



# AGE 2025

Saiba como acessar a plataforma e  
interagir durante a Assembleia



# Formas de acessar

A transmissão pode ser acessada por:

- **Computador** - sem a necessidade de instalação de qualquer programa;
- **Celular** - requer a instalação do aplicativo "Zoom", gratuito para sistema Android e iOS.



# Pré-requisitos para interagir

1



Acesso à internet.

2



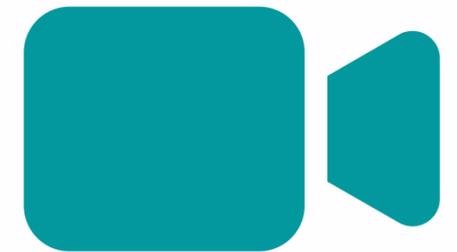
Computador ou celular com saída de áudio.

3



Computador ou celular com microfone ou a inserção de um fone de ouvido com este recurso.

4



Computador ou celular com câmera de vídeo.



OBRIGATÓRIO

OPCIONAL



# Acesso pelo computador



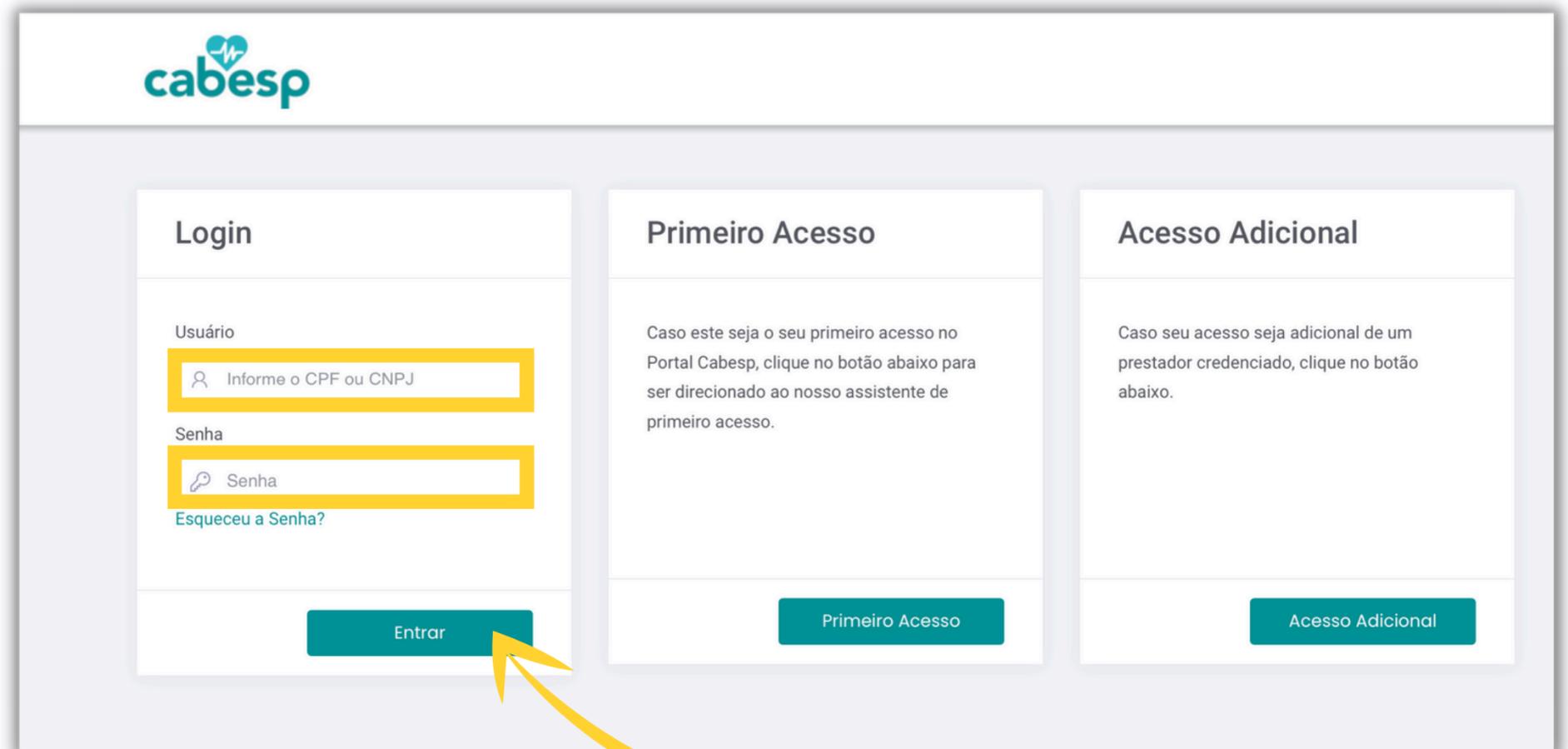
# Acesse o portal

Acesse o portal CABESP  
[www.cabesp.com.br](http://www.cabesp.com.br) e clique  
no botão **"Beneficiários"**.



# Faça o seu login

Faça o seu login, inserindo o seu usuário e senha.



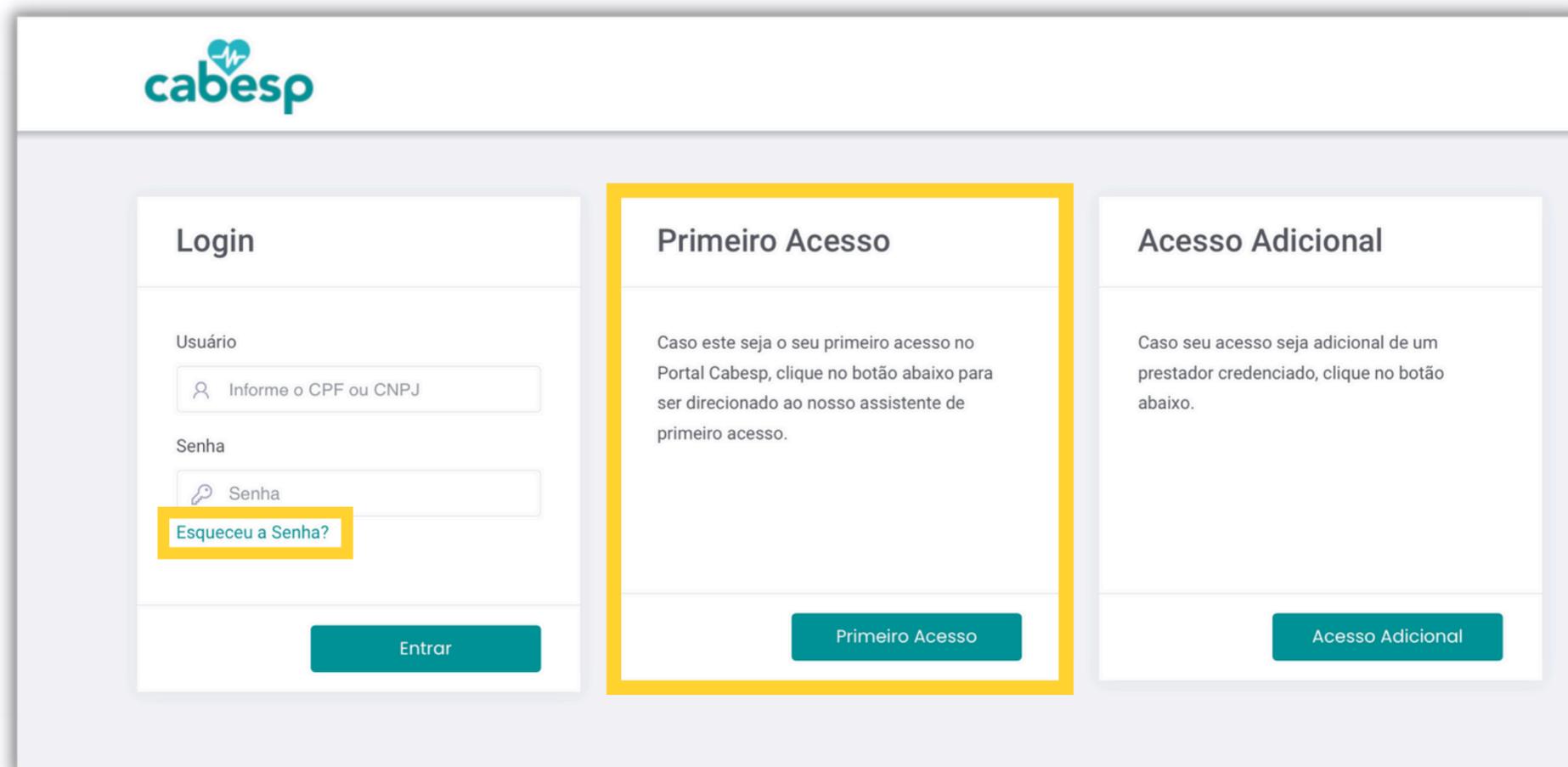
The screenshot shows the Cabesp login interface. At the top left is the Cabesp logo. Below it are three main sections: 'Login', 'Primeiro Acesso', and 'Acesso Adicional'. The 'Login' section contains two input fields: 'Usuário' with a placeholder 'Informe o CPF ou CNPJ' and 'Senha' with a placeholder 'Senha'. Below the password field is a link 'Esqueceu a Senha?'. At the bottom of the 'Login' section is a teal button labeled 'Entrar'. The 'Primeiro Acesso' section contains a paragraph of text and a teal button labeled 'Primeiro Acesso'. The 'Acesso Adicional' section contains a paragraph of text and a teal button labeled 'Acesso Adicional'. A yellow arrow points from the bottom right towards the 'Entrar' button.



