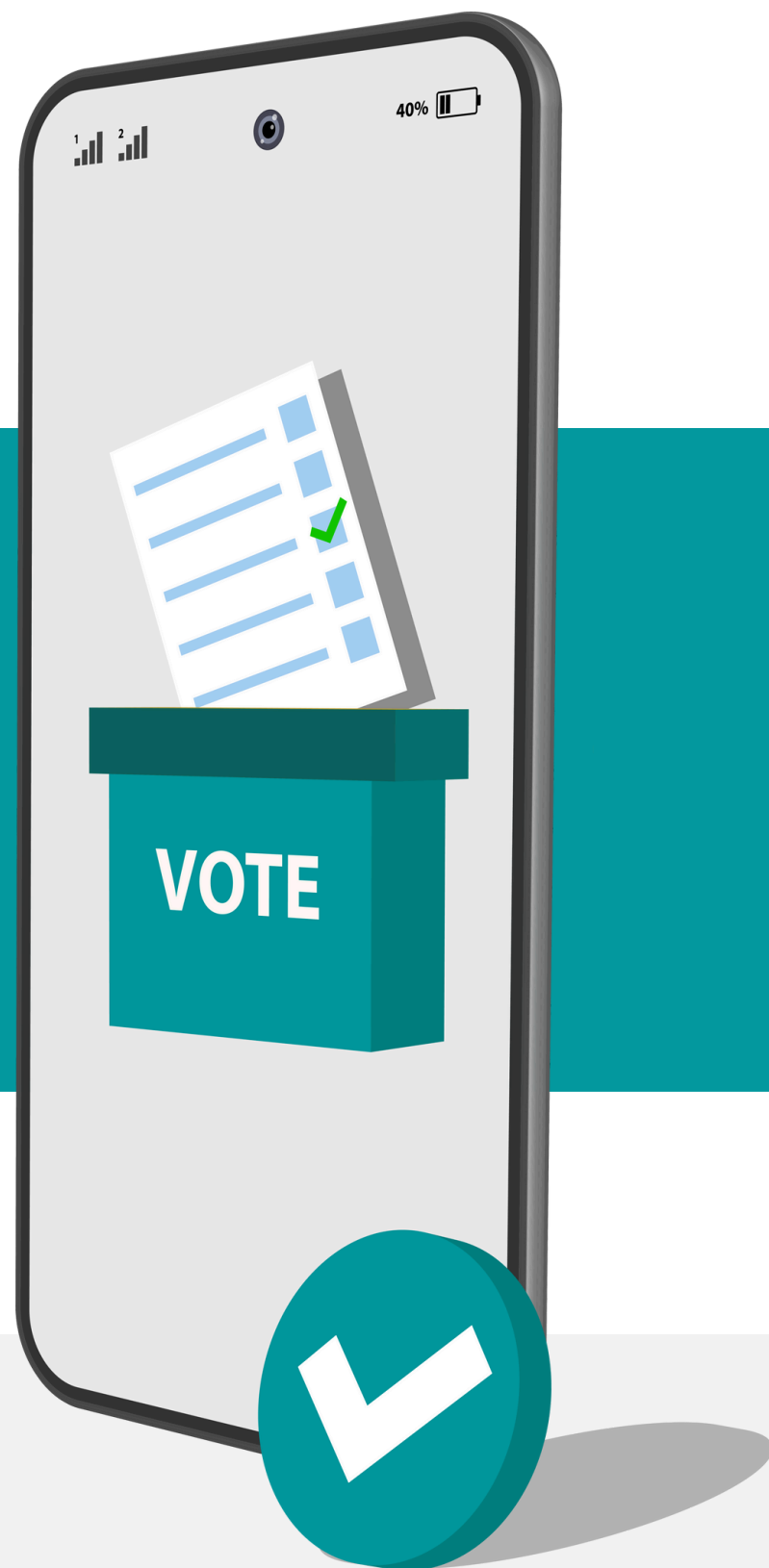




# AGO 2026

Saiba como acessar a plataforma e  
interagir durante a Assembleia



# Formas de acessar

A transmissão pode ser acessada por:

- **Computador** - sem a necessidade de instalação de qualquer programa;
- **Celular** - requer a instalação do aplicativo "Zoom", gratuito para sistema Android e iOS.



# Pré-requisitos para interagir

- 

Acesso à internet.
- 

Computador ou celular com saída de áudio.
- 

Computador ou celular com microfone ou a inserção de um fone de ouvido com este recurso.
- 

Computador ou celular com câmera de vídeo.



OBRIGATÓRIO

OPCIONAL



# Acesso pelo computador





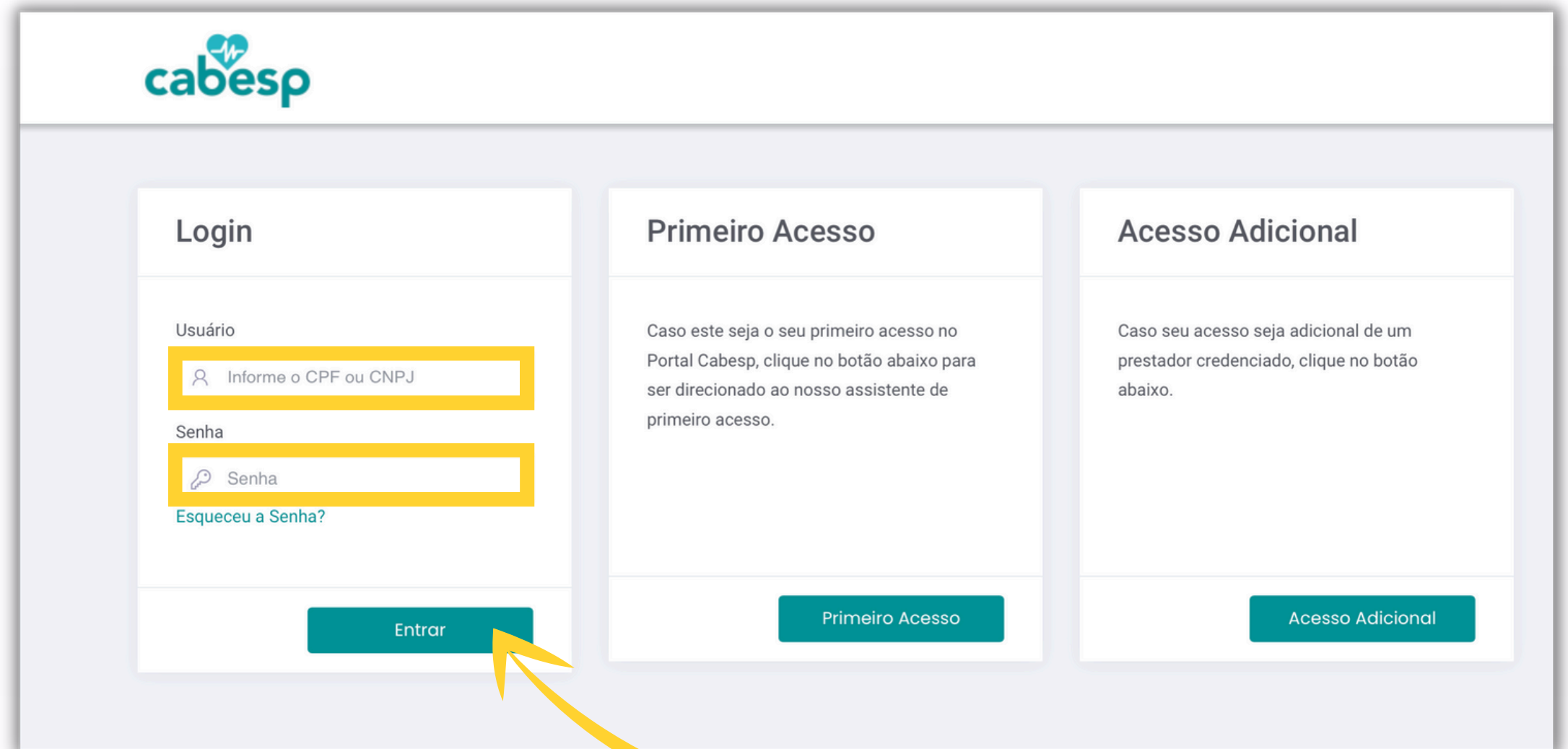
# Acesse o portal

Acesse o portal CABESP  
[www.cabesp.com.br](http://www.cabesp.com.br) e clique  
no botão **"Beneficiários"**.



