



# Relatório Anual 2025

ANS nº 35.233-1

# ÍNDICE

Palavra da Diretoria .....	03
Compromissos .....	04
Composição da Diretoria e Conselho Fiscal .....	04
Perfil dos beneficiários .....	05
Programas de Prevenção .....	05
Indicadores de utilização .....	06
Desempenho dos planos .....	07
Investimentos .....	08
Perfil dos colaboradores .....	09
Tecnologia .....	09
Perspectivas para 2026 .....	10

## NOTA

Este relatório atende às recomendações da ANS e contempla todas as informações necessárias para avaliação do exercício, conforme os **itens exigidos na RN n.º 528/2022 (item 6.3.7)**.

## Palavra da Diretoria

O cenário da saúde suplementar brasileira segue marcado por transformações relevantes, que exigem das Operadoras atenção constante à gestão de riscos, à sustentabilidade dos serviços e à qualidade da experiência oferecida aos beneficiários. Em meio a esse contexto desafiador e dinâmico, a CABESP manteve, ao longo de 2025, o compromisso com uma atuação responsável, orientada por **planejamento, acompanhamento sistemático e decisões alinhadas às necessidades reais de sua carteira**.

Esse movimento ocorre em um setor que continua a concentrar um volume expressivo de pessoas atendidas. Segundo pesquisa publicada pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) em 2025, o Brasil ultrapassou a marca de **53 milhões** de vínculos em planos médico-hospitalares e mais de **35 milhões** em planos exclusivamente odontológicos. Esses números ajudam a dimensionar a complexidade do sistema suplementar de saúde e reforçam a importância de modelos de gestão capazes de equilibrar acesso, qualidade assistencial e controle de riscos.

Estudos setoriais divulgados ao longo de 2025 pelo IESS (Instituto de Estudos de Saúde Suplementar), como as “Notas de Acompanhamento de Beneficiários” e as análises sobre utilização dos serviços de saúde, indicam um ambiente de atenção crescente à **sustentabilidade assistencial, ao envelhecimento das carteiras e à intensificação do uso de procedimentos**. Na mesma direção, publicações da FenaSaúde sobre o panorama da saúde suplementar destacam o aumento da complexidade regulatória e a necessidade de aprimoramento contínuo das práticas de governança e gestão pelas Operadoras.

Inserida nesse contexto, a CABESP acompanha atentamente essas análises, alinhando suas estratégias ao cenário setorial sem perder de vista a realidade e as expectativas de seus beneficiários.

### Avanços

Um dos avanços mais relevantes de 2025 foi o **fortalecimento das práticas de governança com foco na gestão baseada em riscos**. Inicialmente impulsionado por exigências regulatórias, esse modelo foi incorporado de forma estruturada à rotina da CABESP, promovendo maior disciplina no acompanhamento de indicadores, no mapeamento de riscos e na avaliação contínua dos processos. Trata-se de uma evolução que contribui para decisões mais consistentes e para a sustentabilidade da operação nos médio e longo prazos.

A consolidação dessa abordagem envolveu diferentes áreas, reforçando uma cultura organizacional mais integrada e orientada à prevenção. Ao adotar esse modelo de forma gradual e responsável, a CABESP se prepara para um ambiente regulatório cada vez mais aderente às boas práticas do setor, ao mesmo tempo em que aprimora seus próprios mecanismos internos de controle e planejamento.

No campo da **transformação digital**, 2025 foi um ano de amadurecimento e ampliação da oferta de serviços digitais. A CABESP avançou na modernização de suas soluções, com foco em tornar o acesso às informações e aos serviços mais simples, intuitivo e alinhado à forma como as pessoas se relacionam atualmente com o cuidado em saúde. Esse processo busca facilitar o dia a dia do beneficiário, oferecendo recursos que possam ser utilizados com autonomia e segurança, de maneira prática e acessível.