# Primeiro acesso e usuário sem senha

Se este for o seu primeiro acesso clique na janela "**Primeiro Acesso**".

Caso tenha esquecido a sua senha clique na opção destacada "**Esqueceu a senha?**".



The screenshot shows the Cabesp login interface. At the top left is the Cabesp logo. Below it are three panels:

- Login:** Contains fields for 'Usuário' (with a sub-label 'Informe o CPF ou CNPJ') and 'Senha' (with a sub-label 'Senha'). A link 'Esqueceu a Senha?' is located below the password field. A teal 'Entrar' button is at the bottom.
- Primeiro Acesso:** Contains the text 'Caso este seja o seu primeiro acesso no Portal Cabesp, clique no botão abaixo para ser direcionado ao nosso assistente de primeiro acesso.' and a teal 'Primeiro Acesso' button at the bottom. This panel is highlighted with a yellow border.
- Acesso Adicional:** Contains the text 'Caso seu acesso seja adicional de um prestador credenciado, clique no botão abaixo.' and a teal 'Acesso Adicional' button at the bottom.



# Menu

Após realizar o seu login, a tela ao lado aparecerá.

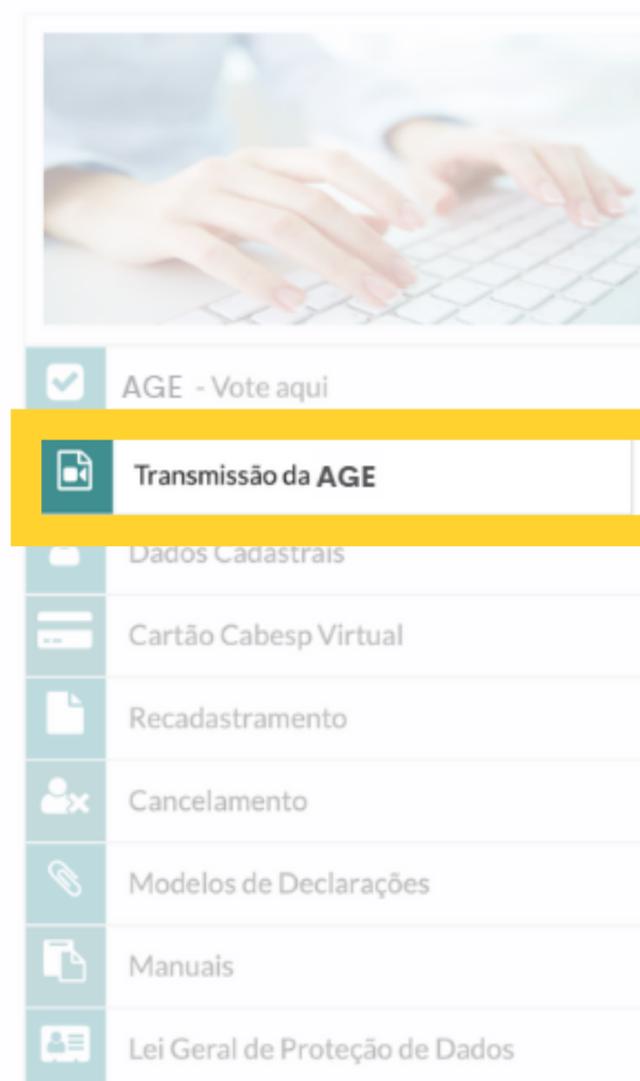
No menu vertical à esquerda estão as principais opções para **participar da AGE.**

The screenshot shows the 'BENEFICIÁRIOS' section of the Cabesp website. The navigation bar includes 'HOME', 'A EMPRESA', 'NOSSOS PLANOS', 'CREDENCIADOS', and 'BENEFICIÁRIOS'. Below the navigation bar, there are three main sections: 'Meus Dados Cadastrais', 'Serviços Financeiros', and 'Assistência à Saúde'. The 'Meus Dados Cadastrais' section is highlighted with a yellow border and contains the following options: AGE - Vote aqui, Transmissão da AGE, Dados Cadastrais, Cartão Cabesp Virtual, Recadastramento, Cancelamento, Modelos de Declarações, Manuais, and Lei Geral de Proteção de Dados. The 'Serviços Financeiros' section includes: 2ª Via Boleto/Reagendamento de Débito, Reembolso, Demonstrativos e Extratos, Dados para Pagamento, and Subsídio. The 'Assistência à Saúde' section includes: Autorização de Procedimento, Contagem de Sessões, Consulta Cobertura de Procedimento, Monitoramento de Doenças Crônicas, Programas da Saúde, Partos realizados, and Rede de Atendimento.



# Botões

Clique em **"Transmissão da AGE"** para acompanhar a transmissão ao vivo e interagir.



# Acesso para a transmissão - Passo 1

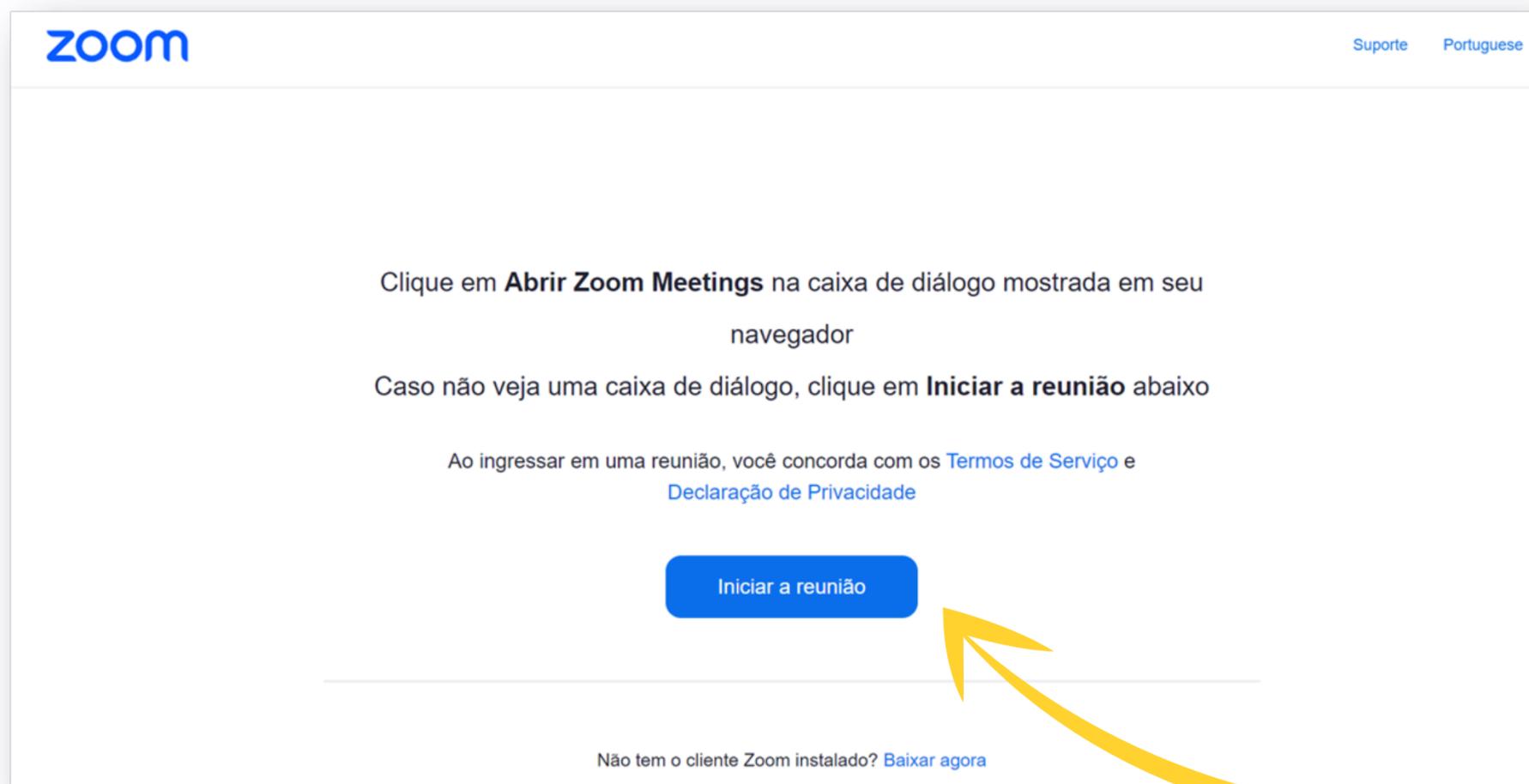
Após clicar no botão "Transmissão da AGE" a tela ao lado aparecerá. Depois de ler a mensagem prossiga em "Clique aqui" para iniciar o seu acesso a plataforma".