# Faça o seu login

Faça o seu login, inserindo o seu usuário e senha.



The screenshot displays the Cabesp login page with three main sections: Login, Primeiro Acesso, and Acesso Adicional. The Login section contains fields for 'Usuário' (User) and 'Senha' (Password), both highlighted with yellow boxes. The 'Usuário' field has a placeholder 'Informe o CPF ou CNPJ' and the 'Senha' field has a placeholder 'Senha'. Below the password field is a link 'Esqueceu a Senha?'. At the bottom of the Login section is a teal button labeled 'Entrar'. The 'Primeiro Acesso' section has a text block explaining the first access process and a teal button labeled 'Primeiro Acesso'. The 'Acesso Adicional' section has a text block explaining additional access and a teal button labeled 'Acesso Adicional'. A large yellow arrow points from the bottom right towards the 'Entrar' button.

**cabesp**

### Login

Usuário

Senha

[Esqueceu a Senha?](#)

**Entrar**

### Primeiro Acesso

Caso este seja o seu primeiro acesso no Portal Cabesp, clique no botão abaixo para ser direcionado ao nosso assistente de primeiro acesso.

**Primeiro Acesso**

### Acesso Adicional

Caso seu acesso seja adicional de um prestador credenciado, clique no botão abaixo.

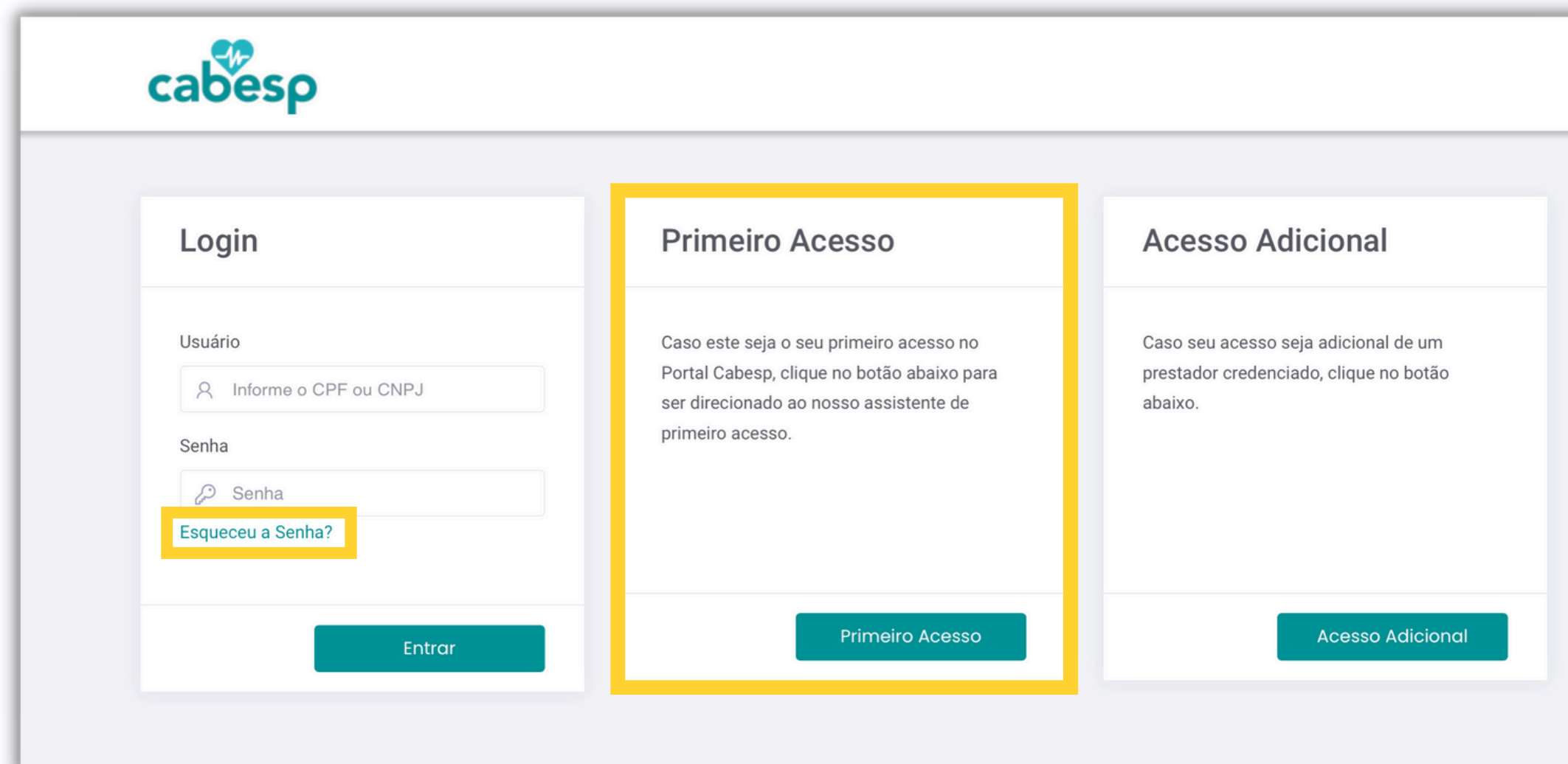
**Acesso Adicional**



# Primeiro acesso e usuário sem senha

Se este for o seu primeiro acesso clique na janela "**Primeiro Acesso**".

Caso tenha esquecido a sua senha clique na opção destacada "**Esqueceu a senha?**".



The screenshot shows the Cabesp login interface. At the top is the Cabesp logo. Below it are three panels:

- Login**: Contains fields for 'Usuário' (with a hint 'Informe o CPF ou CNPJ') and 'Senha' (with a hint 'Senha'). Below the password field is a link 'Esqueceu a Senha?'. At the bottom is a teal button labeled 'Entrar'.
- Primeiro Acesso**: Highlighted with a yellow border. It contains text: 'Caso este seja o seu primeiro acesso no Portal Cabesp, clique no botão abaixo para ser direcionado ao nosso assistente de primeiro acesso.' At the bottom is a teal button labeled 'Primeiro Acesso'.
- Acesso Adicional**: Contains text: 'Caso seu acesso seja adicional de um prestador credenciado, clique no botão abaixo.' At the bottom is a teal button labeled 'Acesso Adicional'.



