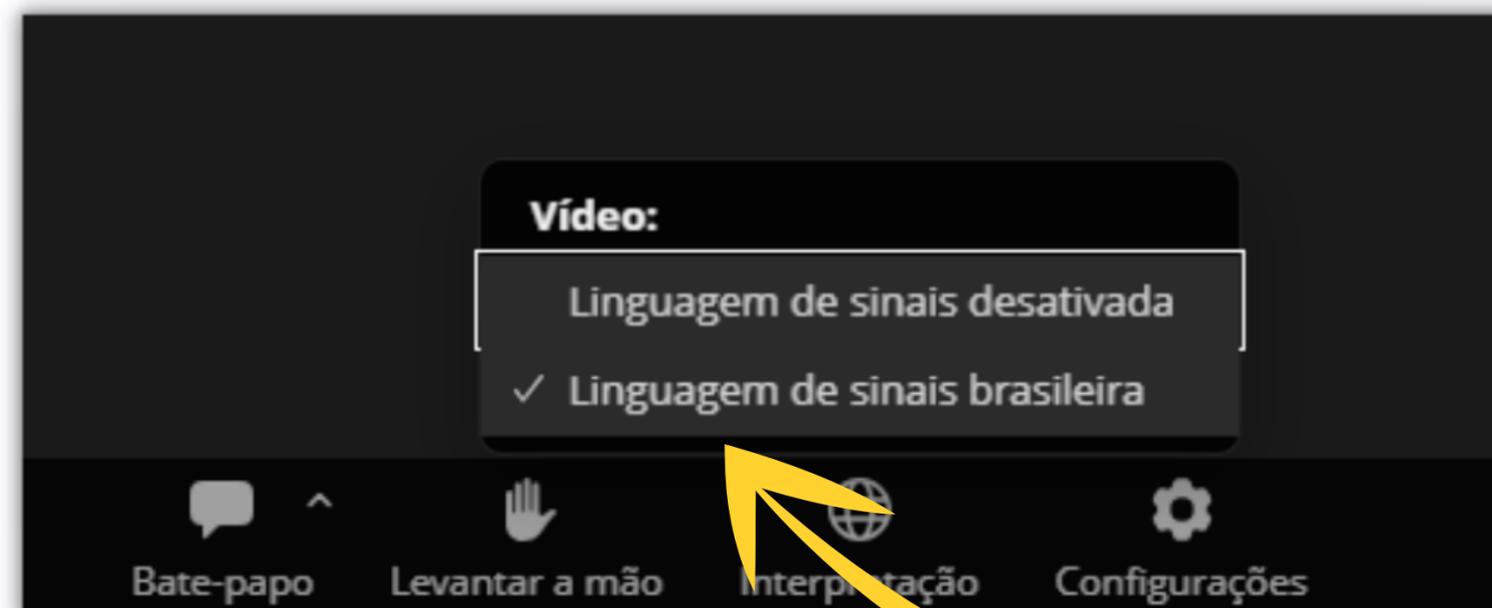
# Interpretação por LIBRAS - Passo 1

Após o início da transmissão, na barra inferior, clique no botão **“Interpretação”**.



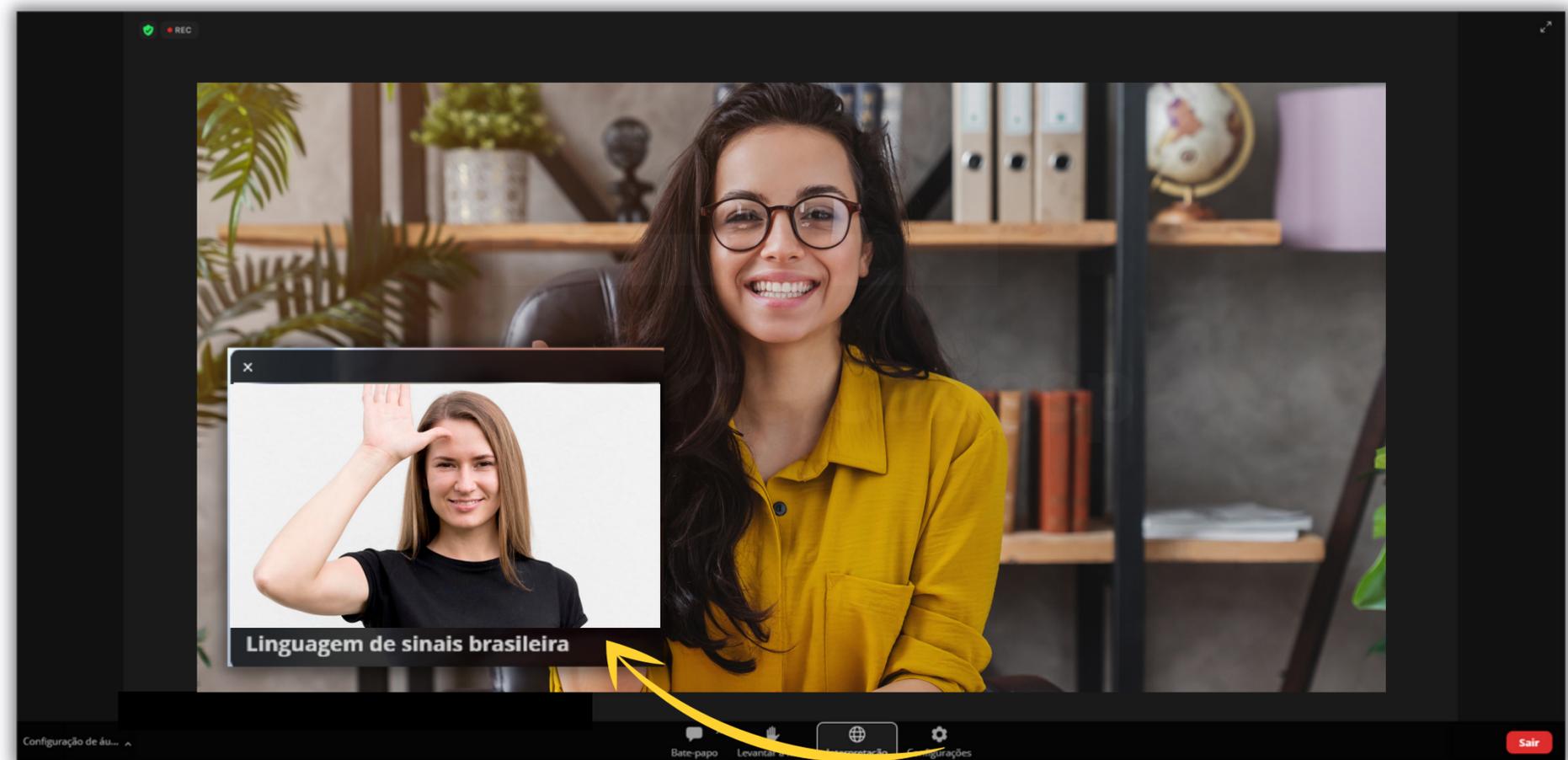
# Interpretação por LIBRAS - Passo 2

Na sequência habilite a opção  
**“Linguagem de Sinais Brasileira”**.



# Interpretação por LIBRAS - Passo 3

Uma **janela móvel** será habilitada e você poderá controlar o tamanho e a posição em que ela irá aparecer na sua tela. Para isso, movimente-a pelas barras superiores e inferiores, deslocando-a de um lado a outro.



Caso tenha outras dúvidas  
entre em contato:

**Disque Cabesp**  
**Beneficiários: 0800 722 2636**