The screenshot shows the website interface for 'cabesp'. The top navigation bar includes 'HOME', 'A EMPRESA', 'NOSSOS PLANOS', 'CREDENCIADOS', and 'BENEFICIÁRIOS' (highlighted in a teal button). The main content area has a left sidebar with 'Transmissão da AGE' and 'AGE - 2025'. The main content area displays the breadcrumb 'HOME -> BENEFICIÁRIOS -> TRANSMISSÃO DA AGE' and a message: 'Prezado (a) associado (a), A transmissão da AGE (Assembleia Geral Extraordinária) será realizada por meio da plataforma Zoom. Clique aqui para iniciar o seu acesso na plataforma.' Below this, an important note states: 'IMPORTANTE: caso esteja realizando o seu acesso por meio do celular, faça o download do aplicativo Zoom antes de iniciar o acesso.' A yellow arrow points to the 'Clique aqui' link.



# Acesso para a transmissão – Passo 2

Clique no botão azul  
“Iniciar a reunião”.



zoom Suporte Portuguese ▾

Clique em **Abrir Zoom Meetings** na caixa de diálogo mostrada em seu navegador

Caso não veja uma caixa de diálogo, clique em **Iniciar a reunião** abaixo

Ao ingressar em uma reunião, você concorda com os [Termos de Serviço](#) e [Declaração de Privacidade](#)

**Iniciar a reunião**

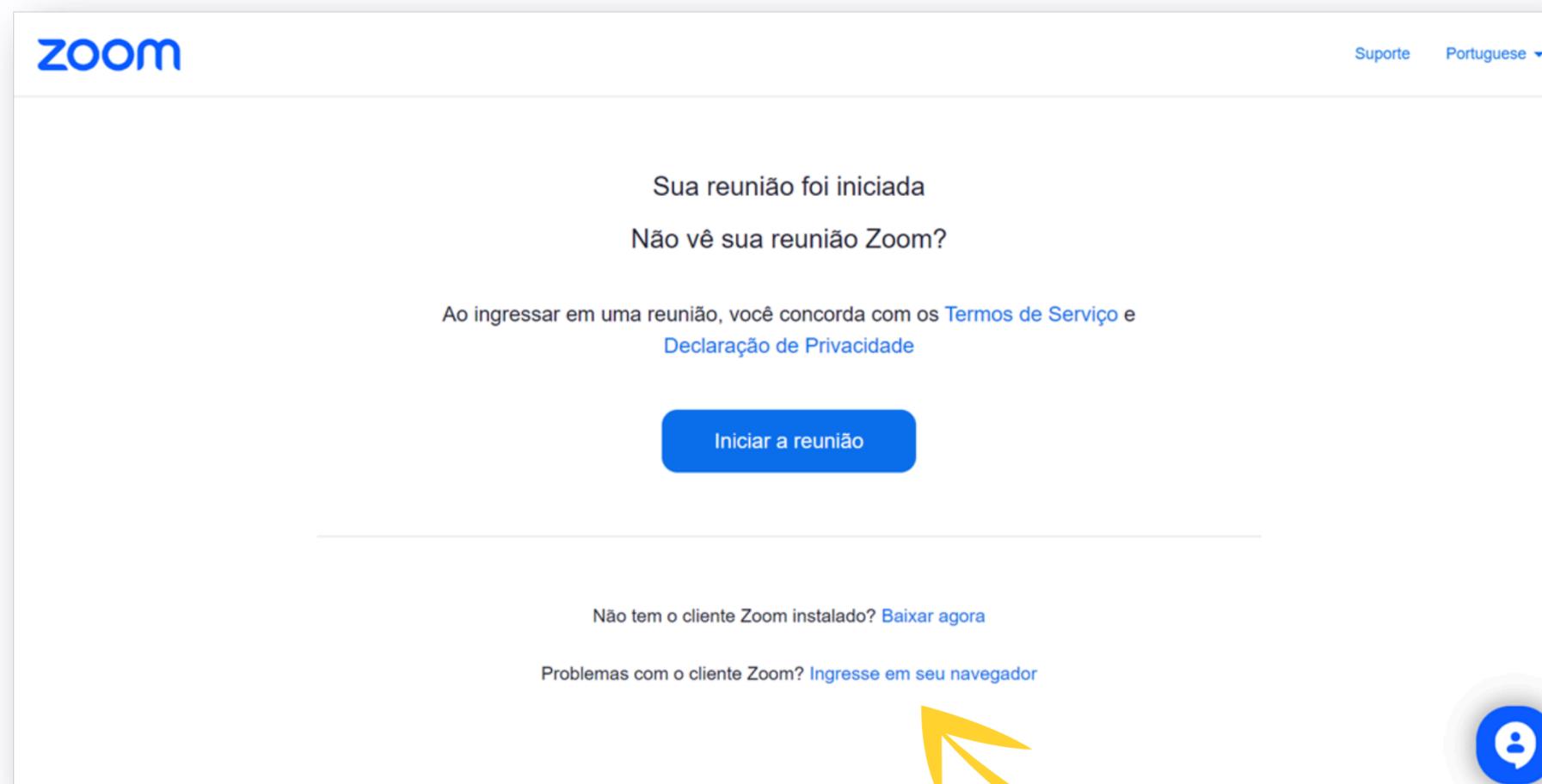
Não tem o cliente Zoom instalado? [Baixar agora](#)



# Acesso para a transmissão – Passo 3

Clique na última linha da página, na opção **"Ingresse em seu navegador"**.