# Menu

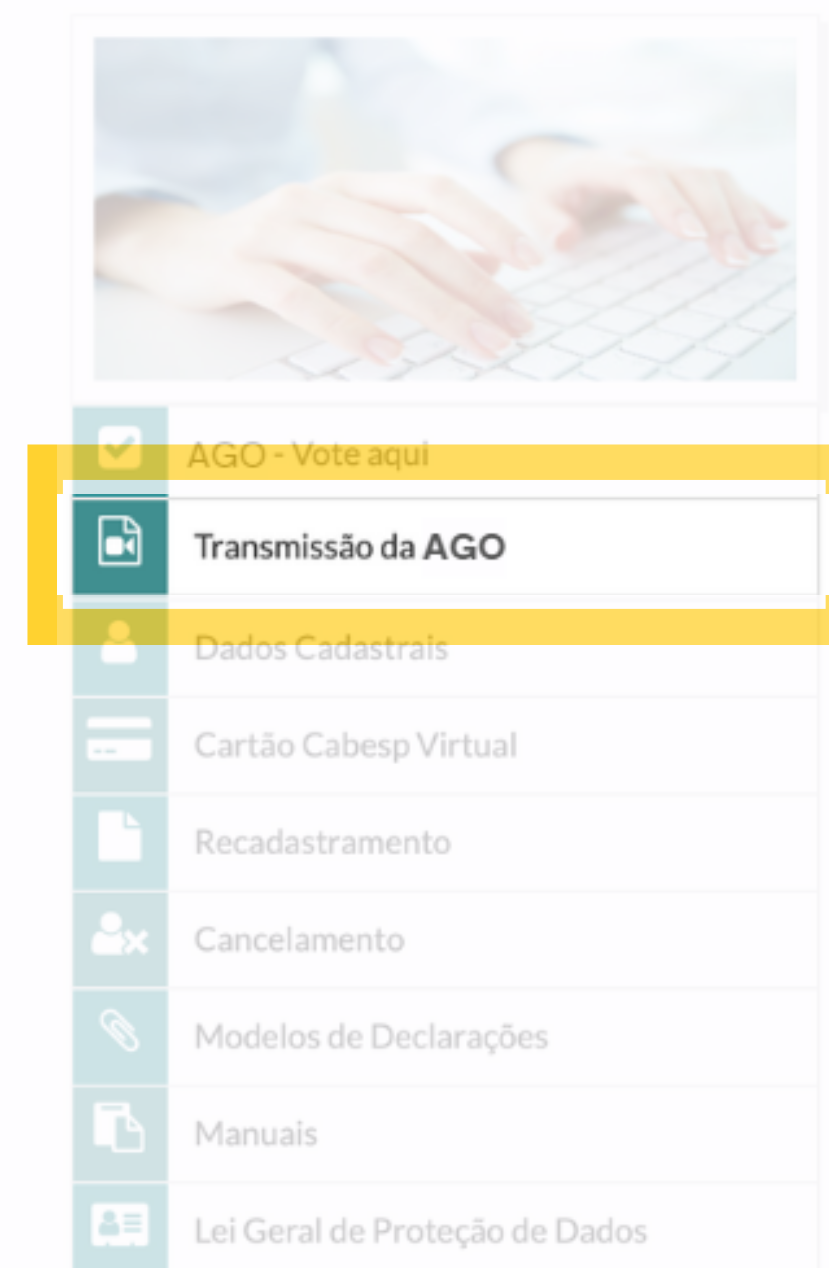
Após realizar o seu login, a tela ao lado aparecerá.

No menu vertical à esquerda estão as principais opções para **participar da AGO**.



# Botões

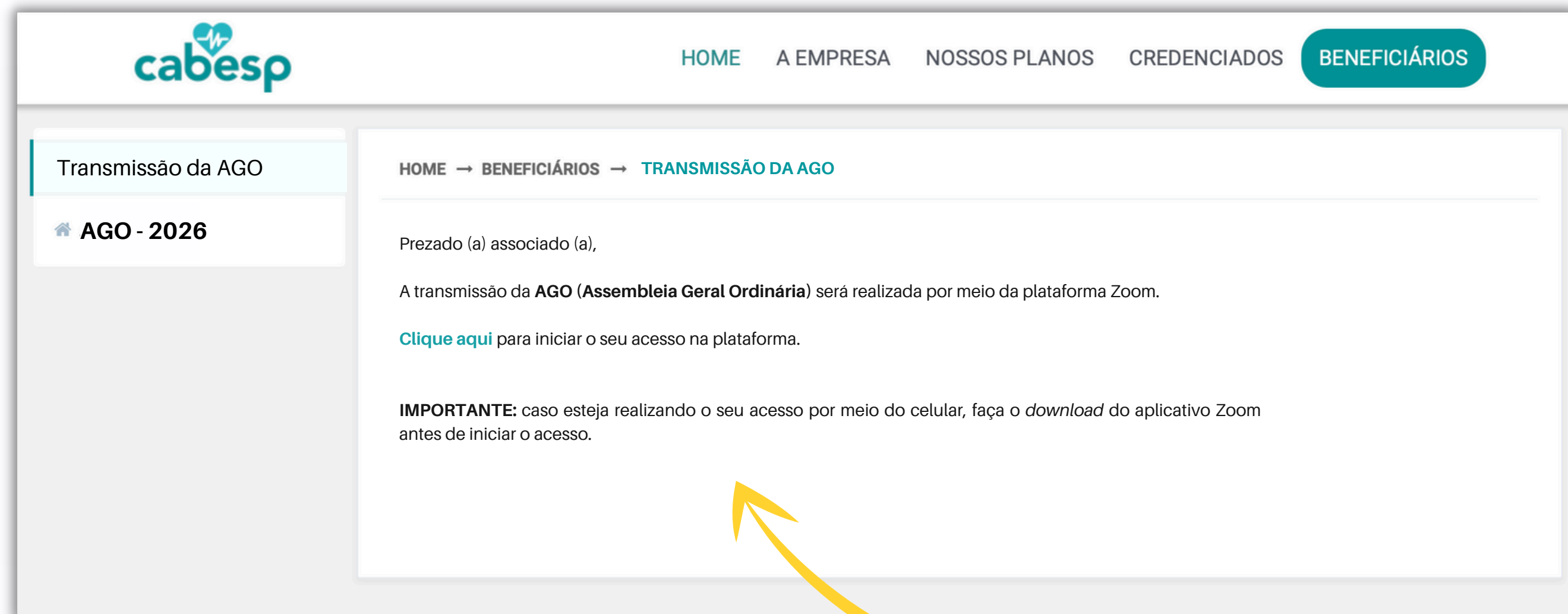
Clique em **"Transmissão da AGO"** para acompanhar a transmissão ao vivo e interagir.