Mais do que ganhos operacionais, a **digitalização tem como principal objetivo facilitar cada vez mais o acesso do beneficiário aos serviços do plano**, permitindo que informações importantes estejam disponíveis de forma clara e organizada. Ao concluir 2025, a CABESP reafirma seu compromisso com uma atuação responsável, atenta às transformações do setor e orientada pela construção de soluções que promovam segurança, confiança e tranquilidade aos seus beneficiários.

## Compromissos

Com mais de 57 anos de trajetória, a CABESP mantém sua dedicação ao cuidado com a saúde de seus beneficiários, pautando sua atuação pela responsabilidade, pela integridade e pelo respeito às pessoas. Orientada por princípios éticos, busca enfrentar desafios de forma consistente e fortalecer relações de confiança duradouras com beneficiários, parceiros e prestadores de serviços.

A CABESP entende que o aperfeiçoamento contínuo de seus processos e a adoção de práticas sustentáveis são essenciais para assegurar a continuidade de sua missão e para consolidar uma atuação sólida e responsável no setor de saúde.

### Missão

Oferecer assistência à saúde aos beneficiários com agilidade, confiança e transparência, promovendo o bem-estar e a segurança de todos.

### Visão

Ser referência no setor de saúde, reconhecida pela excelência nos serviços prestados e pela confiança de seus beneficiários e parceiros.

### Valores

- Atuar com profissionalismo, ética e transparência em todas as suas ações;
- Cultivar relacionamentos respeitosos, proativos e colaborativos com beneficiários e prestadores;
- Preservar a integridade e o sigilo das informações dos beneficiários com responsabilidade;
- Valorizar e promover o desenvolvimento do capital humano, buscando a excelência;
- Fortalecer a sinergia, a confiança e o comprometimento nas relações com todos os stakeholders.

## Composição da Diretoria e Conselho Fiscal

### DIRETORIA

- **Maria Lúcia Ettore do Valle**  
Diretora Presidente

### Mandato de 02/01/2023 a 31/12/2025:

- **Wagner Cabanal Mendes**  
Diretor Administrativo

- **Eliane Cristina Pereira do Carmo Celestino**  
Diretora de Operações

- **Jorge Angelo Lawand**  
Diretor Financeiro

### CONSELHO FISCAL - Mandato de 02/05/2023 a 30/04/2026

- **Claudanir Reggiani**  
Efetivo

- **Claudia de Moura**  
Suplente

- **Julio Higashino**  
Efetivo

- **Djalma Emídio Botelho**  
Suplente

- **Mario Luiz Raia**  
Efetivo

- **Dorival Jesuíno Faustino**  
Suplente

- **Milton Kiosuke Kamia**  
Efetivo

- **Mariangela Lomanto**  
Suplente

- **Sebastião Pereira da Silva**  
Efetivo

- **Narjara Jacqueline Boldorini**  
Suplente

## Perfil dos beneficiários

Em 2025, a carteira de beneficiários da CABESP manteve a tendência de redução gradual observada nos últimos anos, refletindo transformações demográficas naturais e o amadurecimento do perfil da Operadora. O **total de beneficiários passou de 48.411**, em dezembro de 2024, para **46.886** em dezembro de 2025, uma redução de **3,1%**.

O plano **Assistência Direta** concentrou **36.617 beneficiários**, enquanto o **CABESP Família** somou **10.269 vidas**. A análise etária reforça as características de cada plano: no **Assistência Direta**, **89% dos beneficiários têm 60 anos ou mais**, com destaque para as faixas de **70 a 79 anos (40,6%)** e de **80 anos ou mais (18,6%)**. A idade média do plano atingiu **70,3 anos**, evidenciando a necessidade de atenção contínua a um público com maior demanda assistencial.

No **CABESP Família**, a composição etária indica diversidade de faixas etárias, com envelhecimento gradual da carteira. Beneficiários com **até 49 anos representam 71,8%** da carteira, enquanto **28,2% têm 50 anos ou mais**. A idade média ficou em **41,3 anos**, refletindo a diversidade de ciclos de vida atendidos pelo plano.