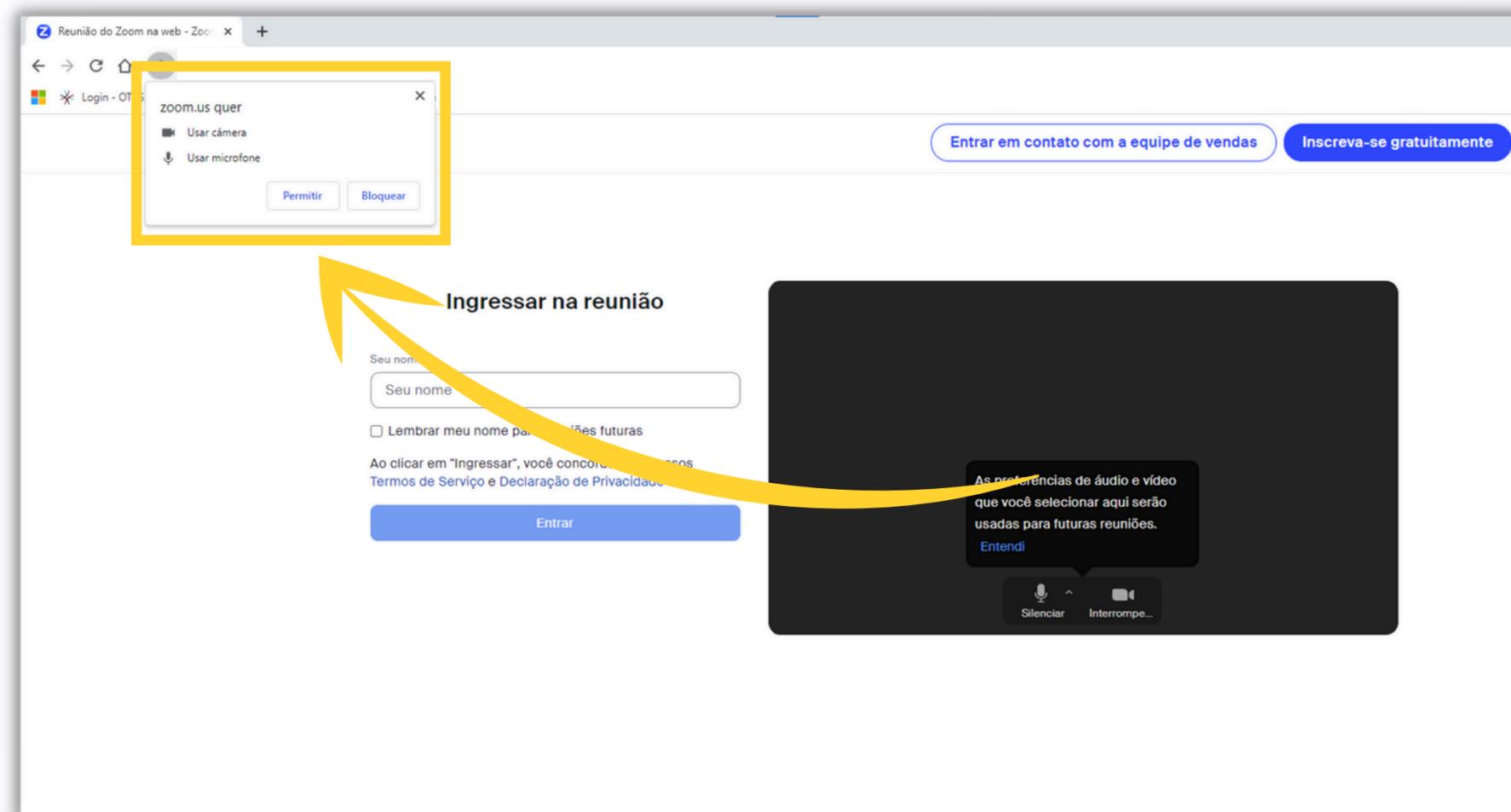
A função "Ingresse no navegador" permite que a reunião seja aberta diretamente no navegador, **sem precisar baixar ou instalar o aplicativo do Zoom.**



# Acesso para a transmissão - Passo 4

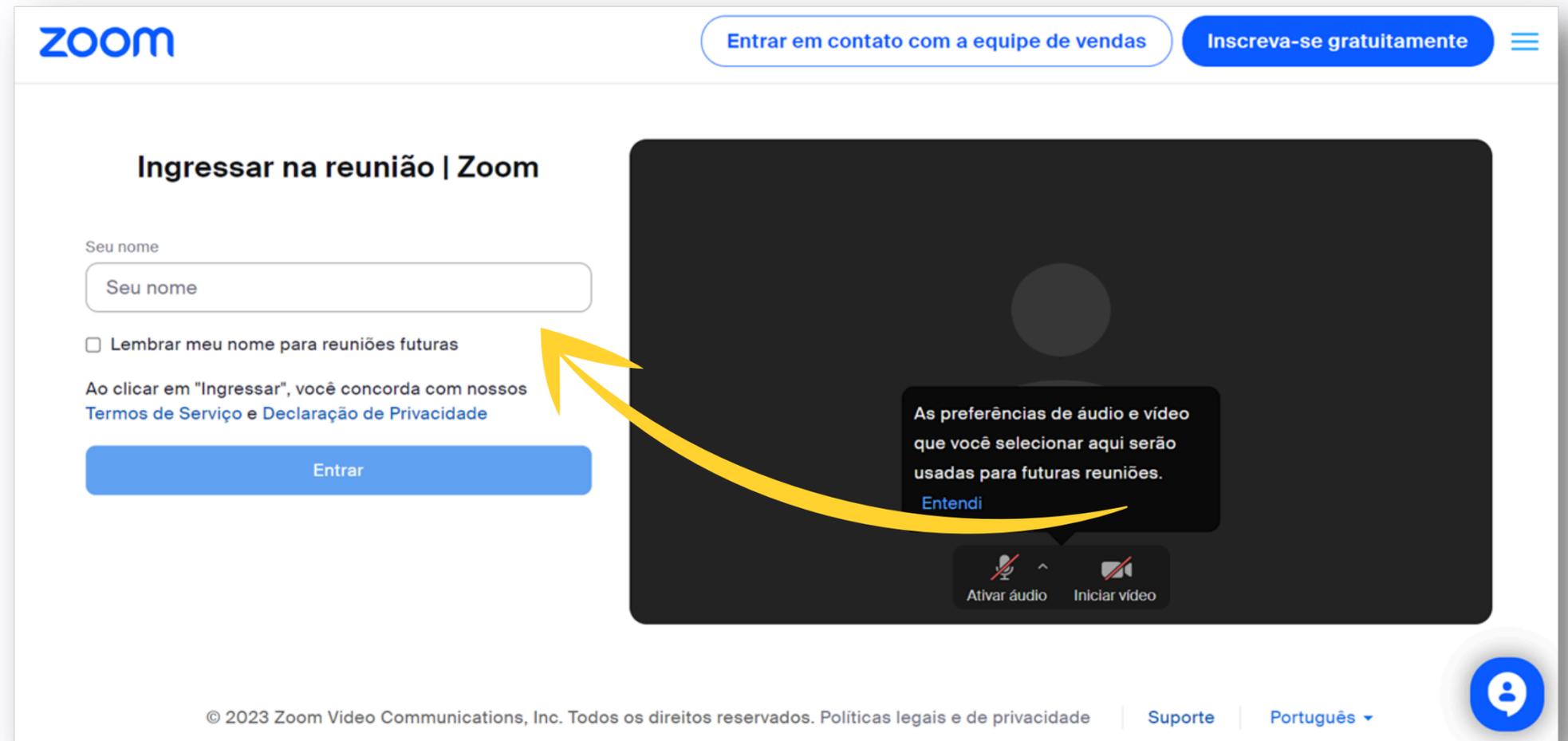
No canto superior esquerdo da sua tela surgirá uma janela *pop-up* solicitando a permissão para os itens "Usar câmera" e "Usar microfone". Clique em "**Permitir**".

**IMPORTANTE:** habilitar este recurso é imprescindível para que você possa interagir com perguntas durante a AGE.



# Identificação – Nome

Na sequência insira o seu nome e sobrenome e clique em **"Entrar"**.



zoom

Entrar em contato com a equipe de vendas

Inscriva-se gratuitamente

## Ingressar na reunião | Zoom

Seu nome

Lembrar meu nome para reuniões futuras

Ao clicar em "Ingressar", você concorda com nossos [Termos de Serviço](#) e [Declaração de Privacidade](#)

Entrar

As preferências de áudio e vídeo que você selecionar aqui serão usadas para futuras reuniões.