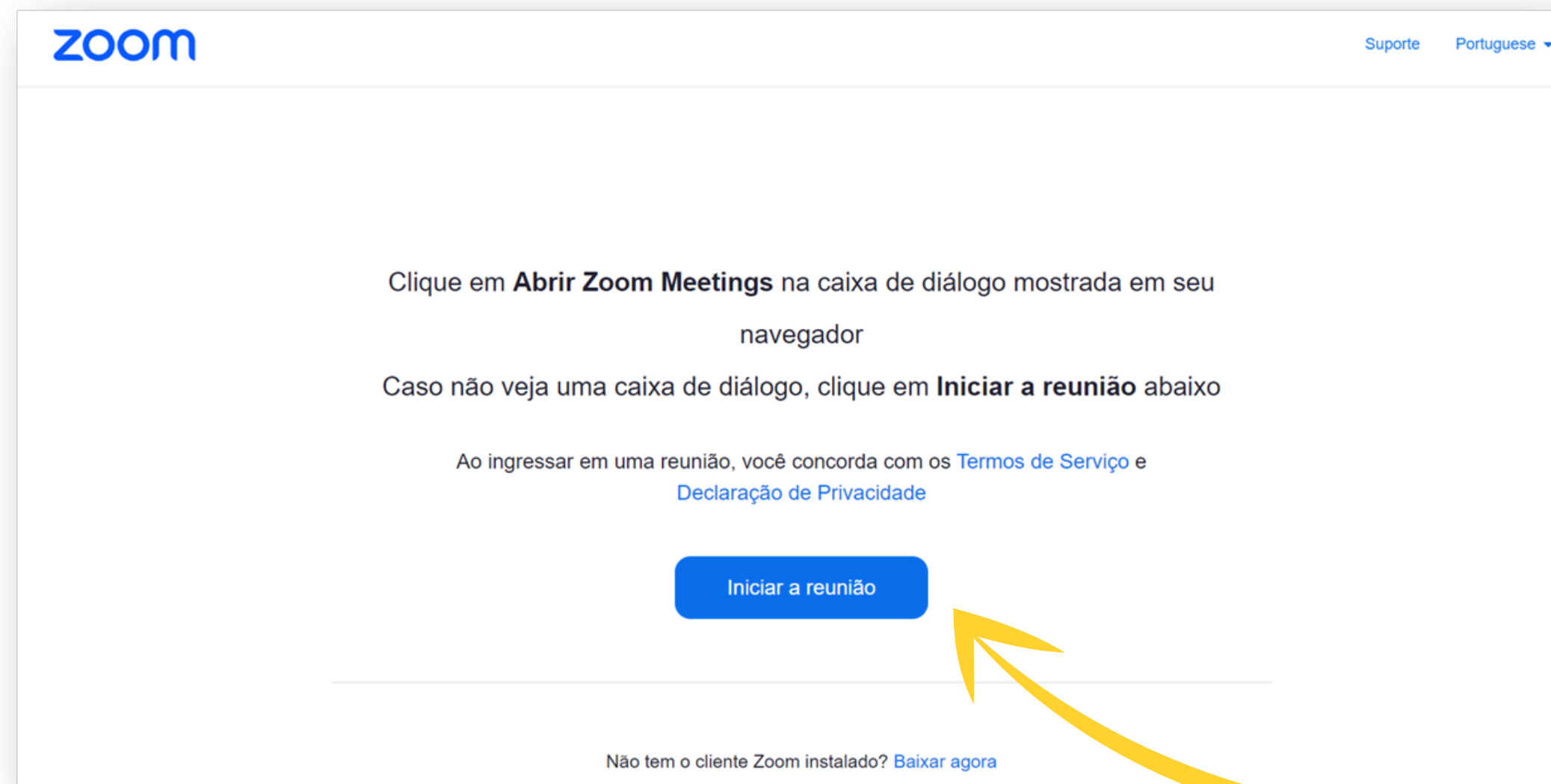
# Acesso para a transmissão – Passo 1

Após clicar no botão "Transmissão da AGO" a tela ao lado aparecerá. Depois de ler a mensagem prossiga em "**Clique aqui**" para iniciar o seu acesso a plataforma".



# Acesso para a transmissão – Passo 2

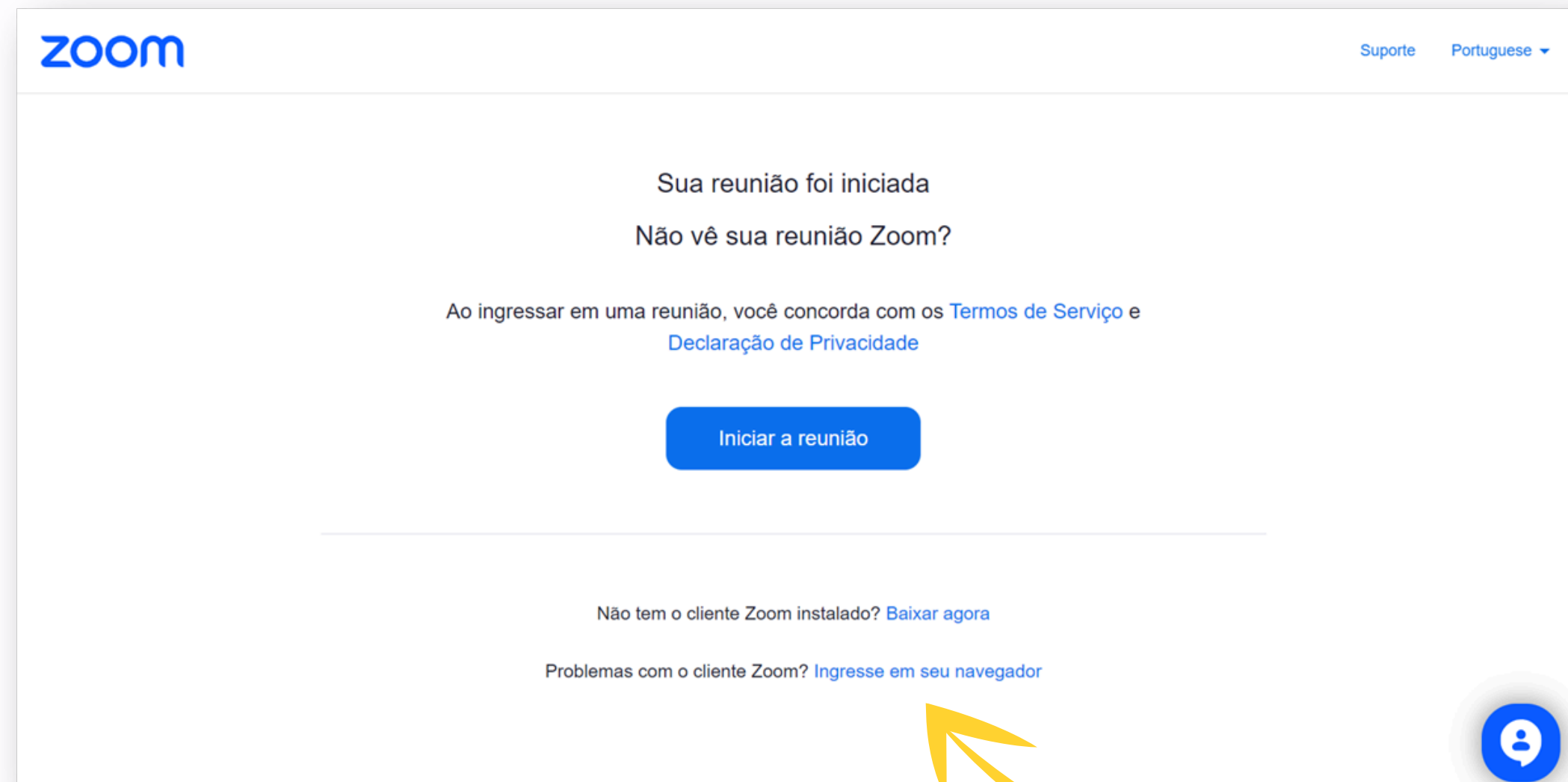
Clique no botão azul  
“Iniciar a reunião”.



# Acesso para a transmissão – Passo 3

Clique na última linha da página, na opção **"Ingresse em seu navegador"**.

A função "Ingresse no navegador" permite que a reunião seja aberta diretamente no navegador, **sem precisar baixar ou instalar o aplicativo do Zoom**.