A **distribuição por gênero** permanece estável, com **predominância feminina em ambos os planos**. As **mulheres representam 59,8%** dos beneficiários no **Assistência Direta** e **56,8%** no **CABESP Família**, enquanto os **homens** correspondem a **40,2%** e **43,2%**, respectivamente.

Geograficamente, a carteira segue **majoritariamente concentrada no Estado de São Paulo**. No **Assistência Direta**, **54%** dos beneficiários residem no interior paulista e **34%** na **Capital e Grande São Paulo**, enquanto **12%** estão distribuídos entre **outros estados**. Já no **CABESP Família**, **69%** concentram-se na **Capital e Grande São Paulo** e **25%** no **interior**, com **6%** em outros estados.

## Programas de Prevenção

Em 2025, a CABESP manteve os **Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças** como um eixo estratégico do cuidado assistencial, com foco no diagnóstico precoce e no estímulo ao autocuidado. Em um cenário de elevada pressão assistencial e amadurecimento da carteira, essas iniciativas seguiram contribuindo para a promoção da saúde e melhor aproveitamento dos serviços.

A realização de **exames de PSA** apresentou **crescimento de 7,8%** em relação a 2024, passando de **23.296** para **25.113 procedimentos**. Em alinhamento às diretrizes do Ministério da Saúde (2025) e às recomendações da ANS, a Operadora realizou, no último ano, **7.999 exames** voltados ao rastreamento do **câncer do colo do útero**.

Ao longo do ano, foram realizadas **11.476 mamografias**, resultado diretamente associado à isenção de coparticipação, mantida nos mesmos moldes do exercício anterior, que se consolidou como um importante instrumento de estímulo à realização do exame e de ampliação do acesso ao rastreamento do câncer de mama.

A evolução dos números reforça a importância que a CABESP dedica às ações de prevenção, diagnóstico precoce e promoção da saúde junto aos beneficiários.

Os indicadores de adesão também reforçam esse resultado: **33%** do público elegível realizou **Papanicolau**, **61%** público elegível aderiu aos exames de **PSA** e **45%** das beneficiárias elegíveis participaram da realização de **mamografias**.

As campanhas institucionais continuaram exercendo influência direta no comportamento dos beneficiários. A distribuição dos exames ao longo do ano indica **maior concentração de mamografias** nos períodos associados às campanhas temáticas, especialmente no **Outubro Rosa**.

## Assistência à saúde - Indicadores de utilização

### CABESP GERAL - Dados de 2025

- |  |   |
|--|---|
| <b>1 Consulta por beneficiário/ano:</b> 7,8          | <b>4 Exames por beneficiário/ano:</b> 51            |
| <b>2 Exames por consulta:</b> 6,5                    | <b>5 Taxa de internação:</b> 37,1%                  |
| <b>3 Tempo de permanência hospitalar (dias):</b> 4,5 | <b>6 % Beneficiários com 59 anos ou mais:</b> 74,4% |

Dados de 2024: 1 7,9 | 2 6,2 | 3 4,6 | 4 49 | 5 36,2% | 6 72,6%

Em 2025, os **indicadores de utilização assistencial** mantiveram patamar elevado. Após uma análise qualitativa verificou-se mais complexidade clínica dos atendimentos.

O número de **consultas por beneficiário** apresentou leve variação negativa, passando de 7,9 em 2024 para **7,8 em 2025 (-1,3%)**. Em contrapartida, observou-se **crescimento na realização de exames**, com o indicador de **exames por beneficiário** ao ano avançando de 49 para **51 (+4,1%)**, e o número de **exames por consulta** passando de 6,2 para **6,5 (+4,8%)**, acompanhando a tendência do mercado.