Entendi

Ativar áudio

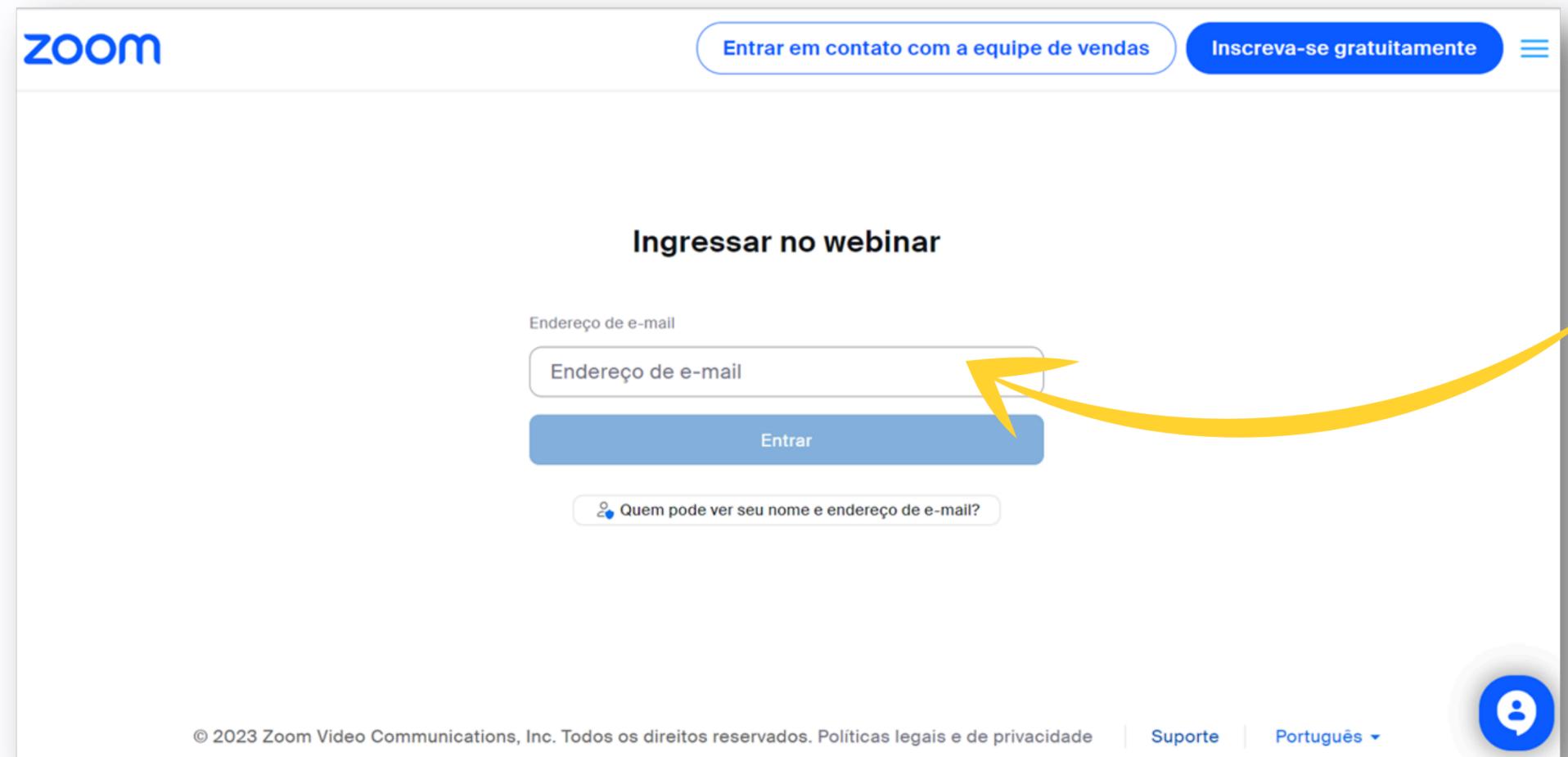
Iniciar vídeo

© 2023 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados. Políticas legais e de privacidade | Suporte | Português ▾



# Identificação - E-mail

Na sequência será solicitado o seu endereço de **e-mail**. Depois de inseri-lo clique em "Entrar".



The screenshot displays the Zoom website's registration interface for a webinar. At the top left is the Zoom logo. On the top right, there are two buttons: "Entrar em contato com a equipe de vendas" and "Inscreva-se gratuitamente". The main heading is "Ingressar no webinar". Below this, there is a form with the following elements:

- A label "Endereço de e-mail" above an input field containing the placeholder text "Endereço de e-mail". A yellow arrow points to this field.
- A blue button labeled "Entrar" below the input field.
- A link with a lock icon and the text "Quem pode ver seu nome e endereço de e-mail?" below the button.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "© 2023 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados. Políticas legais e de privacidade", a "Suporte" link, a language dropdown menu set to "Português", and a blue chat icon in the bottom right corner.



# Página de transmissão

Pronto! **Você está logado e na página de transmissão.**

A tela ao lado ficará em evidência até o momento que a transmissão iniciar.



# Acesso pelo celular



# Importante



Antes de iniciar o acesso pelo celular, faça o *download* gratuito do aplicativo do Zoom.

Acesse a loja de aplicativos do sistema Android ou iOS e busque por **"Zoom"**.

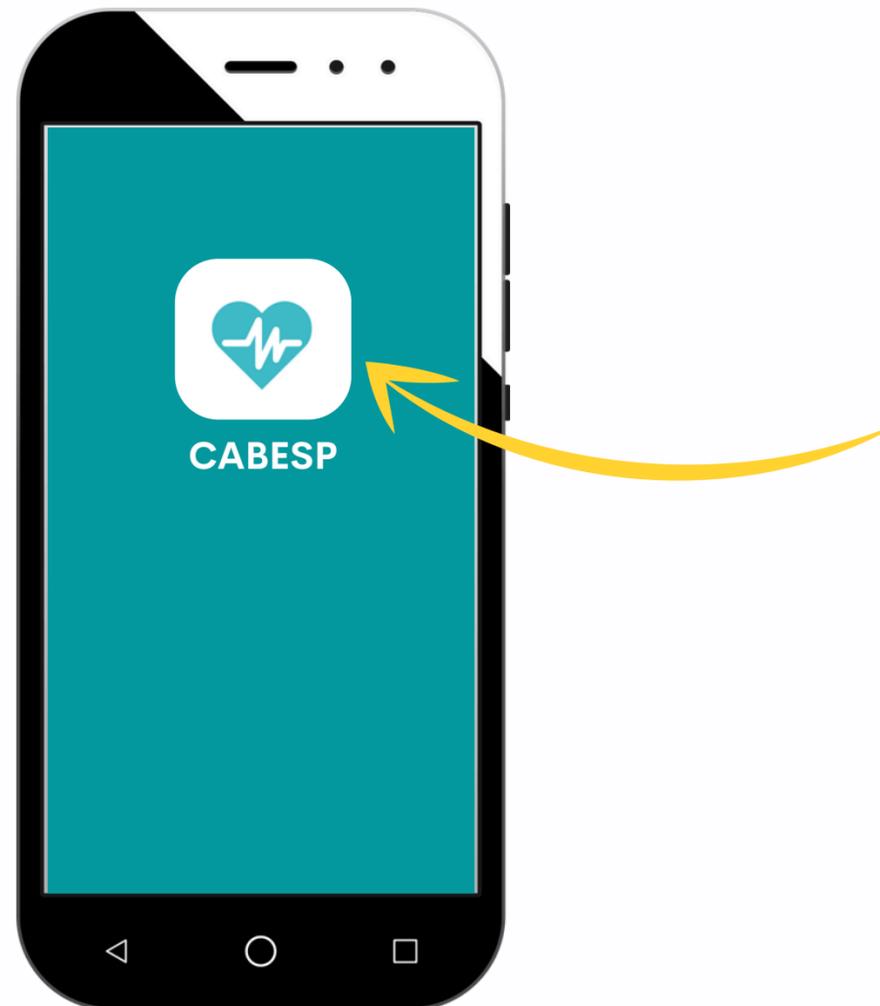


Recomendamos que o **aplicativo seja instalado com antecedência** apropriada para que você possa acompanhar a transmissão.