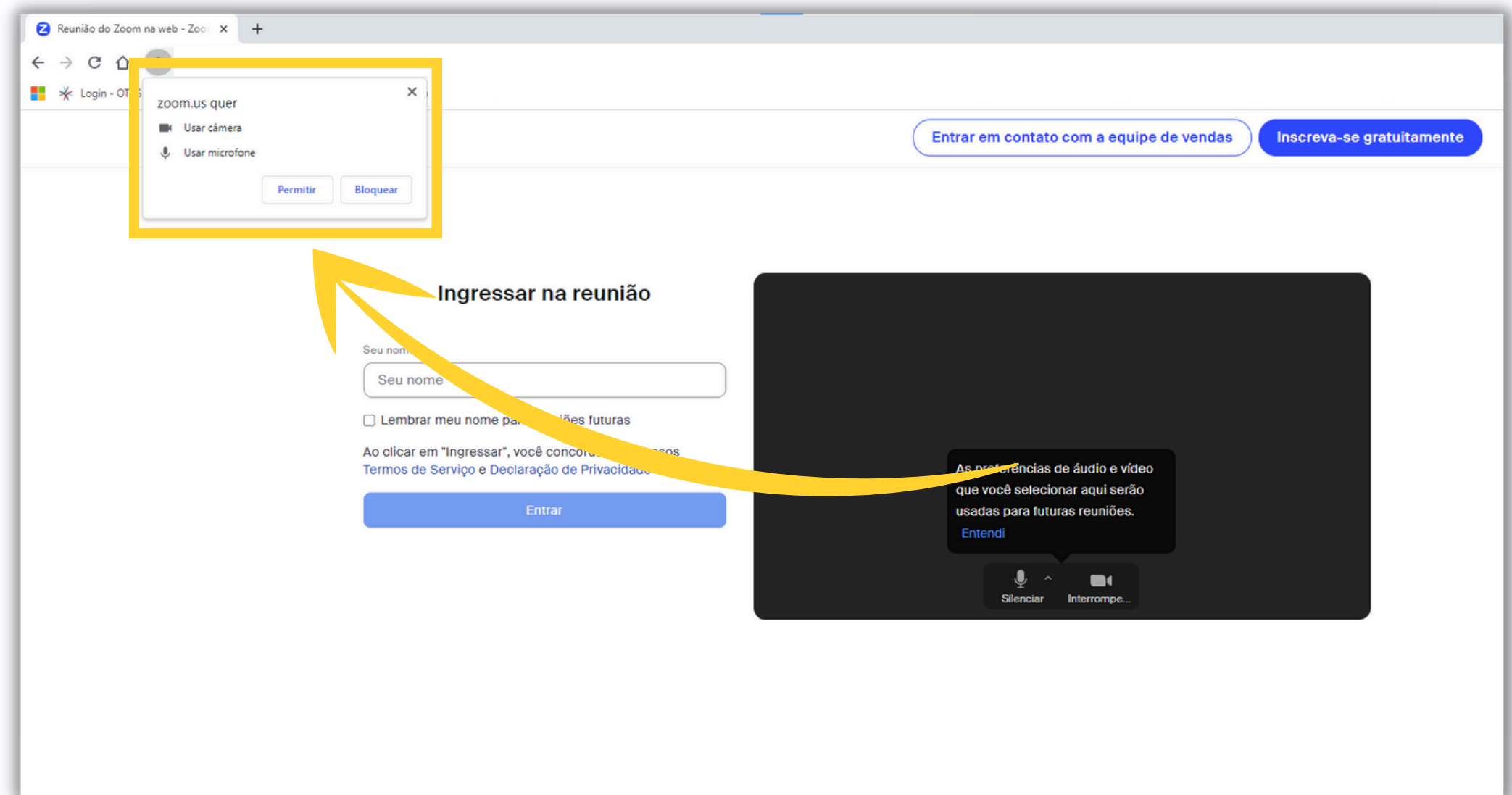




# Acesso para a transmissão – Passo 4

No canto superior esquerdo da sua tela surgirá uma janela *pop-up* solicitando a permissão para os itens "Usar câmera" e "Usar microfone". Clique em **"Permitir"**.

**IMPORTANTE:** habilitar este recurso é imprescindível para que você possa interagir com perguntas durante a AGO.



# Identificação – Nome

Na sequência insira o seu nome e sobrenome e clique em **"Entrar"**.

zoom

Entrar em contato com a equipe de vendas

Inscreva-se gratuitamente

## Ingressar na reunião | Zoom

Seu nome

Seu nome

☐ Lembrar meu nome para reuniões futuras

Ao clicar em "Ingressar", você concorda com nossos [Termos de Serviço](#) e [Declaração de Privacidade](#)

Entrar

As preferências de áudio e vídeo que você selecionar aqui serão usadas para futuras reuniões.

Entendi

Ativar áudio

Iniciar vídeo

© 2023 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados. Políticas legais e de privacidade

Suporte

Português

# Identificação – E-mail

Na sequência será solicitado o seu endereço de **e-mail**. Depois de inseri-lo clique em "Entrar".

zoom

Entrar em contato com a equipe de vendas

Inscreva-se gratuitamente

## Ingressar no webinar

Endereço de e-mail

Endereço de e-mail

Entrar

🔒 Quem pode ver seu nome e endereço de e-mail?

© 2023 Zoom Video Communications, Inc. Todos os direitos reservados. Políticas legais e de privacidade | Suporte | Português ▾



# Página de transmissão

Pronto! **Você está logado e na página de transmissão.**

A tela ao lado ficará em evidência até o momento que a transmissão iniciar.



# Acesso pelo celular





# Importante



Antes de iniciar o acesso pelo celular, faça o *download* gratuito do aplicativo do Zoom.

Acesse a loja de aplicativos do sistema Android ou iOS e busque por **"Zoom"**.

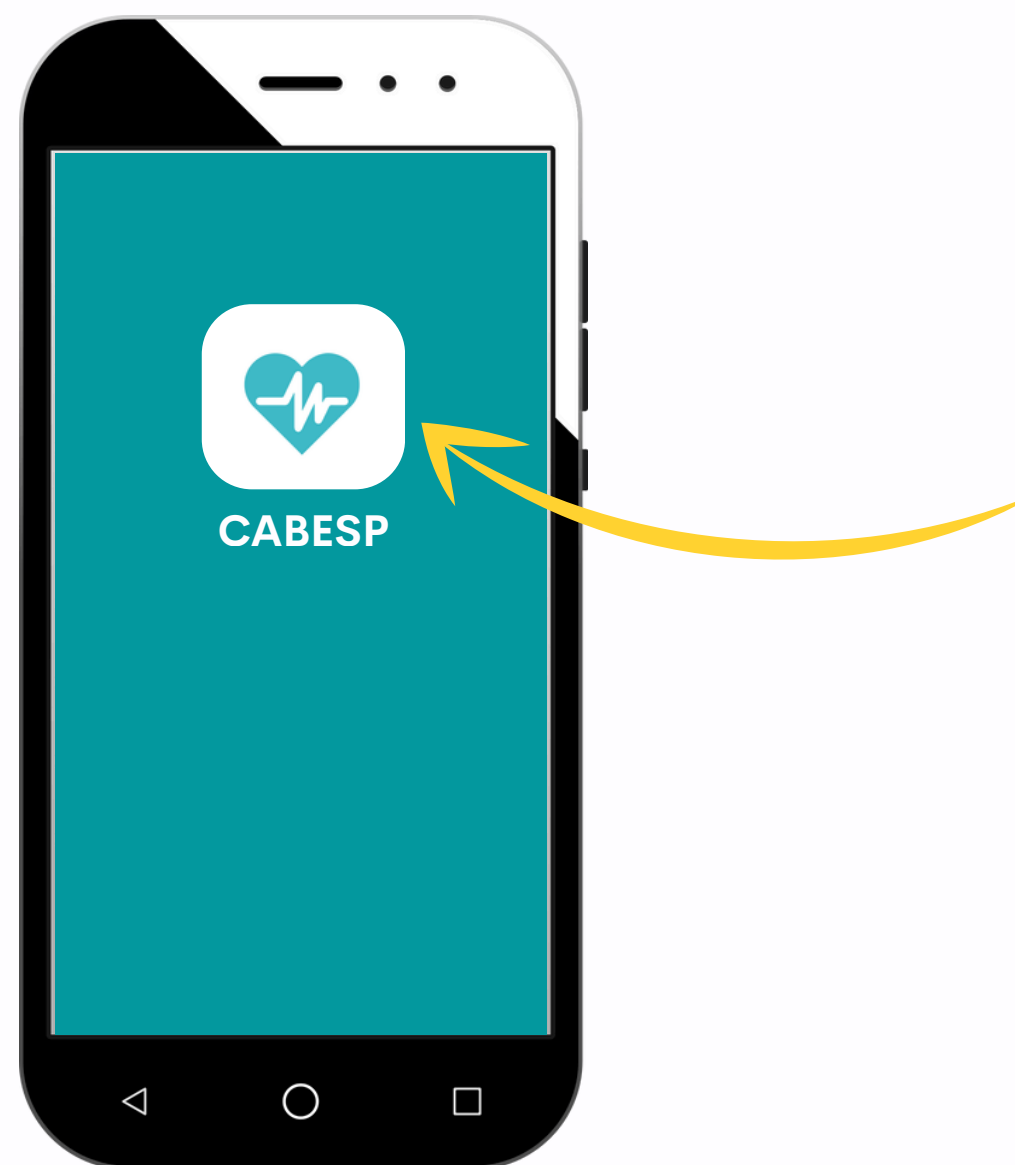


Recomendamos que o **aplicativo seja instalado com antecedência** apropriada para que você possa acompanhar a transmissão.