A **taxa de internação** seguiu em trajetória ascendente, alcançando **37,1% em 2025**, frente a 36,2% em 2024 (+2,5%), comportamento associado ao envelhecimento progressivo da população assistida. A participação de **beneficiários com 59 anos ou mais** atingiu **74,4%** da carteira, ante 72,6% no exercício anterior, consolidando um perfil etário significativamente acima da média do mercado, exercendo impacto direto sobre a utilização dos serviços.

Já o **tempo médio de permanência hospitalar** apresentou pequena redução, passando de 4,6 dias em 2024 para **4,5 dias em 2025 (-2,2%)**, indicando avanços na gestão da linha de cuidado, na regulação assistencial e na condução mais eficiente dos processos de alta hospitalar.

### Principais números de atendimento - Dados de 2025

- |  |  |
|--|--|
| <b>1 Exames:</b> 2.568.669             | <b>4 Internações:</b> 17.665             |
| <b>2 Consultas:</b> 399.724            | <b>5 Telemedicina:</b> 3.632             |
| <b>3 Tratamentos Seriados:</b> 287.480 | <b>6 Atendimento Pré-Hospitalar:</b> 516 |

Dados de 2024: 1 2.533.545 | 2 413.093 | 3 304.855 | 4 17.776 | 5 4.230 | 6 583

Os volumes de atendimento permaneceram elevados em 2025, confirmando a pressão assistencial decorrente do perfil da carteira. O total de **exames** realizados alcançou **2.568.669** procedimentos, representando crescimento de **1,4%** em relação a 2024, e reforçando a tendência de maior demanda por diagnósticos mais precisos e acompanhamento clínico contínuo.

As **consultas médicas** totalizaram **399.724 atendimentos**, com redução de **3,2%** frente ao ano anterior, movimento coerente com a estabilidade observada no indicador de consultas por beneficiário. Já os **tratamentos seriados** somaram **287.480 procedimentos**, retração de **5,7%**, após ciclos consecutivos de crescimento, ainda mantendo volumes expressivos, especialmente em terapias associadas à reabilitação, saúde mental e cuidado continuado.

As **internações** registraram **17.665** ocorrências, com variação discreta de **-0,6%**, mantendo-se como o principal fator de impacto nos custos assistenciais. Esse comportamento reflete não apenas o volume, mas sobretudo o aumento da gravidade clínica dos casos internados, que passaram a demandar maior intensidade de recursos durante a internação, com mais frequência e suporte estruturado no pós-alta.

Os atendimentos por **Telemedicina** totalizaram **3.632** registros, enquanto o **Atendimento Pré-Hospitalar** contabilizou **516** acomentos, ambos com redução em relação a 2024. Esses movimentos indicam ajustes naturais no padrão assistencial, associados à reorganização dos fluxos de cuidado e à maior seletividade na utilização dos diferentes pontos da rede.

## Desempenho dos planos

O exercício de 2025 evidenciou, de forma ainda mais clara, os desafios estruturais do modelo assistencial e, ao mesmo tempo, a relevância da gestão financeira e dos investimentos para o equilíbrio econômico da CABESP. A atuação ao longo do ano esteve orientada pela preservação da sustentabilidade dos planos e a consequente garantia da continuidade da assistência aos beneficiários.

As **Receitas Operacionais** totalizaram R\$ 657,9 milhões, representando crescimento de 3,7% em relação a 2024. As **Despesas Operacionais**, entretanto, alcançaram R\$ 1,2 bilhão, com avanço de 8,4% no período. Esse movimento ampliou o déficit operacional para R\$ 564,6 milhões, valor 14,6% superior ao registrado no exercício anterior, refletindo o descompasso estrutural entre receitas contributivas e despesas assistenciais.

O **desempenho financeiro** apresentou-se mais favorável no exercício. Embora o cenário macroeconômico ainda exigisse cautela, a melhora nas condições de mercado possibilitou um **resultado financeiro** positivo de R\$ 1,4 bilhão, revertendo integralmente o resultado negativo financeiro de 2024 e superando em 13,8% o previsto no orçamento.