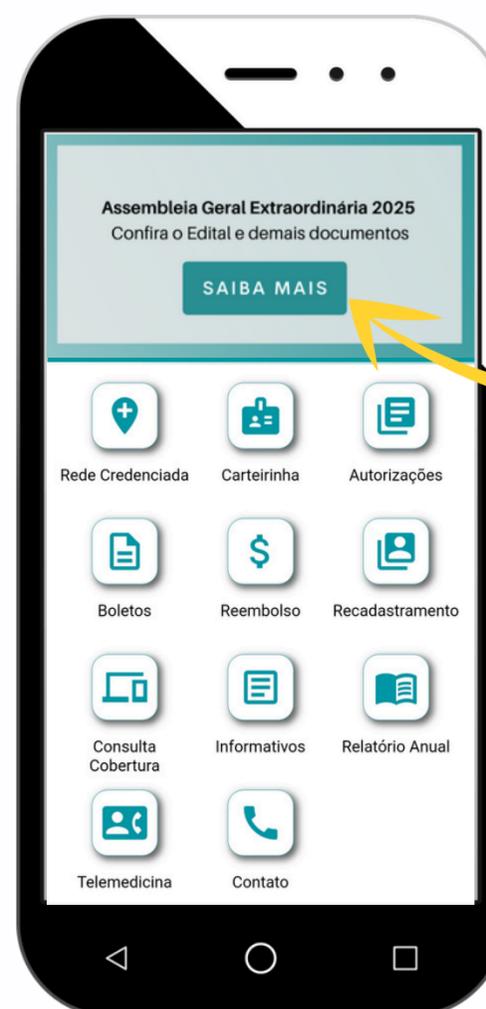
# Acesse o aplicativo CABESP

Em seu celular, acesse o  
**aplicativo CABESP.**



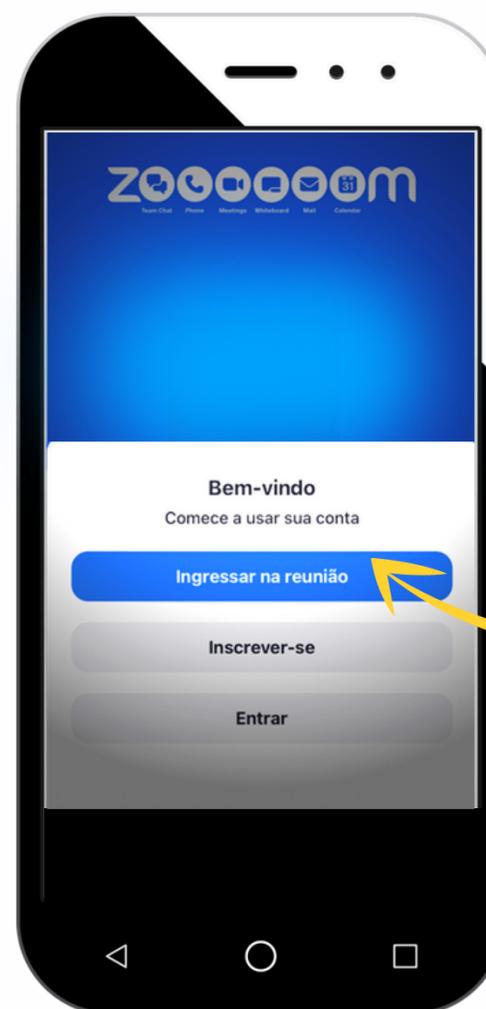
# Acesso para a transmissão – Passo 1

Clique no banner da **AGE**.  
Será solicitado o acesso com  
**login e senha** conforme  
**exemplificado nas páginas**  
**06 e 07** deste manual.



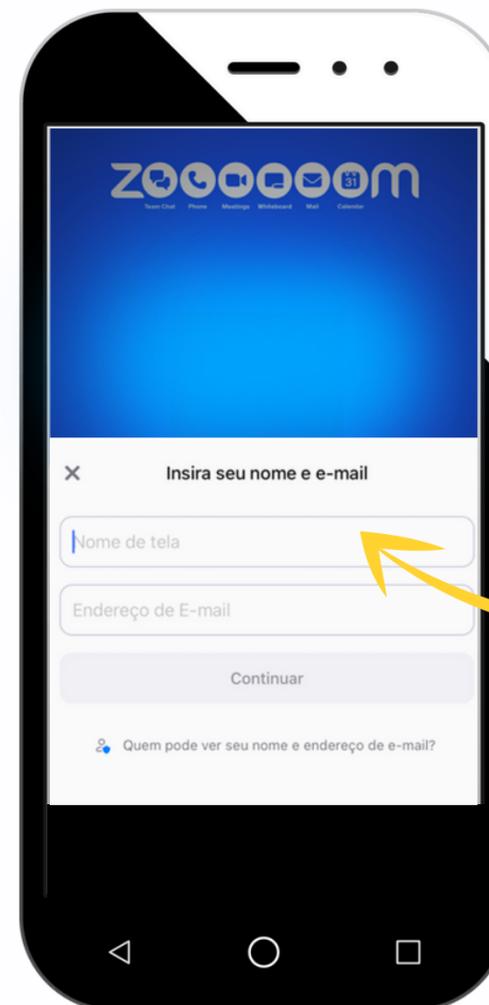
# Acesso para a transmissão - Passo 2

Você será direcionado para a página ao lado. Clique em **"Ingressar na reunião"**.



# Identificação – Nome e E-mail

Insira seu **nome, sobrenome e endereço de e-mail**. Na sequência clique no botão **"Continuar"**.



The image shows a smartphone screen with the 'zoooom' logo at the top. Below the logo is a form titled 'Insira seu nome e e-mail'. The form contains two input fields: 'Nome de tela' and 'Endereço de E-mail'. A yellow arrow points to the 'Nome de tela' field. Below the input fields is a 'Continuar' button. At the bottom of the form, there is a link that says 'Quem pode ver seu nome e endereço de e-mail?'.



# Identificação – Nome e E-mail

Pronto! **Você está logado e na página de transmissão.**

A tela ao lado ficará em evidência até o momento que a transmissão iniciar.



Acesso por computador ou celular

# Saiba como interagir durante a transmissão

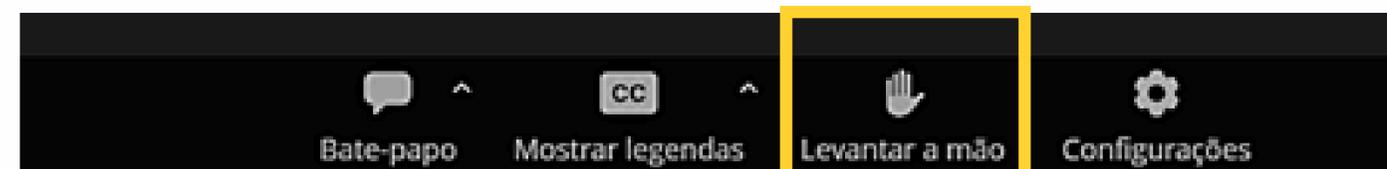


# Como interagir - Áudio e/ou Vídeo

1

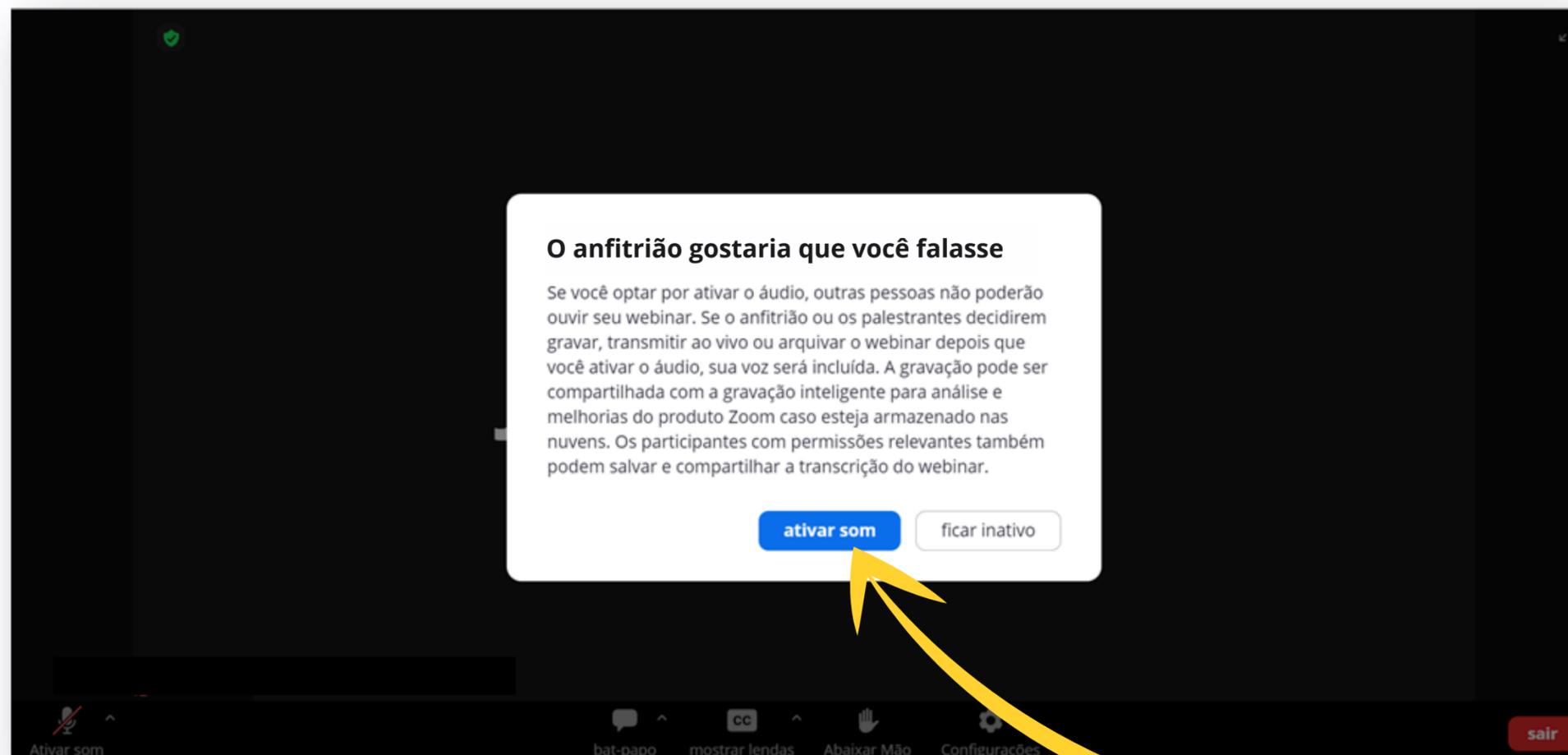


Caso deseje fazer a sua pergunta ao vivo por meio de **interação por áudio e/ou vídeo**, você deve clicar no botão "**Levantar a mão**", assim o moderador será avisado que você deseja interagir. Mantenha o botão ligado até o momento que você for convidado a falar.