# Acesse o aplicativo CABESP

Em seu celular, acesse o  
**aplicativo CABESP.**



# Acesso para a transmissão – Passo 1

Clique no banner da **AGO**.  
Será solicitado o acesso com  
**login e senha** conforme  
**exemplificado nas páginas  
06 e 07** deste manual.





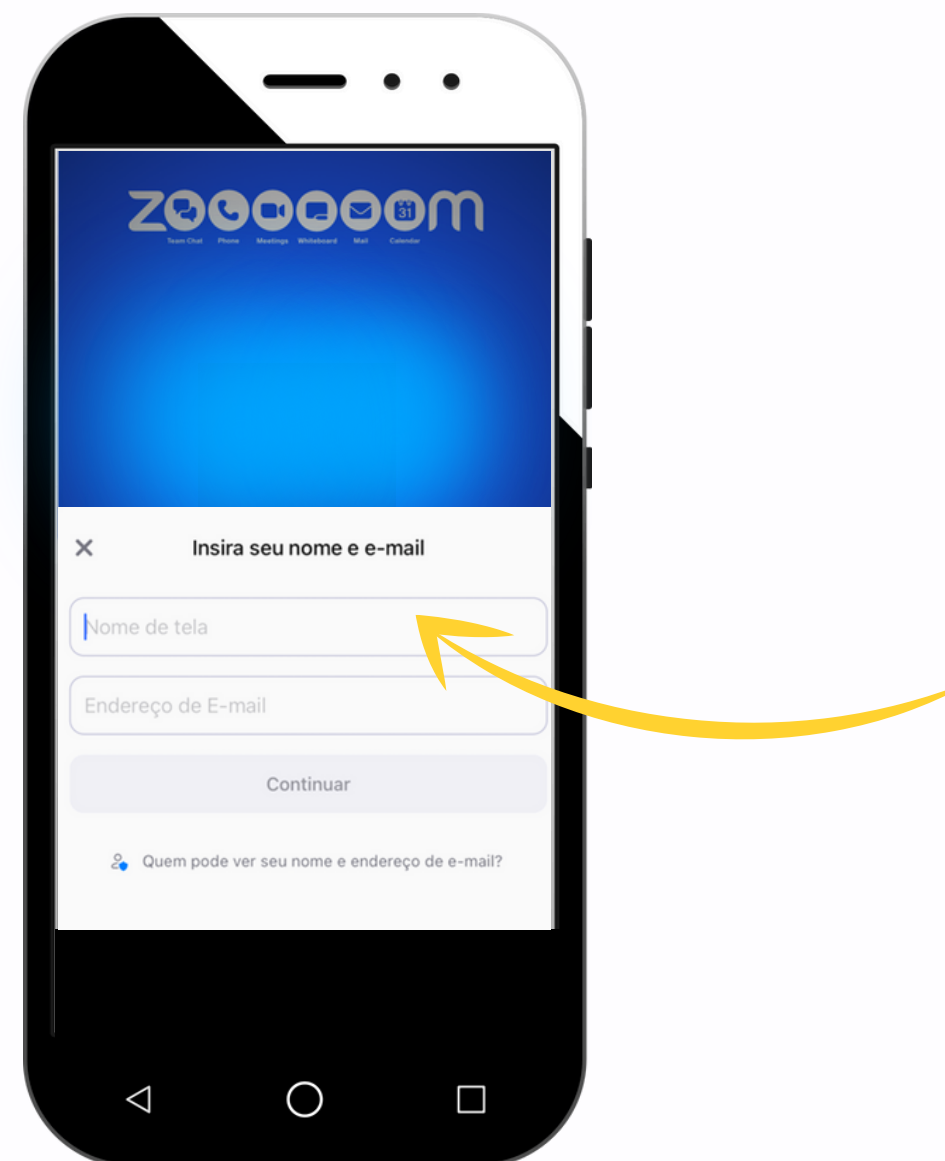
# Acesso para a transmissão – Passo 2

Você será direcionado para a página ao lado. Clique em **"Ingressar na reunião"**.



# Identificação – Nome e E-mail

Insira seu **nome, sobrenome e endereço de e-mail**. Na sequência clique no botão **"Continuar"**.



# Identificação – Nome e E-mail

Pronto! **Você está logado e na página de transmissão.**

A tela ao lado ficará em evidência até o momento que a transmissão iniciar.