Esse desempenho dos investimentos foi essencial para mitigar os impactos da insuficiência das contribuições frente aos custos operacionais e administrativos, permitindo que a CABESP encerrasse 2025 com resultado consolidado superavitário de R\$ 762,5 milhões, evidenciando uma performance acima das expectativas estabelecidas para o ano.

### Plano CABESP Assistência Direta

No **Plano CABESP Assistência Direta**, o exercício de 2025 foi marcado pela continuidade da pressão assistencial sobre os resultados operacionais. As **Receitas Operacionais** atingiram R\$ 428,3 milhões, acompanhadas de elevação da contribuição *per capita* mensal, que passou de R\$ 887 para R\$ 939, um acréscimo de 5,9%, decorrente dos reajustes aplicados às bases contributivas.

As **Despesas Assistenciais** somaram R\$ 1 bilhão, com crescimento expressivo da despesa *per capita* mensal, que avançou de R\$ 2.073 para R\$ 2.325, variação de 12,2%. Esse aumento esteve diretamente relacionado à intensificação dos níveis de utilização dos serviços de saúde ao longo do período.

Como resultado desse comportamento assimétrico entre receitas e despesas, a sinistralidade do plano atingiu 247,6%, superando os 233,7% observados em 2024. Nesse contexto, as contribuições foram suficientes para financiar apenas 40,4% das despesas assistenciais *per capita*.

Apesar do déficit operacional de R\$ 587,8 milhões, o desempenho financeiro favorável permitiu que o plano encerrasse o exercício com resultado líquido superavitário de R\$ 698,5 milhões, sustentado por um resultado financeiro positivo de R\$ 1,3 bilhão.

### Plano CABESP Família

O **Plano CABESP Família** apresentou, em 2025, um desempenho operacional equilibrado, ainda que impactado pela elevação dos custos assistenciais. As **Receitas Operacionais** alcançaram R\$ 229,5 milhões, refletindo crescimento de 9,2% na contribuição *per capita* mensal.

As **Despesas Assistenciais** totalizaram R\$ 206,3 milhões, com aumento de 10,7% na despesa *per capita*. Esse movimento resultou em leve elevação da sinistralidade, que passou de 89,0% para 90,2%.

O **resultado operacional** permaneceu positivo, totalizando R\$ 23,2 milhões. Considerando o desempenho favorável dos ativos investidos, o resultado líquido do exercício foi de R\$ 64,0 milhões.

## Investimentos

Ao final de 2025, a CABESP administrava **R\$ 11,3 bilhões** em ativos financeiros, em um ambiente ainda caracterizado por volatilidade nos mercados, mas com sinais de acomodação das taxas de juros de longo prazo. A estratégia de alocação manteve foco em **segurança e proteção do patrimônio**, com predominância de títulos públicos, especialmente aqueles indexados à inflação.

A carteira apresentou concentração de **78,9% em NTN-Bs, 12,9% em NTN-Cs, 6,8% em LFTs, 0,5% em NTN-Fs**, além de **0,6% em outros títulos públicos e 0,3% em investimentos privados**. Com **92,1% dos títulos públicos** atrelados à inflação, a estrutura da carteira buscou assegurar retornos consistentes no longo prazo.

A gestão prudente resultou em **rentabilidade consolidada de 13,5%**. O fundo **Oviedo Exclusivo** encerrou o exercício com patrimônio de **R\$ 10,7 bilhões** e retorno de **13,5%**, enquanto o **CABESP Família FI DI** alcançou **R\$ 412,3 milhões**, com rentabilidade de **14,5%**. A **Carteira Própria ANS**, por sua vez, somou **R\$ 103,3 milhões**, com retorno de **14,2%**.