# Iniciar a participação

Quando chegar a sua vez de falar, a tela ao lado aparecerá. Clique em **"ativar som"**.

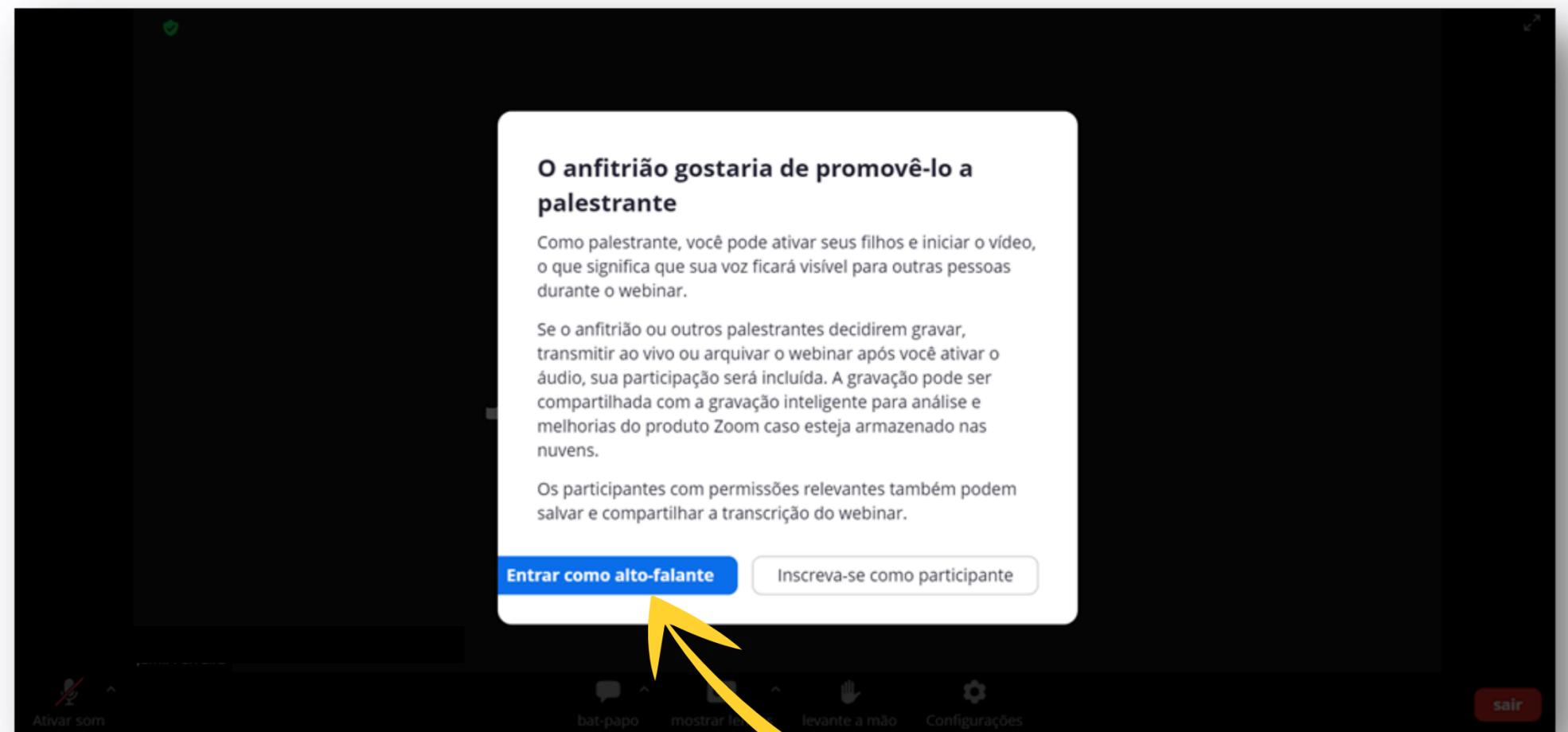


# Para falar ative o modo “Palestrante”

**Importante:** Quando for a sua vez de falar, você verá uma mensagem na tela dizendo **“O anfitrião gostaria de promovê-lo a palestrante”**.

**“Palestrante” é como a plataforma Zoom chama a pessoa que estará na tela. Por isso, não se preocupe, sua participação para fazer perguntas será confirmada.**

Clique em **“Entrar como alto-falante”**.

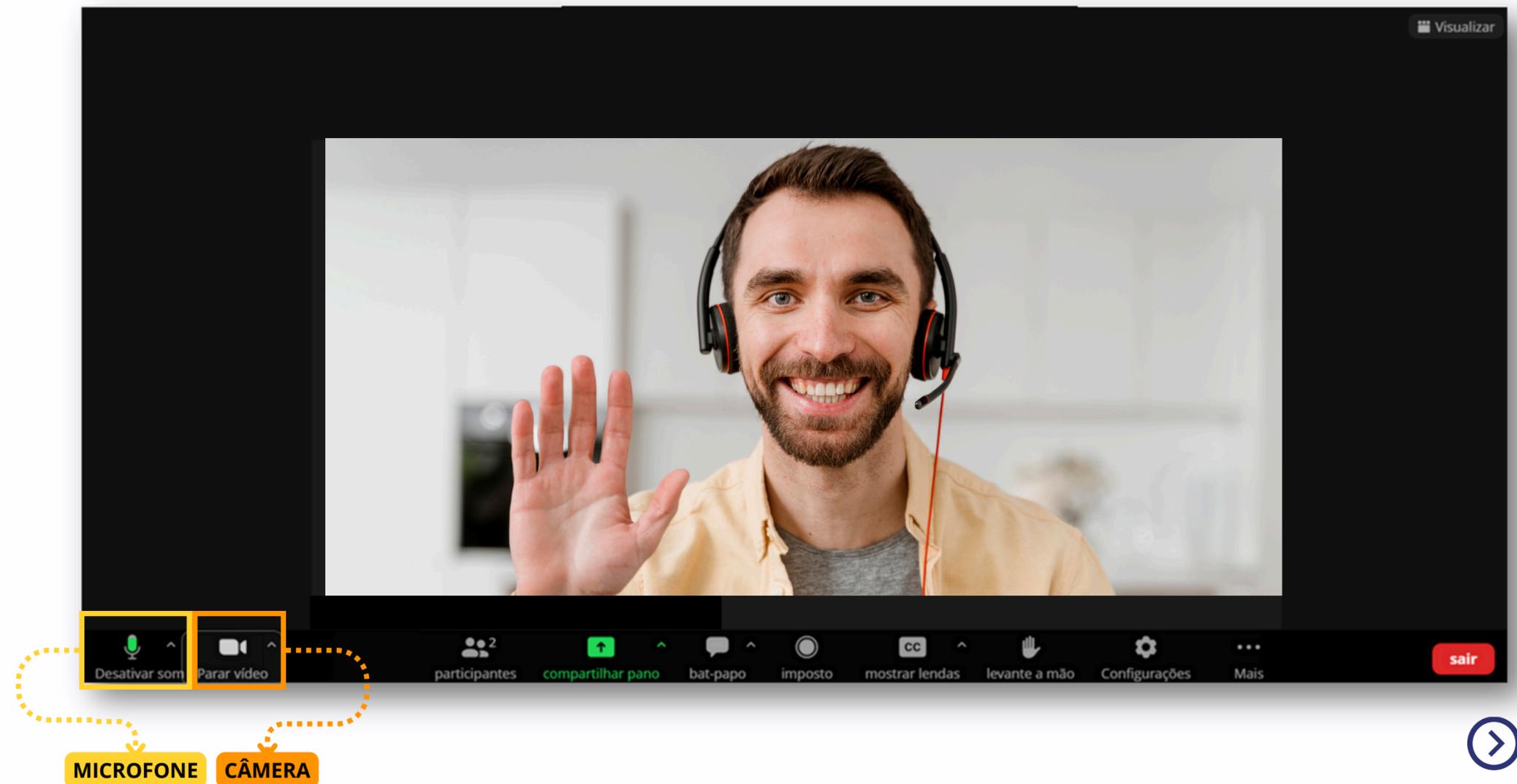


# Faça a sua pergunta por áudio e/ou vídeo

**Pronto!** Você está habilitado para falar e fazer a sua pergunta.

**IMPORTANTE:** certifique-se que o seu microfone esteja habilitado para que possa falar. O ícone deve aparecer na **cor verde**, como na imagem ao lado.