Acesso por computador ou celular

# Saiba como interagir durante a transmissão

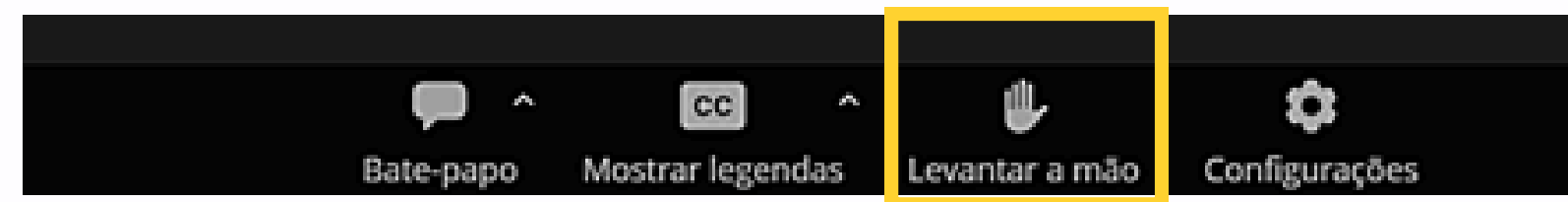


# Como interagir – Áudio e/ou Vídeo

1



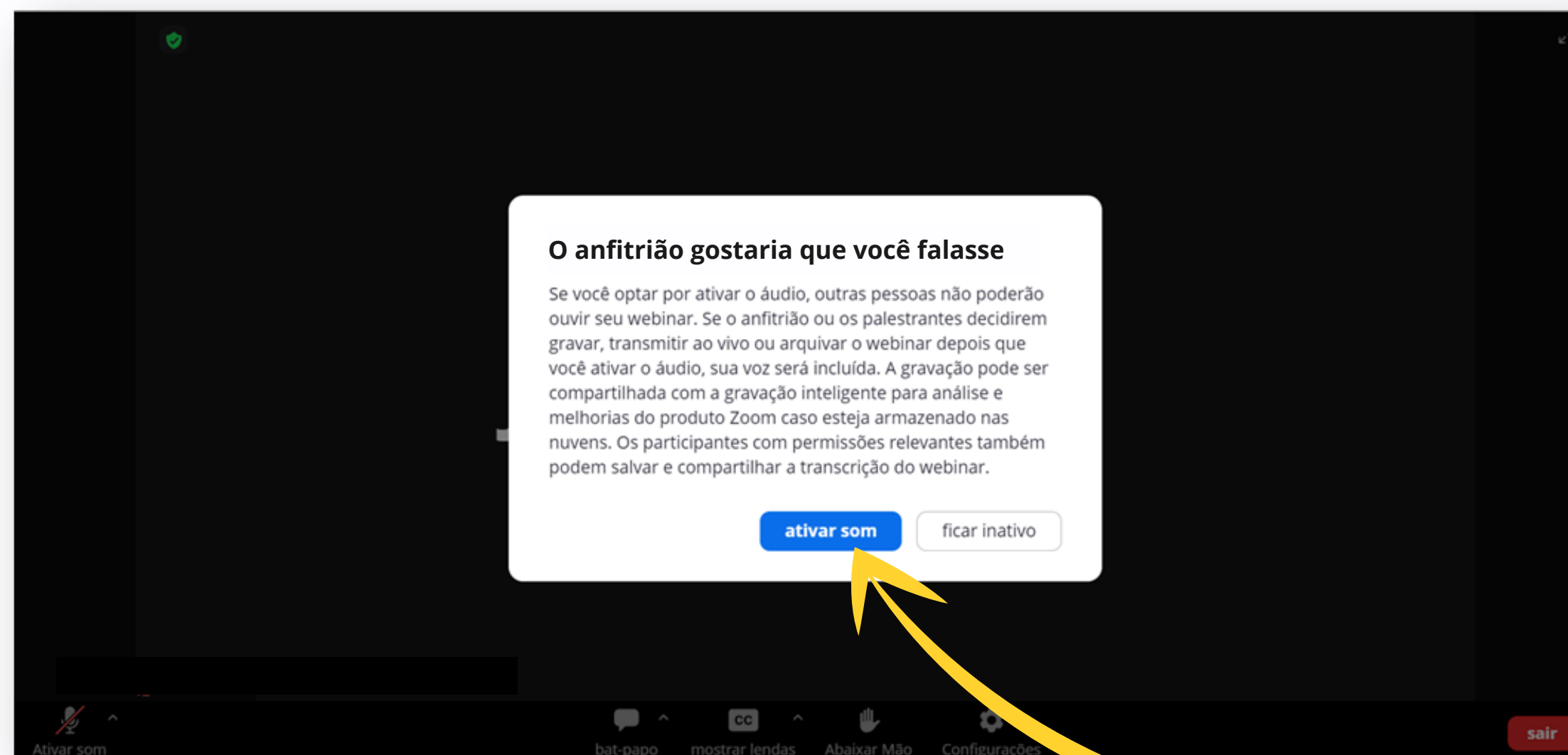
Caso deseje fazer a sua pergunta ao vivo por meio de **interação por áudio e/ou vídeo**, você deve clicar no botão **"Levantar a mão"**, assim o moderador será avisado que você deseja interagir. Mantenha o botão ligado até o momento que você for convidado a falar.





# Iniciar a participação

Quando chegar a sua vez de falar, a tela ao lado aparecerá. Clique em **"ativar som"**.

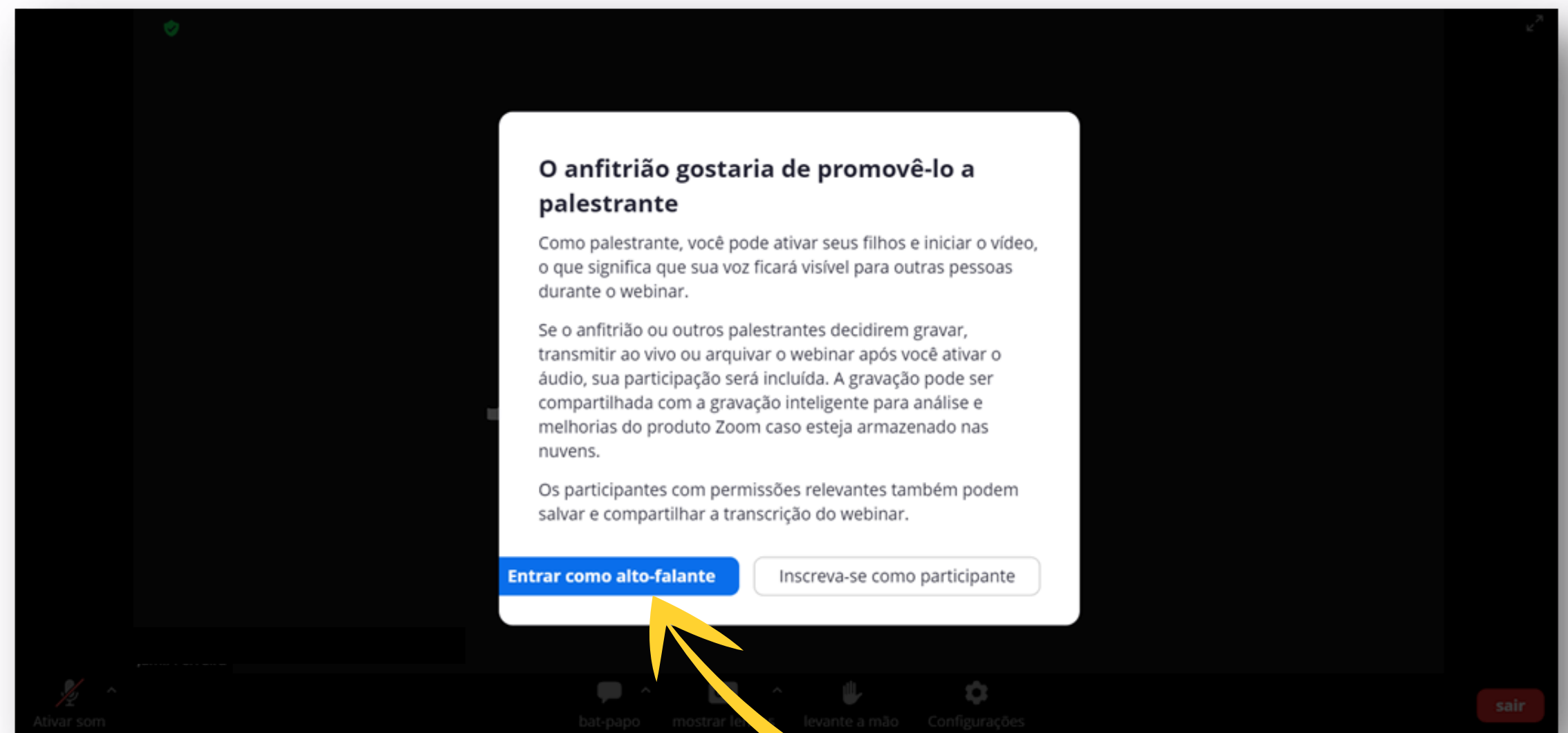


# Para falar ative o modo “Palestrante”

**Importante:** Quando for a sua vez de falar, você verá uma mensagem na tela dizendo **“O anfitrião gostaria de promovê-lo a palestrante”**.

**“Palestrante” é como a plataforma Zoom chama a pessoa que estará na tela. Por isso, não se preocupe, sua participação para fazer perguntas será confirmada.**

Clique em **“Entrar como alto-falante”**.



# Faça a sua pergunta por áudio e/ou vídeo

**Pronto!** Você está habilitado para falar e fazer a sua pergunta.

**IMPORTANTE:** certifique-se que o seu microfone esteja habilitado para que possa falar. O ícone deve aparecer na **cor verde**, como na imagem ao lado.

Se desejar, **habilite também a sua câmera** para que todos possam interagir com você por vídeo.





# Importante



É importante ressaltar que os canais para interação (áudio e vídeo) **são voltados para dúvidas sobre os temas em pauta.**



Toda forma de interação deve prezar pelo **respeito** com os demais participantes.