Ao longo do ano, a CABESP adotou postura ativa na gestão da carteira, aproveitando oportunidades de mercado para aquisição de **R\$ 107,7 milhões em NTN-Bs** com vencimentos entre 2045 e 2060, a uma taxa média acima de 7% ao ano. Mesmo diante das oscilações observadas em 2025, não houve necessidade de realização antecipada de ativos, evitando perdas e reforçando a solidez da estratégia adotada. Essa condução, alinhada ao planejamento do fluxo de caixa, contribuiu para a preservação dos recursos e para o atendimento dos compromissos assistenciais e institucionais no curto e no longo prazo.

### Síntese das conclusões da i9Advisory sobre a carteira de investimento da CABESP

“Com base nas análises realizadas, conclui-se que, no exercício de 2025, não foram identificadas anormalidades ou situações de desenquadramento nas carteiras dos planos administrados pela CABESP no que se refere aos riscos financeiros. As carteiras mantiveram-se em conformidade com os

limites de risco de mercado e de crédito, em estrita observância aos respectivos mandatos estabelecidos em regulamento.

No que diz respeito à alocação de ativos, verifica-se que as carteiras apresentaram elevada aderência, com desvios reduzidos em relação aos targets de investimento definidos, bem como à carteira de referência indicada pelo Estudo de ALM.

A carteira da CABESP encerrou o exercício de 2025 com uma rentabilidade acumulada de 13,5%. Este desempenho ficou abaixo do CDI, que fechou o ano em 14,3%, e bem superior ao INPC de 3,90%. Tais indicadores ratificam a eficácia da gestão e o estrito cumprimento dos objetivos estabelecidos, mesmo diante de um cenário de alta volatilidade, superando, inclusive, a mediana de 12,3% registrada pelos planos de previdência das EFPCs.

O desempenho em relação ao CDI foi influenciado, primordialmente, pela marcação a mercado dos títulos públicos, reflexo direto de um ano de acentuado aperto monetário em que a taxa Selic atingiu 15,0% em junho. Com uma alocação de 99,7% em Títulos Públicos, sendo 78,9% correspondentes a títulos indexados ao IPCA (NTN-Bs), a carteira apresenta elevada sensibilidade às oscilações da curva de juros. Embora essa exposição tenha impactado o desempenho nominal imediato devido aos juros elevados, é precisamente essa característica que assegura a proteção do patrimônio contra a inflação no longo prazo. Somado a isso, o IPCA de 4,3% e as políticas protecionistas dos Estados Unidos, que geraram valorização do Real frente ao Dólar, completaram o quadro macroeconômico que exigiu uma gestão ativa e resiliente. Esse cenário de juros elevados foi aproveitado de forma estratégica pela gestão, que capturou oportunidades para a aquisição de ativos com taxas superiores a 7%, fortalecendo o carregamento da carteira para os períodos subsequentes. Em última análise, a predominância de NTN-Bs na carteira garante a aderência e a solvência do plano, convertendo a volatilidade conjuntural da marcação a mercado em segurança estrutural para a preservação do Patrimônio da Cabesp.”

## Perfil dos colaboradores

Em 2025, a CABESP manteve quadro composto por **164 colaboradores**, com **predominância feminina**, sendo **63% de mulheres (104 colaboradoras)** e **37% homens (60 colaboradores)**.

Em relação à **distribuição etária** do quadro funcional, a maior concentração permanece entre profissionais de **41 a 50 anos (34%)** e **31 a 40 anos (28%)**, seguida por colaboradores acima de **51 anos (24%)** e aqueles com até **30 anos (13%)**. Os dados indicam um equilíbrio entre experiência profissional e renovação gradual.

Em relação à **escolaridade**, o quadro funcional mantém elevado nível de qualificação: **80% dos colaboradores possuem graduação ou pós-graduação completas**. Outros **18% cursam o ensino superior**, enquanto **2% possuem ensino médio**.

Quanto ao **tempo de empresa**, **41%** dos colaboradores têm até 5 anos de casa, **54%** concentram-se entre 6 e 20 anos de atuação, e **5%** possuem mais de 20 anos de vínculo, refletindo a estratégia da CABESP em reter seus talentos, mas permitir também o ingresso de profissionais com experiências diversas, contribuindo para a reciclagem do aprendizado e abertura a novas ideias.