Se desejar, **habilite também a sua câmera** para que todos possam interagir com você por vídeo.



# Importante



É importante ressaltar que os canais para interação (áudio e vídeo) **são voltados para dúvidas sobre os temas em pauta.**



Toda forma de interação deve prezar pelo **respeito** com os demais participantes.



Ficam vedadas **ofensas, injúrias e o emprego de palavras de baixo calão.**



Acesso por computador ou celular

# Saiba como habilitar a interpretação por LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais)



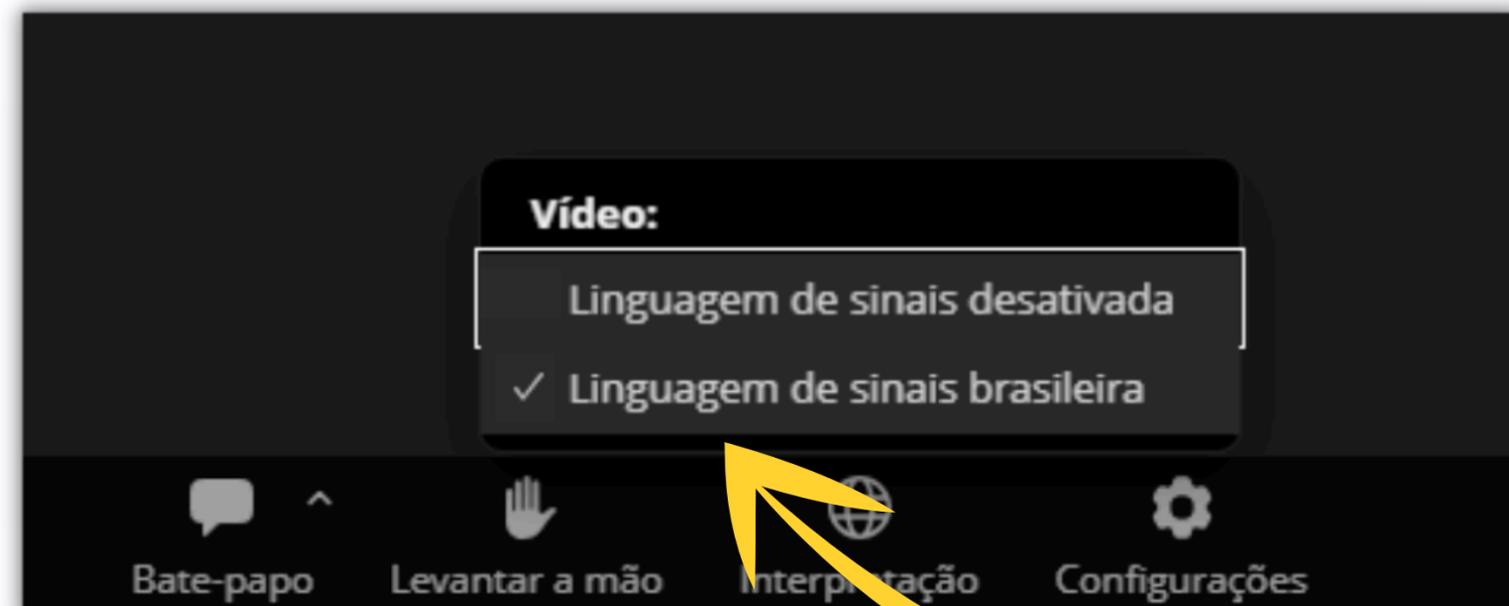
# Interpretação por LIBRAS – Passo 1

Após o início da transmissão, na barra inferior, clique no botão **“Interpretação”**.



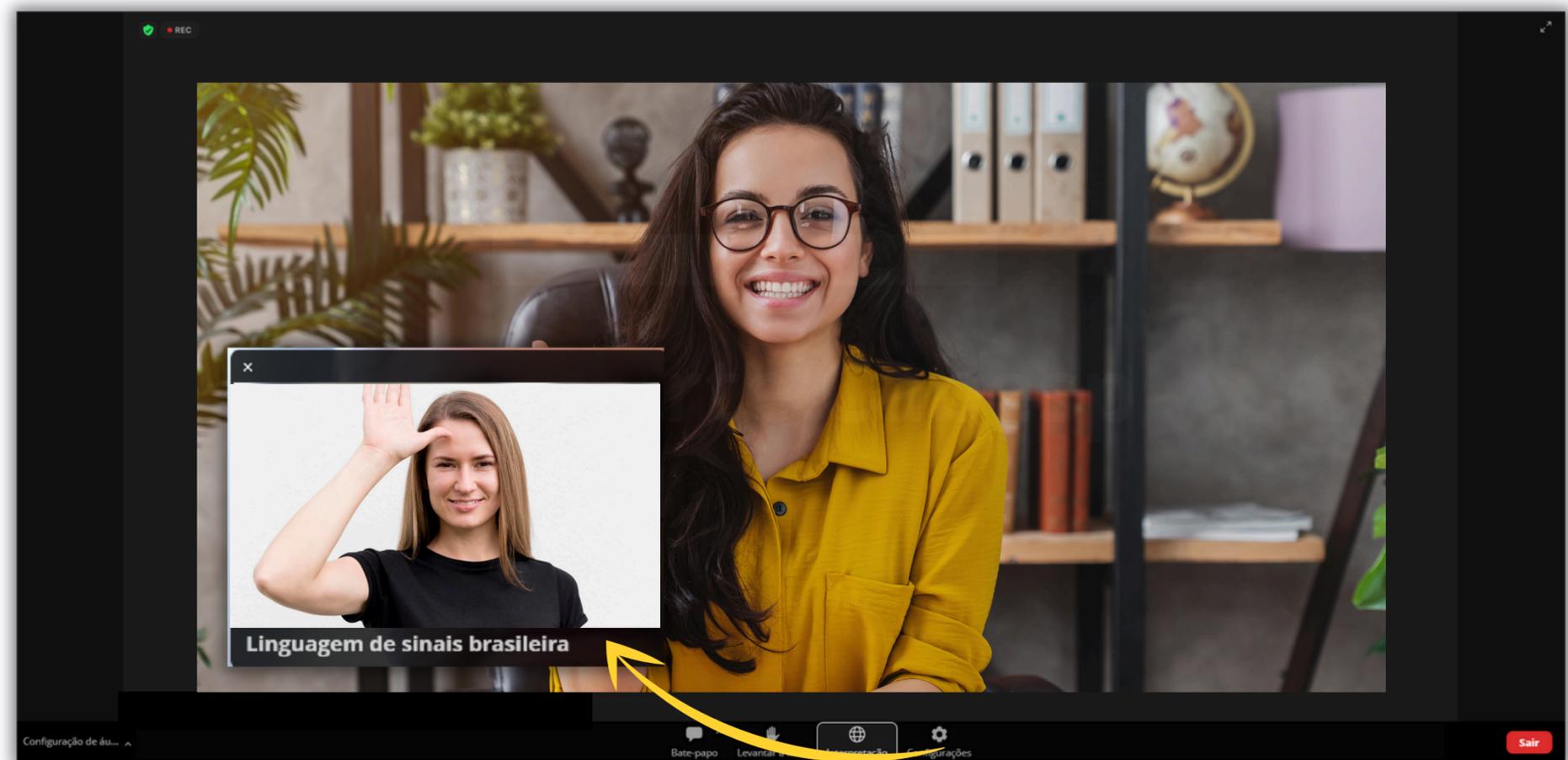
# Interpretação por LIBRAS - Passo 2

Na sequência habilite a opção  
**“Linguagem de Sinais Brasileira”**.



# Interpretação por LIBRAS - Passo 3

Uma **janela móvel** será habilitada e você poderá controlar o tamanho e a posição em que ela irá aparecer na sua tela. Para isso, movimente-a pelas barras superiores e inferiores, deslocando-a de um lado a outro.



Caso tenha outras dúvidas  
entre em contato:

**Disque Cabesp**  
**Beneficiários: 0800 722 2636**