Ficam vedadas **ofensas, injúrias e o emprego de palavras de baixo calão.**



Acesso por computador ou celular

# Saiba como habilitar a interpretação por LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais)



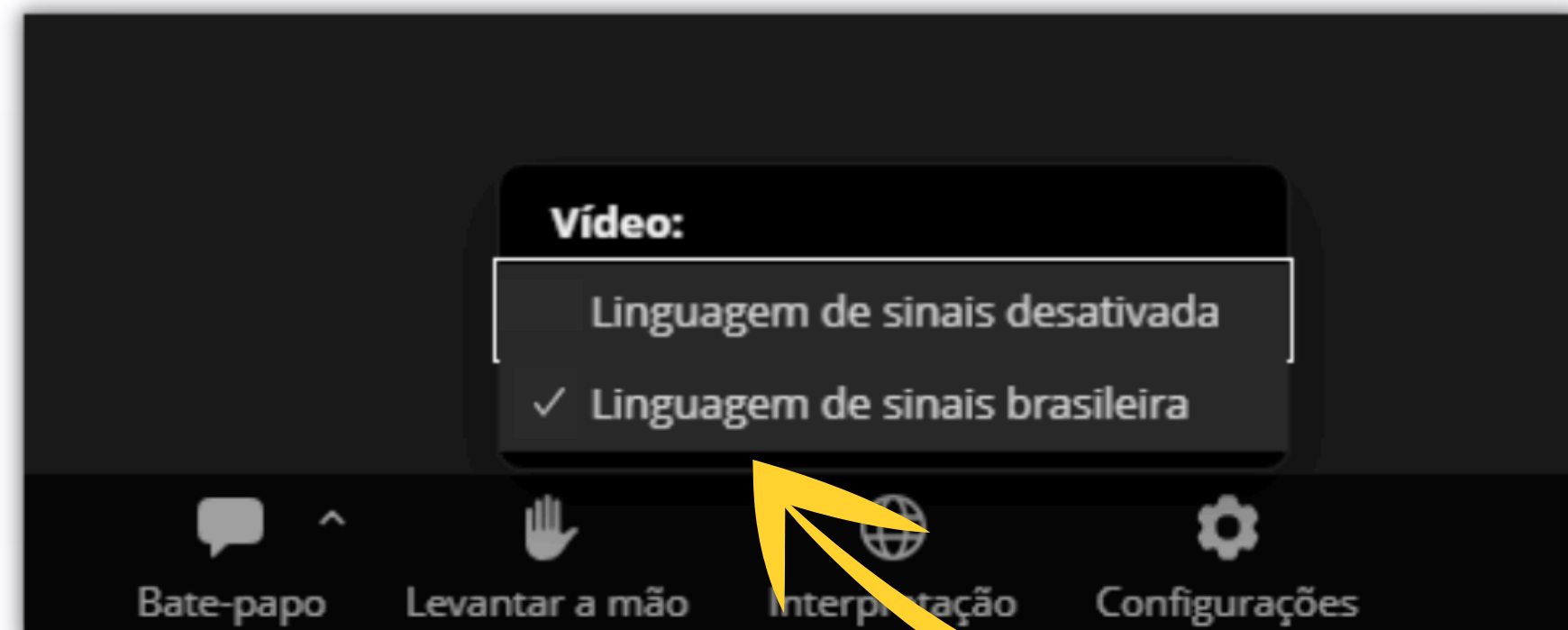
# Interpretação por LIBRAS – Passo 1

Após o início da transmissão, na barra inferior, clique no botão **“Interpretação”**.



# Interpretação por LIBRAS – Passo 2

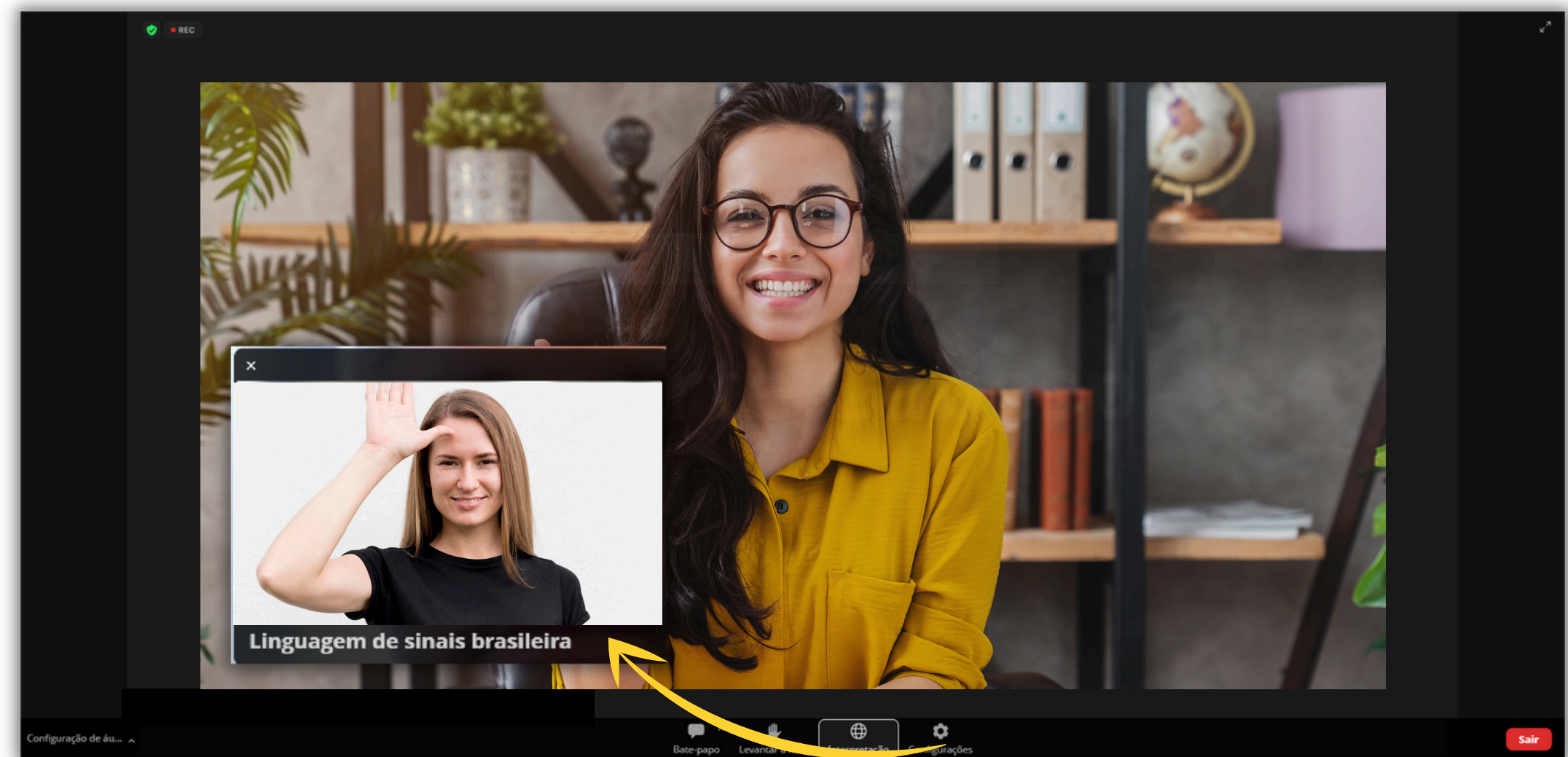
Na sequência habilite a opção  
**“Linguagem de Sinais Brasileira”**.





# Interpretação por LIBRAS – Passo 3

Uma **janela móvel** será habilitada e você poderá controlar o tamanho e a posição em que ela irá aparecer na sua tela. Para isso, movimente-a pelas barras superiores e inferiores, deslocando-a de um lado a outro.



Caso tenha outras dúvidas  
entre em contato:

**Disque Cabesp**  
**Beneficiários: 0800 722 2636**