Em relação à **diversidade racial**, **76%** dos colaboradores se autodeclaram **brancos**, enquanto **24%** se identificam como **pretos, pardos ou amarelos**, mantendo o patamar de representatividade observado no ano anterior e refletindo o compromisso com a diversidade.

No recorte da **liderança**, o grupo apresentou **equilíbrio de gênero**, com **50% de mulheres e 50% de homens**.

Os indicadores de 2025 reforçam o compromisso da CABESP com a valorização de seus colaboradores, a qualificação contínua do quadro.

## Tecnologia

O **novo aplicativo da CABESP**, lançado em 2025, tornou-se a principal porta de acesso aos serviços, reunindo em um único ambiente funcionalidades essenciais para o dia a dia dos beneficiários. Mais moderno e intuitivo, o aplicativo passou a oferecer **carteirinha digital, geração do token de atendimento, consulta à rede credenciada com mapa interativo, solicitação de reembolso, acompanhamento de autorizações, acesso a extratos e integração com a telemedicina**, ampliando a praticidade e a autonomia no uso dos serviços.

Para garantir a segurança dessas informações, a área de Tecnologia reforçou a **proteção digital dos sistemas**, com monitoramento permanente para identificar e bloquear situações de risco. Esse acompanhamento contínuo permite proteger dados sensíveis de saúde, evitar acessos indevidos e assegurar a continuidade dos serviços, sem interferir na rotina dos beneficiários.

Também foram aprimorados os **processos de validação dos atendimentos**, com o uso de recursos como o **token de segurança**, que confirma as informações no momento do uso do serviço. Essas medidas reforçam a proteção dos dados e aumentam a confiabilidade dos atendimentos.

Ao longo do ano, a CABESP promoveu ainda atualizações importantes na **infraestrutura tecnológica**, garantindo maior estabilidade dos sistemas, acesso remoto seguro para os colaboradores e mais confiabilidade no funcionamento das plataformas utilizadas no atendimento. Essas melhorias permitem que os serviços estejam disponíveis de forma contínua, mesmo diante de situações imprevistas.

Com essas ações, a CABESP reforça o uso da tecnologia como uma aliada no cuidado com seus beneficiários, oferecendo mais segurança, praticidade e confiança no acesso aos serviços de saúde, ao mesmo tempo em que fortalece seus processos internos.

## Perspectivas para 2026

A partir dos aprendizados consolidados em 2025, a CABESP projeta para 2026 a continuidade de uma atuação orientada pela **responsabilidade institucional, pela sustentabilidade dos serviços e pelo aprimoramento permanente da experiência dos beneficiários**. A manutenção da qualidade assistencial, aliada ao acompanhamento criterioso dos resultados econômico-financeiros, seguirá como eixo central das decisões estratégicas.

No campo da governança, a expectativa é **aprimorar as práticas de gestão baseadas em riscos, fortalecendo mecanismos de controle, planejamento e monitoramento**, em consonância com as exigências regulatórias e com a necessidade de maior previsibilidade e eficiência na condução das operações.

A transformação digital continuará a ser uma frente relevante, com foco na evolução dos serviços e na ampliação do acesso a soluções que facilitem o relacionamento dos beneficiários com o plano. Nesse contexto, a CABESP seguirá avaliando, de forma responsável, o **uso de novas tecnologias aplicadas à saúde, incluindo a inteligência artificial como ferramenta** de apoio às análises, ao desenvolvimento de ações preventivas e à qualificação do cuidado, sempre em complemento ao trabalho humano.

Para 2026, a CABESP reafirma o compromisso com a continuidade dos serviços, a solidez da gestão e a construção de soluções que promovam segurança, autonomia e tranquilidade aos seus beneficiários, acompanhando as transformações do setor de saúde suplementar com equilíbrio e responsabilidade.

